

Lampiran 1

Kuesioner Penelitian

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN POTONGAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TOKO KOSMETIK SOCIOLLA PALEMBANG DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM

Kepada Yth :
Saudara/I responden
Di Tempat.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Saya Desima Fitriani mahasiswa program studi S1 ekonomi syariah fakultas ekonomi dan bisnis islam UIN Raden fatah Palembang sedang melakukan penelitian (tugas akhir/Skripsi). Kuesioner yang saya sebar ini bertujuan untuk mengumpulkan data yang berhubungan dengan judul saya "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN POTONGAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TOKO KOSMETIK SOCIOLLA PALEMBANG DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM". Oleh karena itu maka di perlukan dukungan dan partisipasi dari kalian semua untuk dapat meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini.

Penelitian ini di harapkan dapat memberikan hasil yang sangat bermanfaat , oleh karena itu saya mohon kesediaanya agar mengisi atau menjawab kuesioner dengan sejujur-jujurnya dan sebenar-benarnya. Jawaban yang di berikan akan dijamin kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah. Atas kerjasamanya dengan baik dan kesungguhan saudara/I dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan Terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

A. KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Nama Lengkap :
2. Saya pernah Berbelanja Di Toko Sociolla
 Iya
 Tidak
3. Jenis Kelamin
 Perempuan
 Laki-Laki
4. Agama
 Islam Hindu Katolik
 Kristen Budha Konghucu
5. Usia
 15-25 35-39 tahun
 26-34 >40 tahun
6. Pekerjaan saat ini
 Mahasiswa Pelajar
 Wiraswasta Lain-lain...
 PNS
7. Pendapatan perbulan
 < Rp 500.000
 Rp. 500.000 – Rp 2.000.000
 Rp. 2.500.000 – Rp 4.000.000
 >Rp 5.000.000

B. PETUNJUK PENGISIAN

Berikan tanda centang () pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat anda. Dengan keterangan sebagai berikut :

- STS : Sangat Tidak Setuju (1)
TS : Tidak Setuju (2)
N : Netral (3)
S : Setuju (4)
SS : Sangat Setuju (5)

C. DATA PERTANYAAN

Variabel (X1) Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Tangibles (Bukti Fisik)						
1	Suasana di toko sociolla Palembang aman dan nyaman sehingga membuat pelanggan betah berada di toko tersebut.					
2	Karyawan pada toko kosmetik sociolla berpenampilan rapi, sopan dan ramah kepada konsumen					
Reability (Kehandalan)						
3	Karyawan di toko kosmetik sociolla memiliki kehandalan dan ketepatan dalam memberikan informasi suatu produk.					
4	Karyawan di toko kosmetik sociolla memiliki kehandalan dan ketepatan dalam membuat pesanan konsumen.					
Responsiveness (Ketanggapan)						
5	Karyawan di toko kosmetik sociolla memiliki kesigapan dalam merespon keluhan konsumen.					
6	Karyawan di toko kosmetik sociolla berbicara dengan bahasa yang baik dan benar setiap melayani konsumen.					
Emphaty (Empati)						
7	Perhatian karyawan toko kosmetik sociolla Palembang dalam memenuhi keinginan pembeli.					
8	Kepekaan karyawan daalam memenuhi keinginan pembeli.					
Assurance (jaminan)						
9	Pengetahun para karyawan toko kosmetik sociolla dalam setiap produk yang di tawarkan.					
10	Di toko kosmetik sociolla banyak menjual produk yang memiliki lebel halal.					

Variabel Harga (X2) Harga

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Keterjangkauan Harga						
1	Harga produk di sociolla dapat di jangkau oleh seluruh kalangan konsumen					
2	Potongan harga yang di berikan dapat meningkatkan kepuasan konsumen					
Kesesuaian Harga dengan Kualitas Produk						
3	Harga yang di berikan sesuai dengan kualitas produk					
4	Saya membeli produk sociolla, karena harga produknya sesuai dengan khasiat yang di dapat					
Daya Saing Harga						
5	Harga yang di tawarkan oleh toko sociolla lebih terjangkau dari toko lain.					
6	Harga di toko sociolla mampu bersaing dan sesuai dengan kemampuan atau daya beli masyarakat.					
Kesesuaian Harga dengan Manfaat Produksi						
7	Saya menggunakan dan membeli produk kosmetik di sociolla karena harganya sesuai dengan manfaat yang dirasakan.					
8	Saya melakukan transaksi secara sadar dan ridha setiap kali melakukan pembelian di toko kosmetik sociolla Palembang					

Variabel Potongan Harga (X3)

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Dengan adanya potongan harga dapat menarik saya untuk berbelanja di sociolla.					
2	Sociolla memberikan potongan harga ketika pelanggan membeli dalam jumlah banyak.					

3	Ketika sociolla menetapkan potongan harga dan produk murah, anda akan membeli dalam jumlah yang banyak.					
4	Selama ini sociolla selalu memberikan banyak potongan harga khusus pada setiap prodak.					

Variabel kepuasan konsumen (Y)

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	saya merasa aman dan nyaman menggunakan produk yang di sociolla karena banyak produk yang di jual memiliki lebel halal sesuai syariat islam.					
2	Saya merasa puas dengan berbagai macam pelayanan yang tersedia di sociolla					
3	Saya merasa puas dengan harga produk dan pelayanan yang di tawarkan di sociolla.					
4	Saya merasa puas dengan adanya potongan harga yang di tawarkan di sociolla.					
5	Saya merasa puas dengan harga, dan potongan harga yang di tawarkan sesuai dengan kebutuhan dan keterjangkauan bagi konsumen.					
6	Saya merasa puas pada pelayanan yang diberikan oleh toko.					
7	Saya tertarik berbelanja di toko kosmetik sociolla karena transaksi yang di terapkan di sana juga menggunakan transaksi sesuai syariat islam.					

Lampiran II

Nama – Nama Responden

1	Yeni Juniarti	44	Cantika salsabila
2	Aliya	45	Dea agustia
3	Nia rahmania	46	Sopiah
4	Aldoki rakasiwi	47	Sri gustiana
5	Eva susanti	48	Yulia rahmania
6	Mira s	49	Meli auliani
7	Azelia n	50	Mayang sari
8	Cece vina wanda winata	51	Nabila auliani
9	Endah	52	Aisyah Latifah
10	Vina	53	Zelfiana R
11	Dini	54	M. Sobri
12	Intan purnama	55	Oci bulan
13	Inem	56	Tia risty
14	Rizki Afria Mentari	57	Arnoldus Andri Irawan
15	Indah k	58	Silvi Gusmarini
16	Rusdi zainal	59	Lala
17	Mayang soli	60	Nilam Vina Septiana
18	Faduilah	61	Regitta cahyaningrum
19	Zidan	62	Putri Salsabilla
20	Vera yunika	63	Alda Nurfaiza
21	Meyca dwi tami	64	Bela Triwulandari
22	Khoirunnisa	65	Levina sabitah
23	Melani antiasya	66	Erwinsyah

24	Andriani	67	Afifah Sekar Wilanda
25	Yurike ayunda	68	Widia kurnia sari
26	Salsabela triyani	69	Muhammad Raihan
27	Puput saraswati	70	Rahmad bika maulana
28	Levia hanandia	71	Muhammad Daud
29	Xiana putri aulia	72	Muhammad halim
30	Tiara andini	73	Rahma
31	Trisya anestia	74	Hasyifa rizki
32	Nyayu arofah	75	Dina kairunisa
33	Dian marsyanda	76	Kinta ananti
34	Mail tri pratama	77	Bianca karista
35	Bianca kristiana	78	Titin kharisma
36	Hendrawan	79	Halima tussadiah
37	Tri ananda putri	80	Ardhan
38	Wiardini sulis wanti	81	Rahma syarafat
39	Diandra Gautama putri	82	zarina khafira
40	Putri darmawati	83	Aisyahrani
41	Anindya	84	Delisa ananda putri
42	Lusilawati	85	Melani antiasya
43	Firda yenianti		

Lampiran III

Hasil Jawaban Kuesioner

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10
1	5	5	3	3	3	3	4	4	4	5
2	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
3	4	5	3	5	3	4	5	3	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
8	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	3	4	5	5	5	3	3	5	3
11	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4
14	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4
15	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5
18	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
22	5	4	4	3	3	4	4	3	4	5

47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
51	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4
54	5	4	5	4	4	5	3	5	5	3
55	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3
56	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
57	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	5	5	4	4	4	4	4	3	2	4
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
64	3	4	5	5	4	3	3	5	5	3
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	2	5	4	5	3	4	5	4
67	4	3	5	4	3	5	4	3	5	5
68	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5
69	4	5	5	4	4	3	5	3	3	4
70	3	4	4	5	3	5	4	5	3	4

71	4	5	3	4	3	5	4	4	5	5
72	4	5	3	5	4	5	3	3	5	4
73	4	3	3	4	3	5	5	3	3	4
74	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4
75	5	4	3	5	3	4	4	4	4	4
76	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	3	4	5	5	4	4	4	4	5
79	3	3	2	4	5	4	4	3	3	4
80	2	4	3	3	3	4	3	2	3	3
81	3	2	3	3	4	4	4	5	3	3
82	4	3	3	3	3	4	2	5	3	4
83	5	2	5	2	5	5	5	5	3	3
84	4	5	3	3	5	5	5	5	4	5
85	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2

NO	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8
1	3	4	4	3	3	3	3	3
2	2	4	3	4	2	3	3	3
3	4	5	5	5	3	5	4	4
4	5	4	5	5	5	5	5	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5
6	3	4	4	4	3	4	4	4
7	3	3	3	3	5	4	3	3

8	4	4	4	5	5	5	4	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	3	3	2	3	3	4
11	4	5	4	5	4	5	4	5
12	3	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	4	4	5	4	5	5	5
15	4	4	4	4	4	4	4	5
16	4	4	4	4	4	5	4	5
17	4	5	5	4	5	4	5	5
18	5	4	4	4	4	5	5	5
19	3	4	3	3	3	4	4	4
20	5	5	4	4	5	4	4	5
21	5	5	4	4	4	4	4	4
22	2	4	4	3	2	3	3	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	4	4	5	4	5	5
26	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	5	5	5	4	4	5
28	4	5	5	4	5	5	5	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	4	4	4	4	4	4	4
31	5	5	4	5	5	4	4	4

32	5	4	5	5	4	5	4	4
33	5	4	4	4	4	4	4	5
34	3	5	4	3	3	4	3	3
35	4	4	5	5	4	4	4	4
36	3	3	4	4	3	4	3	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	3	4	3	3	5	3	4
40	4	5	5	4	5	5	5	5
41	4	5	5	4	4	4	4	5
42	4	3	3	3	3	3	3	3
43	4	5	3	4	5	4	5	4
44	2	3	3	3	3	3	3	3
45	4	5	4	5	4	4	3	4
46	5	5	5	5	5	5	5	5
47	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	5	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4
50	3	4	4	4	2	2	3	4
51	4	4	4	5	4	4	4	5
52	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	5	4	4	4	5	5
54	5	5	4	5	4	5	5	5
55	3	3	4	3	3	3	3	4

56	5	5	4	5	5	5	5	5
57	4	4	4	5	5	5	4	5
58	5	5	5	5	5	5	5	5
59	4	4	5	5	3	4	5	4
60	2	3	3	3	3	3	2	3
61	2	3	4	3	4	4	5	5
62	5	5	5	5	5	5	5	5
63	5	5	5	5	4	4	4	4
64	3	4	3	5	4	5	4	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	5	3	3	3	5	4	5
67	4	5	4	3	4	4	3	5
68	2	4	4	3	5	5	4	5
69	5	5	3	4	3	4	5	5
70	4	5	3	5	4	5	4	5
71	3	4	3	5	5	4	3	5
72	5	4	3	4	5	4	5	3
73	2	4	5	4	4	5	4	5
74	4	4	4	4	3	4	4	3
75	3	4	4	4	4	4	5	4
76	5	4	4	4	4	4	4	4
77	3	3	3	3	3	3	3	3
78	2	5	4	4	5	3	5	4
79	4	3	4	5	5	5	3	3

80	4	3	4	5	3	4	3	3
81	5	5	4	3	5	5	3	4
82	5	4	4	3	5	5	4	4
83	5	5	5	5	4	4	5	4
84	5	5	5	5	5	4	5	5
85	3	3	5	4	3	4	3	5

NO	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	17	4	5	4	5
1	5	3	5	4	18	5	5	5	5
2	5	3	5	2	19	5	5	4	4
3	5	5	4	4	20	5	5	5	5
4	5	5	3	4	21	5	4	4	4
5	5	5	5	5	22	4	5	5	3
6	5	3	5	3	23	4	3	4	1
7	3	3	3	3	24	5	5	5	5
8	5	5	4	5	25	5	4	5	5
9	5	5	5	5	26	4	4	4	4
10	5	4	4	4	27	4	4	5	5
11	4	5	4	5	28	5	5	5	5
12	4	4	4	4	29	5	4	5	3
13	5	3	3	3	30	5	4	4	4
14	4	5	5	4	31	4	4	5	5
15	4	5	4	5	32	5	5	5	5
16	5	5	4	5	33	5	4	4	5

34	5	4	4	4	58	5	5	5	5
35	4	4	4	5	59	5	5	5	5
36	4	4	4	4	60	4	5	4	4
37	4	4	4	4	61	5	4	4	4
38	4	4	4	4	62	5	5	5	5
39	4	4	4	4	63	5	5	5	5
40	4	5	4	5	64	4	4	3	5
41	5	4	5	5	65	4	4	4	4
42	3	4	4	3	66	4	3	3	4
43	3	4	4	5	67	4	3	5	4
44	3	3	3	3	68	4	3	4	5
45	5	5	4	4	69	3	3	4	5
46	5	5	5	5	70	3	4	5	4
47	4	4	4	4	71	5	3	4	5
48	5	5	4	4	72	5	3	4	5
49	4	5	4	4	73	3	3	3	5
50	5	4	4	3	74	4	4	3	3
51	5	5	5	3	75	5	4	4	4
52	4	4	4	4	76	4	4	4	4
53	4	4	4	5	77	3	3	3	3
54	4	4	2	5	78	5	3	4	3
55	4	4	4	3	79	4	4	3	3
56	5	5	5	5	80	5	3	5	5
57	5	4	4	4	81	5	4	4	4

82	5	5	5	4
83	5	5	5	4
84	5	5	5	5
85	4	5	5	5

NO	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7
1	3	5	3	5	5	4	5
2	4	4	5	5	5	5	5
3	4	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	5	4	4	4	4	4
7	5	3	5	5	4	3	3
8	4	4	5	4	4	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	3	5	5
11	4	5	4	5	4	5	4
12	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	3	3	5	3	3
14	4	4	5	5	5	4	5
15	4	5	5	4	4	5	5
16	5	4	4	4	4	4	4
17	4	5	5	4	5	4	5

18	4	4	5	5	5	5	4
19	3	3	4	4	5	5	5
20	4	5	5	5	5	5	5
21	4	4	5	5	4	4	4
22	5	4	3	5	4	4	5
23	5	5	4	5	4	5	3
24	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	5	4	5	4	5
26	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	5	5	5
28	4	5	5	5	5	5	5
29	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	5	4	5	5	5
32	5	5	5	5	4	4	5
33	5	4	4	5	4	5	4
34	4	4	4	4	4	4	3
35	4	4	5	5	5	5	5
36	4	3	4	4	4	3	3
37	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4
40	5	4	5	5	5	4	5

41	5	5	5	5	5	5	5
42	3	3	4	4	4	3	3
43	4	5	4	5	4	5	5
44	3	3	3	3	3	3	3
45	4	4	4	3	4	4	4
46	5	5	5	5	5	5	5
47	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4
50	3	4	3	4	3	3	4
51	3	4	5	3	4	5	3
52	4	4	4	4	4	4	4
53	5	5	5	4	5	4	5
54	5	4	3	5	5	3	5
55	4	3	3	4	4	4	4
56	4	5	5	5	5	4	5
57	4	4	4	4	5	5	5
58	5	5	5	5	5	5	5
59	4	4	4	5	4	4	3
60	3	5	5	4	5	4	5
61	4	3	3	4	4	4	4
62	5	5	5	5	5	5	5
63	5	5	5	4	4	5	4

64	4	3	4	5	3	4	5
65	4	4	4	4	4	4	4
66	5	4	5	4	4	3	5
67	5	3	4	5	4	5	5
68	5	3	5	5	5	4	4
69	5	5	3	4	4	4	3
70	5	5	4	5	3	4	5
71	5	4	3	5	5	4	4
72	5	4	3	5	5	3	4
73	4	3	3	5	4	5	3
74	3	4	4	4	4	4	4
75	5	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4
77	3	3	3	3	3	3	3
78	4	4	5	5	5	4	3
79	4	5	4	4	5	4	4
80	3	5	4	4	4	4	4
81	4	5	4	4	5	5	4
82	5	4	5	4	5	5	5
83	5	5	5	4	5	5	5
84	5	5	5	5	5	5	5
85	4	5	5	4	5	5	5









PROGRAM STUDI EKONOMI
SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
SISLAM

Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang

Jln. Panveeran Ratu (Jakabaring), Kelurahan Sulu, Kecamatan Seberang Ulu Kotanale

DAFTAR KONSULTASI

Nama : Desima Fitriani
Nim : 2030602206
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Dan Bisnis Islam/ Ekonomi Syariah
Pembimbing II : Emi Yulia Sisk, S.E., M.Si.
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Potong Harga Terhadap
Kepuasan Konsumen Toko Kosmetik Sociolla Palembang Dalam
Perspektif Ekonomi Islam

No	Hari/Tanggal	Konsultasi	Paraf
1.	Senin 16/10/2023	BAB I - Perbaiki Riset gap harga - Perbaiki Rumusan Masalah dan Tujuan Masalah BAB II - Perbaiki Teori - Tambahkan Penelitian terdahulu - Berikan judul pada setiap tabel - hipotesis diperjelas BAB III - Perbaiki definisi operasional Variabel - Tambahkan Rumus	   
2.	Senin 9/11/2023	Acc Bab 1, 2, 3	
3.	Kamis 16/11/2023	- Ketikan Judul diperbaiki - Tambahkan Indikator Assurance pada Variabel (x1) pada Kuisisioner - Perbaiki Pertanyaan nomor 8 untuk Variabel (x2).	



PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTASEKONOMIDANBISNISISLAM
UniversitasIslam Negeri(UIN)RadenFatahPalembang
Jln.PangeranRatu(Jakabaring), Kelurahan5ulu, KecamatanSeberangulu
Kotapalembang.sumateraselatan,30267Telp0711-354668

DAFTAR KONSULTASI

Nama : Desima Fitriani
Nim : 2030602206
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
Pembimbing I : Emi Yulia Siska, S.E., M.Si
JudulSkripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Potongan Harga Terhadap
Kepuasan Konsumen Toko Kosmetik Sociolla Palembang Dalam
Perspektif Ekonomi Islam

No	Hari/Tanggal	Konsultasi	Paraf	
4.	Senin 20/11/2023	Acc Kuisioner		
5.	Jumat 15/12/2023	- semua kata asing diketik miring - Penulisan dibawah tabel diperbaiki		
6.	Selasa 19/12/2023	Acc Bab 15		
7.	Kamis 21/12/2023	- Perbaiki abstrak		
8.	Rabu 3/01/2024	- Acc keseluruhan Bab dan siap ikut ujian		



PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang

Jln. PangeranRatu(Jakabaring), Kelurahan5ulu, KecamatanSeberanguluKotapale
mbang, sumateraselatan, 30267Telp0711-354668

DAFTAR KONSULTASI

Nama : Desima Fitriani
Nim : 2030602207
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Dan Bisnis Islam/ EkonomiSyariah
Pembimbing II : Iceu Sri Gustinana, SS., MM.
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Potong Harga Terhadap
Kepuasan Konsumen Toko Kosmetik Sociolla Palembang Dalam
Perspektif Ekonomi Islam

No	Hari/Tanggal	Konsultasi	Paraf
1.	25-9-2023	Perbaiki Bab I, perbaiki sistematika penulisan, reseach gap.	
2.	2-10-2023	Acc Bab I	
3.	4-10-2023	Perbaiki Bab II, buat grand theory, untkan Y, X_1, X_2, X_3	
4.	6-10-2023	Acc Bab II	
5.	9-10-2023	Perbaiki Bab III, berapa jumlah populasi? definisi operasional variabel.	
6.	12-10-2023	Acc Bab III	
7.	13-11-2023	Acc kuisioner	
8.	14-12-2023	Perbaiki Bab IV, pelajari cara membaca data	



PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTASEKONOMIDANBISNISISLAM
Universitas Islam Negeri(UIN)RadenFatahPalembang
Jln.PangeranRatu(Jakabaring), Kelurahan5ulu, KecamatanSeberangulu
Kotapalembang,sumateraselatan,30267Telp0711-354668

DAFTAR KONSULTASI

Nama : Desima Fitriani
Nim : 2030602206
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
Pembimbing I : Iceu Sri Gustiana, SS., MM
JudulSkripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Potongan Harga Terhadap
Kepuasan Konsumen Toko Kosmetik Sociolla Palembang Dalam
Perspektif Ekonomi Islam

No	Hari/Tanggal	Konsultasi	Paraf
9.	18-12-2023	Acc keseluruhan Bab dan ikut ujian	

Daftar Riwayat Hidup



Nama : Desima Fitriani

Nim : 2030602206

Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 01 Desember 2001

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat : Jln.K.H Wahid Hasyim Lorong Damai

Email : desimafitriani6@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 83 Palembang
2. SMP Negeri 15 Palembang
3. MAN 1 Palembang
4. S1 Ekonomi Syariah UIN Raden Fatah Palembang