

ABSTRAK

Dalam meningkatkan kinerja serta motivasi kerja karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Simpang Patal Palembang, maka suatu perusahaan hendaknya memberikan *reward* dan *punishment* kepada para karyawan. Untuk menilai efektif atau tidaknya *reward* dan *punishment* yang diberikan oleh perusahaan kepada para karyawannya, dapat dilihat dari kinerja dan motivasi mereka melakukan pekerjaan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Efektivitas *Reward* dan *Punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Simpang Patal Palembang, dan (2) Bagaimana mekanisme pemberian *Reward* dan *Punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Simpang Patal Palembang.

Metode penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian *field research* dengan metode penelitian deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui, menganalisis, dan mengklarifikasi suatu masalah fenomena, dan kenyataan sosial yang ada. Data primer dan data sekunder merupakan sumber penelitian ini. Kemudian dalam mengumpulkan data menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Pada teknik menganalisis data menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi data.

Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Efektivitas *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Simpang Patal Palembang sudah sejalan dengan target kinerja yang telah diharapkan, namun pada kenyataannya para karyawan sangat antusias pada pemberian *reward* dibandingkan *punishment* dikarenakan lebih efektif *reward* (menguntungkan) daripada *punishment* (tidak menguntungkan) bagi mereka. (2) Mekanisme pemberian *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Simpang Patal Palembang meliputi presensi atau kehadiran, ketepatan dan kecepatan waktu, perilaku, tanggung jawab peran, kualitas pekerjaan, kerja sama tim, serta kepemimpinan.

Kata Kunci: Efektivitas *Reward* dan *Punishment*, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja

ABSTRACT

In order to improve the performance and work motivation of Bank Syariah Indonesia employees at Simpang Patal Palembang KCP, a company should provide rewards and punishment to employees. To assess whether the rewards and punishments given by the company to its employees are effective or not, it can be seen from their performance and motivation to do the work. This research aims to find out: (1) The effectiveness of Rewards and Punishments in improving employee performance at Bank Syariah Indonesia KCP Simpang Patal Palembang, and (2) What is the mechanism for providing Rewards and Punishments in improving employee performance at Bank Syariah Indonesia KCP Simpang Patal Palembang.

The research method used is field research with a qualitative descriptive research method which aims to find out, analyze and clarify existing phenomena and social reality problems. Primary data and secondary data are the sources of this research. Then to collect data using interview, observation and documentation techniques. The data analysis technique uses data reduction techniques, data presentation, and drawing conclusions or data verification.

The results of this research show that: (1) The effectiveness of rewards and punishments in improving employee performance at Bank Syariah Indonesia KCP Simpang Patal Palembang is in line with the expected performance targets, but in reality employees are very enthusiastic about giving rewards compared to punishment because rewards are more effective (beneficial) rather than punishment (unprofitable) for them. (2) The mechanism for providing rewards and punishment to improve employee performance at Bank Syariah Indonesia KCP Simpang Patal Palembang includes attendance, accuracy and speed of time, behavior, role responsibilities, quality of work, teamwork, and leadership.

Keywords: *Effectiveness of Rewards and Punishments, Employee Performance, Work Motivation*