

**PENGARUH PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN,
KEPERCAYAAN, DAN KEANDALAN LAYANAN PADA *BSI*
MOBILE TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK
SYARIAH INDONESIA (Studi Pada Bank Syariah Indonesia
KCP Kayu Agung)**



Oleh:
Mia Audina
Nim. 2030603205

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Raden Fatah untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN
FATAH PALEMBANG
2024**