

## DAFTAR PUSTAKA

### Al-Qur'an

### Buku

- Ahmadi, Abu Dkk, *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2005.
- Ali, Zaenuddin, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika, 2010.
- Al-Zuhaily Wahbah, *Ushul Fiqh al-islamiy*, Beirut: Dar al-fikri, 1986.
- Antasari, Rina, dkk, *Hukum Ekonomi Indonesia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2020.
- Asyhadie, Zaeni, *Hukum Bisnis*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2011.
- Dahlan, DKK, *Asbabun Nuzul Latar Belakang Turunnya Ayat-Ayat Al-Qur'an*, Bandung: Diponegoro, 2003.
- Iskandar, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Gaung Persada Press, 2009.
- Kristiyanti, Siwi Tri Celina, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta: Sinar Grafika, 2009.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika, 2020.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika, 2011.
- Kurniawan, *Hukum Perlindungan Konsumen, Problematika Kedudukan dan Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, Malang: Universitas Brawijaya Press, 2011.
- Miru, Ahmadi, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Bagi Konsumen di Indonesia*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2011.
- Mochtar, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung: Bina Cipta, 2010.

- Nasution, AZ, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta: Daya Widya, 1999.
- Nasution, AZ, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta: Diadit Media, 2002.
- Qustulani, Muhammad, *Perlindungan Hukum dan Konsumen*, Tangerang: PSP Nusantara Press, 2018.
- Rahardjo, Satjipto, *Sisi Lain dari Hukum di Indonesia*, Jakarta: Kompas, 2003.
- Rajagukguk, Erman, *Pentingnya Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Era Perdagangan Bebas*, Bandung: Mandar Maju, 2000.
- Rasidi ,Lili , *Hukum Sebagai Suatu Sistem*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 1993, 79, diakses 10 November, 2022, google book.
- Rukin, *Metode Penelitian Kualitatif*, Yayasan Ahmad Cendikia Indonesia, 2019.
- Setiawan , Okta Ketut I, *Hukum Perikatan*, Jakarta: Sinar Grafika, 2017.
- Setiono, *Rule Of Law (Supermasi Hukum)*, Surakarta: Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, 2004.
- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia, 2006.
- Shofie, Yusuf, *Pelaku Usaha, Konsumen, dan Tindak Pidana Korporasi*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002.
- Shofie, Yusuf, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2003.
- Sidabalok, Janus, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2004.

Sidabalok, Janus, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2006.

Susanto, Happy, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Jakarta: Visimedia, 2008.

Suwandono, Agus, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Tangerang: Universitas Terbuka, 2021.

Syawali, Husni dan Neni Sri Imaniyati, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung: Mandar Maju, 2000.

Wijayanti, Asri, *Hukum Ketenagakerjaan Pasca Reformasi*, Jakarta: Sinar Grafika, 2009.

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Jakarta: Kencana Prenada Group, 2013.

### **Internet/Jurnal**

Angeline Thalita “Perlindungan Hukum Bagi Pemegang Kartu Kredit Terkait Penggunaan Kartu Halo Bekas PT T Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Dan Undang-Undang No.36 Tahun 1999 Tentang Telekomunikasi”.

Fira Rosanti “Perlindungan Konsumen Terhadap Penerapan Klausula Baku Dalam Perjanjian Standard Antara Pelanggan Kartu Halo Dengan PT. Telkomsel Di Kota Padang”, (Skripsi: Universitas Gajah Mada, 2012).

Google, “Pengertian Tentang Grapari Telkomsel” diakses 11 November 2022.  
<https://id.wikipedia.org/wiki/Telkomsel>

Google, “ Penjelasan dan Fungsi Grapari Telkomsel” diakses 11 November 2022.  
<https://www.telkomsel.com/sites/files/pdf/Telkomsel/Annual/Report2019>

Google, “ Visi dan Misi Telkomsel” diakses 11 November 2022.  
<https://www.kompasiana.com>

Google, “Jenis-Jenis Produk Kartu Halo Pascabayar”, diakses 11 November 2022.

<https://www.telkomsel.com/shops/store/telkomsel-halo/home>

Google, “Perbedaan Kartu Prabayar dan Pascabayar”, diakses 11 November 2022.

<https://www.cnnindonesia.com/teknologi/perbedaan-kartu-prabayar-dan-pascabayar/>

Google, “Kelebihan dan Kekurangan Kartu Halo Unlimited”, diakses 11 November 2022.

<https://www.telkomsel.com/jelajah-lifestyle/kelebihan-kekurangan-kartu-halo-unlimited>

Google, “Layanan Grapari Online”, diakses 5 Desember 2022.

<https://tekno.kompas.com/read/2022/03/05/16030027/telkomsel/buka/layanan-grapari-online-begini-cara-aksesnya>

Google, “Pelayanan Pelanggan Telkomsel” diakses 11 November 2022,

<https://www.telkomsel.com>

Google, “Budaya Perusahaan Telkomsel” diakses 11 November 2022,

<https://www.telkom.co.id/sites/about-telkom/id/page/kode-etik-dan-budaya-perusahaan>

Google, “Arti Logo Telkomsel” diakses 3 Desember 2022.

<http://ariefabian.blogspot.com/2011/08/arti-logotelkomsel.html>

Google, “Mengenal Lebih Dalam Tentang Tagihan Kartu Halo” diakses 3

Desember 2022. <https://www.sepulsa.com/blog/mengenal-lebih-dalam-tentang-tagihan-kartu-halo>

Google, “Mengenal Kartu Perdana Telkomsel” diakses 3 Desember 2022.

<https://www.sepulsa.com/blog/mengenalkartu-perdana-telkomsel>

Muhammad Alfin Anugrah Firdaus “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Kartu Halo Pasca Bayar Menurut Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Studi Kasus Putusan No.90/Pdt.Sus-BPSK/2021/Pn.Mdn”, (Skripsi: Universitas Jayabaya, 2021).

**Peraturan Perundang-undangan**

Pasal 1 Ayat (1) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Pasal 2 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Pasal 4 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Pasal 5 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Pasal 8 Undang-Undang nomor 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Pasal 18 Ayat (1) Huruf d Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Pasal 60 Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Pasal 1234 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Tentang Wanprestasi dan Prestasi.