

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Strategi Komunikasi Kepala Desa Dalam Mengatasi Konflik Perebutan Hak Waris Di Desa Ulak Tembaga Kecamatan Jejawi Kabupaten OKI, yaitu untuk menengahi sekaligus menentukan jalan keluar dalam pembagian hak waris. Strategi disini adalah cara untuk mengambil suatu keputusan, Kepala Desa memiliki peranan penting yang dapat mempengaruhi keputusan dalam mengatasi konflik perebutan hak waris, dengan strategi komunikasinya menggunakan proses mediasi, dikarenakan kewenangan Kepala Desa sebagai sumber kekuatan yang bertugas memimpin masyarakat. Konflik yang sering terjadi akibat perebutan hak waris banyak dari masyarakat putus kekeluarganya, yang mana mereka lebih mementingkan ego sendiri agar mendapatkan hak yang lebih banyak, maka terjadilah konflik mengenai hak waris. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan pendekatan deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Pada pendekatan penelitian ini, peneliti membuat suatu gambaran kompleks, meneliti kata-kata pandangan responden. Penelitian ini merupakan suatu kegiatan yang dilakukan secara terencana untuk mendapatkan jawaban pemecahan masalah terhadap fenomena-fenomena yang terjadi di lokasi penelitian. Hasil dari penelitian yang ditemukan oleh peneliti terkait dengan strategi komunikasi Kepala Desa dalam mengatasi konflik perebutan hak waris di Desa Ulak Tembaga Kecamatan Jejawi Kabupaten OKI, yakni pembagian yang tidak merata dan secara sepihak. Hasil dari strategi komunikasi sesudah diatasi yaitu strategi komunikasi melalui mediasi dengan berdasarkan musyawarah mufakat untuk mempertemukan jalan perdamaian. Sampai saat ini permasalahan hak waris yang pernah di tangani melalui mediasi untuk bermusyawarah yang di bantu oleh Kepala Desa beserta stafnya tidak ada masalah yang berkelanjutan.

***Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Kepala Desa, Konflik Hak Waris***