

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM**

#### **A. Gambaran Umum PT.Amartha Mikro Fintek**

##### **1. Sejarah**

Amartha didirikan oleh Andi Tufan Gruda Putra pada bulan April 2010 sebagai Lembaga Keuangan Mikro (LKM) dengan badan hukum Koperasi Aamartha Indonesia, tujuannya adalah memberikan akses keuangan bagi masyarakat pedesaan yang tidak terjangkau oleh bank agar dapat mengembangkan usahanya. PT Aamartha Mikro Fintek adalah salah satu perusahaan teknologi financial peer- to-peer lending yang ada di Indonesia. Amartha adalah salah satu perusahaan finansial P2P di Indonesia. Perusahaan ini menyediakan situs web menghubungkan pendana urban dengan perusahaan mikro dan kecil di pedesaan. Lewat perusahaan ini, pelaku usaha mikro yang membutuhkan modal kerja untuk tumbuh akan terhubung dengan pendana yang mencari alternatif pendanaan yang lebih menguntungkan dibandingkan dengan instrument pendanaan konvensional.

Andi Tufan yang kini menjadi Stafsus Jokowi saat tahun 2009 ini melalui pilot project di Kecamatan Ciseeng, Kabupaten Bogor. Ia melalui Aamartha bekal dengan uang pribadinya sebesar Rp 10.000.000 yang diberikan secara berkelompok dengan jumlah anggota 15 hingga 25 orang ibu rumah tangga. April 2010, Aamartha resmi berdiri sebagai lembaga keuangan mikro dengan badan hukum Koperasi Amartha di Indonesia, yang bertujuan untuk memberikan akses keuangan bagi masyarakat pedesaan yang tidak terjangkau oleh bank agar dapat mengembangkan usahanya. Tahun 2015, Amartha secara resmi bertransformasi menjadi

layanan P2P lending. Transformasi tersebut memungkinkan individu atau kelompok melalui pendanaan untuk pelaku UKM yang mencari pinjaman. PT Amartha adalah lembaga keuangan mikro yang menggunakan Gramen untuk menyediakan layanan keuangan kepada kelompok rumah tangga berpendapatan rendah dipelosok pedesaan dengan jasa keuangan terjangkau padaskala luas untuk mengurangi kemiskinan dan menjadi bagian dari pertumbuhan ekonomi di wilayah yang beroperasi. Seiring berjalannya waktu, perusahaan ini berkembang dan resmi bertransformasi menjadi perusahaan fintech mengurangi kemiskinan dan menjadi bagian dari pertumbuhan ekonomi di wilayah yang beroperasi

Seiring berjalannya waktu, perusahaan ini berkembang dan resmi bertransformasi menjadi perusahaan fintech peer to peer lending pada tahun 2016 dan telah mengantongi izin dari otoritas jasa keuangan, dikutip dari laman resminya, Amrtha telah menyalurkan pendanaan hingga Rp 2,38 triliun dan memberdayakan 502.852 pengusaha mikro. Perusahaan ini pun tergolong memiliki tren kegagalan pengembalian pinjaman yang sangat rendah, di mana TKB 90 mencapai 99,495. Perusahaan ini memiliki fokus pembiayaan yang diarahkan kepada usaha mikro. Dalam keterangan di laman resminya, para pendana Amartha pun mendapatkan keamanan atau manajemen resiko atau implementasi upaya sistem tanggung renteng, dengan potensi keuntungan hingga 15% per tahun.

Perusahaan ini memiliki fokus pembiayaan yang diarahkan kepada pelaku usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) serta perempuan terutama di Indonesia khususnya pedesaan. Dalam keterangan di laman resminya, para pendanaan Amartha pun mendapatkan

keamanan atau manajemen resiko dengan implementasi Di sisi lain, besaran pinjaman yang diberikan Amarththa berkisar antara Rp 3.000.000 sampai dengan Rp 15.000.000 dengan tenor 6 bulan hingga 1 tahun. Berdasarkan catatan bisnis, Amarththa sejauh ini berhasil mendapatkan pendanaan sebesar Rp 10.000.000 melalui seri pendanaan, sejumlah investor dan perusahaan modal ventura yang terlibat pendanaan ke Amarththa antara lain Mid Plaza Holding, Mandiri Capital Indoneisa, Beenext, SBI Holding, Bamboo Capital Patners , UOB Venture Management dan Live Ventures, Kendati telah mendapatkan sejumlah pendanaan, Amarththa menyatakan masih cenderung memfokuskan diri untuk berekspansi di dalam negeri. Pulau Sumatera merupakan salah satu daerah yang disasar oleh Amarththa untuk berespani selain di Pulau Jawa.<sup>29</sup>

## 2. Visi dan Misi

Amarththa memiliki visi untuk mewujudkan kesejahteraan merata bagi kita, Indonesia. Dimulai dengan layanan peer to peer lending, Amarththa menghubungkan pendana di kota dengan para Perempuan pelaku usaha mikro di desa melalui teknologi.

Misi Amarththa adalah memberdayakan masyarakat berpendapatan rendah di pelosok pendesaan dengan jasa keuangan terjangkau pada skala luas untuk mengurangi

---

<sup>29</sup> Umi Maghfiroh, “*Laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) Prosedur Pelayanan Angsuran Mitra/Nasabah yang berkualitas PT.Amarththa Mikro Fintech Cabang Mojopacet*” Laporan Kuliah Kerja magang Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang, 2021/2022

kemiskinan dan menjadi bagian dari pertumbuhan ekonomi di wilayah yang dioperasionalkan.<sup>30</sup>

### 3. Kegiatan Umum

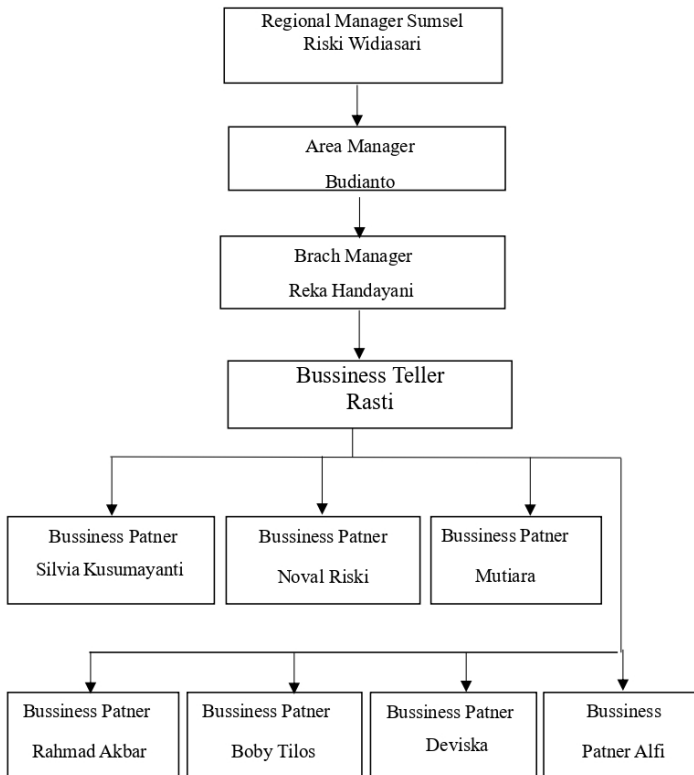
Melaksanakan pendidikan pada pelatihan untuk menumbuhkan kesadaran anggota dengan merubah pola pikir anggota bahwa dengan diri sendiri anggota dapat sejahtera melalui pendidikan dan pelatihan keuangan. Disini PT Amartha bertugas membangun anggota agar semakin cerdas menghadapi tantangan sumber daya yang dimilikinya. Melaksanakan pendampingan dan pemberdayaan, pelatihan kewirausahaan dan pendampingan agar anggota memiliki semangat menjadi insane produktif agar pendapatnya meningkat. Pelayanan keuangan, dengan mendorong anggota untuk menabung agar asset anggota berkembang, menyediakan pinjaman kepada anggota yang mampu dan bertanggung jawab untuk mendapatkan modal untuk usaha produktif serta melindungi simpanan dan pinjaman anggota sesuai dengan ketentuan yang ada serta membangun soladalarats santunan untuk anggota yang meninggal dunia dengan iuran yang sangat kompetitif. Penguatan lembaga, membangun tata kelola yang sehat serta dengan membangun SDM yang berkualitas, membangun kepemimpinan agar memiliki pengendalian optimal untuk kesehatan lembaga.

---

<sup>30</sup> Umi Maghfiroh, “*Laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) Prosedur Pelayanan Angsuran Mitra/Nasabah yang berkualitas PT.Amartha Mikro Fintech Cabang Mojopacet*” Laporan Kuliah Kerja magang Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang, 2021/2022

#### 4. Struktur Organisasi

Kemampuan suatu perusahaan merupakan perwujudan dari organisasi itu sendiri yang didukung oleh para pegawai dan pimpinan perusahaan. Dengan adanya struktur organisasi yang tepat, maka masing-masing bagian mengetahui dengan jelas wewenang dan tanggung jawabnya. Dengan adanya pembagian tugas dan wewenang yang baik, maka setiap pekerjaan dapat dengan efektif dan efisien. Adapun struktur organisasi dari PT.Amartha Mikro Fintech adalah sebagai berikut:



Adapun tugas-tugas dan tanggung jawab dari masing-masing bagian dalam struktur organisasi pada PT.Amartha Mikro Fintech sebagai berikut:

1. Regional manager
  - a. Mengoptimalkan performa kantor area
  - b. Meningkatkan kinerja dan kualitas sumber daya manusia di kantor area
  - c. Memantau operasional perusahaan
  - d. Berdiskusi dan melaporkan progres kepada manajemen
2. Area manager
  - a. Memimpin anggota teamnya dengan efektif dan efisien
  - b. Menetapkan target areanya sesuai dengan potensi dan harapanmanagement
  - c. Mengelola team dan sumber daya lainnya untuk mencapai target
  - d. Mampu bertanggung jawab untuk tugas dan beban targer yang dibebankan kepadanya
3. Branch manager
  - a. Memastikan pencapain target cabang
  - b. Memastikan keseluruhan administrasi kantor cabang lengkap dansesuai SOP
  - c. Memastikan operasional kantor cabang dapat berjala dengan baik dengan memastikan perizinan, infrastruktur, invertaris terpenuhi
  - d. Memastikan bahwa kebijakan dan prosedur secara ketat ditaati oleh semua staf di kantor cabang
4. Business teller
  - a. Melayani penarikan, transfer dan penyeteroran uang dari mitra
  - b. Bertanggung jawab dalam validasi angsuran mitra dari teller untuk approval oleh BM dan closing seluruh keuangan yang di dapat untuk disetorkan ke rekening

- cabang H+1 setelah closing angsuran
- c. Membantu dan melayani pelanggan terkait transaksi keuangan
  - d. Memasukan transaksi mitra kedalam komputer untuk mencatat transaksi dan mengeluarkan tanda terima yang dihasilkan komputer
5. **Businnes partner**
- a. Bertanggung jawab terhadap proses pengelolaan pelayanan majelasi,administrasi, anlisa pembiayaan, dan pembentukan majelis barusesuaidengan kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan.
  - b. Bertanggung jawab dalam validasi angsuran mitra dari teller untuk approval oleh BM dan closing seluruh keuangan yang di dapat untukdisetorkan ke rekening cabang H+1 setelah closing angsuran.
  - c. Bertugas dalam penagihan mitra PAR atau mitra dengan angsuran tunggakan lebih dari 4 kali, dan betugas untuk menyelesaikan permasalahan dalam hal angsuran yang menunggak di point-point Amartha

## **B. Gambaran Umum Kecamatan Sukarami**

Kecamatan sukarami adalah sebuah kecamatan di Kota Palembang, Sumatera Selatan, Indonesia. Kecamatan ini berbatasan langsung dengan kabupaten Banyuasin serta menjadi Kecamaran penunjang antara Sumatera Selatan dan Jambi, di Kecamatan ini juga tempat terletaknya Bandar Udara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II. Wilayah Kecamatan Sukarami pada mulanya merupakan bagian dari pada wilayah Kecamatan Talang Kelapa Kabupaten Musi Banyuasin, yang kemudian dikeluarkan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 1988 tanggal 6 Desember 1988 Tentang Perubahan Batas Wilayah Kabupaten Daerah Tingkat II Palembang dan kabupaten Daerah Tingkat II

Musi Banyuasin dan Kabupaten Daerah Tingkat II Ogan Komering Ilir.<sup>31</sup>

Kecamatan Sukarami memiliki beberapa kelurahan yaitu kelurahan kebun bunga, kelurahan sukabangun, kelurahan sukajaya, kelurahan sukarami, kelurahan sukodadi, kelurahan sukodadi, kelurahan talang jambi, kelurahan talang jambe. Kecamatan Sukarami memiliki visi ialah “Mewujudkan Kecamatan Sukarami sebagai instansi atau perangkat daerah unggul dalam pelayanan dan mampu memberikan pelayanan secara paripurna, professional, bermutu, prima dan terpadu kepada masyarakat dalam segenap aspek kehidupan masyarakat guna mengsucceskan Palembang EMAS”. Sedangkan Misi dari Kecamatan Sukarami Kota Palembang ialah untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia Aparatur Kecamatan dan Kelurahan, menyediakan sarana dan prasarana untuk meningkatkan mutu pelayanan, menyediakan aspek informasi yang mendukung peningkatan pelayanan kepada masyarakat, menerapkan prinsip-prinsip tata kelola pemerintahan yang baik, dan meningkatkan kesadaran, kepedulian dan peran serta masyarakat terhadap pelaksanaan program pemerintah.

---

<sup>31</sup> Sejarah Kecamatan Sukarami Palembang, Diakses Pada Tanggal 12 Juni 2024, [https://id.m.wikipedia.org/wiki/sukarami\\_Palembang](https://id.m.wikipedia.org/wiki/sukarami_Palembang)