

ABSTRAK

Pengaruh Pengetahuan Dan Kemudahan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Aplikasi QRIS Pada Mobile Banking Sumsel Babel Syariah UIN Raden Fatah Palembang

Putri Seprika Imelia

2030603232

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan dan kemudahan terhadap keputusan nasabah menggunakan aplikasi QRIS pada mobile banking Sumsel Babel Syariah UIN Raden Fatah Palembang. Variabel independen dalam penelitian ini yaitu pengetahuan (X1) dan kemudahan (X2), sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini yaitu keputusan nasabah menggunakan aplikasi QRIS (Y).

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nasabah Bank Sumsel Babel Syariah UIN Raden Fatah Palembang. Sampel sebanyak 100 nasabah dengan menggunakan rumus *Lemeshow* dengan teknik *Sampling insidental*. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan IBM SPSS Versi 26, yang terdiri dari uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$ dan kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah dengan nilai sig $0,000 < 0,05$. Hasil uji F menunjukkan bahwa pengetahuan dan kemudahan berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap keputusan nasabah. Dalam uji F koefisien determinasi (R^2) didapat dari hasil data sebesar 59,1% yang dijelaskan oleh pengetahuan dan kemudahan, sedangkan sisanya 49,1% yang dijelaskan oleh variabel lain diluar model regresi.

Kata Kunci : Pengetahuan, Kemudahan dan Keputusan Nasabah.