

## DAFTAR PUSTAKA

- Adnan, Bahaudin “*Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Lembaga Amil Zakat dengan Kepuasan Muzakki dan Pengaruhnya terhadap Loyalitas Muzakki LAZ Al-Azhar Peduli Umat Yogyakarta*” (UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. 2017)
- Adnan, Bahaudin “*Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Lembaga Amil Zakat dengan Kepuasan Muzakki dan Pengaruhnya terhadap Loyalitas Muzakki LAZ Al-Azhar Peduli Umat Yogyakarta*” (UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. 2017)
- Alfaiz, Dipo Rizkika dan Aryati Titik, *Pengaruh Tekanan Stakeholder dan Kinerja Keuangan Terhadap Kualitas Sustainability Report dengan Komite Audit Sebagai Variabel Moderasi*, Universitas Trisakti: Jurnal Akuntansi dan Keuangan Methodist, Volumen 2, Nomor 2 (2019), hlm. 2.
- Arifah, Siti “*Pengaruh Pelayanan dan Trust (kepercayaan) terhadap Loyalitas Muzakki pada Lembaga Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau Ditinjau Menurut Ekonomi Syariah*” (UIN SUSKA Riau. 2019)
- Arifah, Siti “*Pengaruh Pelayanan dan Trust (kepercayaan) terhadap Loyalitas Muzakki pada Lembaga Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau Ditinjau Menurut Ekonomi Syariah*” (UIN SUSKA Riau. 2019)
- Arsip LAZNAS Yatim Mandiri Palembang*
- Asminar, *Pengaruh Pemahaman, Transparansi dan Peran Pemerintah terhadap Motivasi dan Keputusan membayar zakat pada BAZNAS kota Binjai*. At-Tawwasuth. Vol 3, 2017. Hlm. 264.
- As-Syahatah Husein, “*Akuntansi Zakat Panduan Perhitungan Zakat Kontemporer*” (Jakarta: Pustaka Proresif, 2004), Hal.7
- Bachmann dan Zaheer, *The Handbook of Trust Research* , (Jakarta: Erlangga, 2006),
- Barkah, Qodariah dkk. 2020. *Fikih Zakat, Sedekah, dan Wakaf*. Jakarta: Prenadamedia Group.

- Chintya, Aprina, And Tri Wahyuni Eka. "*Pembagian Zakat Fitrah Kepada Mustahiq: Studi Komparatif Ketentuan Ashnaf Menurut Imam Syafi'i Dan Imam Malik.*" Muqtasid: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah 8.2 (2017): 154-167.
- Darsono, L.I. dan Dharmmesta, B.S., "*Kontribusi Involvement dan Thrust in Brand dalam Membangun Loyalitas Pelanggan*", *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia* , No 3, Vol 20, (2005), 27.
- Dwyer, R. F., Schurr, P. H., & Oh, S, "*Output sector munificence effects on the internal political economy of marketing channels*", *Journal of Marketing Research* , No. 24, (2000), 347-358.
- Fasochah, "*Analisis Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Konsumen sebagai variabel Mediasi (Studi Pada RS Darul Istiqomah Kaliwungu Kendal)*", *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*, No. 13, (2013), 22.
- Freeman, R. Edward dan Robert A. Phillips, *Op.cit.*, hlm. 334.
- Freeman, R. Edward dan Robert A. Phillips, *Stakeholder Theory: A Libertarian Defense*, Cambridge University Press : Business Ethics Quarterly, Vol. 12, No. 3 (2002), hlm. 333.
- Freeman, R. Edward, *The Politics Of Stakeholder Theory Some Future Direction*, Cambridge : Business Ethics Quarterly, Volume 4, Issue 4. ISSN 1052-150X. 0409-0421 (1994), hlm. 415.
- Gassenheimer, J.B. and Manolis, Chris, "*The Influence Of Product Customization and Supplier Selection On Future Intention: The Mediating Effects Of Salesperson And Organizational Trust*", *Journal Of managerial Issues* XIII, No.4, (2001), 418-
- Hakim, Rahmad, *Manajemen Zakat Historis, Konsepsi dan Implementasi*, (Jakarta: Divisi Kencana, 2020), hlm. 95-97.
- Hamdani, (2021), "*Persepsi Pegawai Politeknik Negeri Lhokseumawe Dalam Membayar Zakat Profesi*" *Jurnal Ekonomi Dan Bisinis*, Hlm 23
- McKnight et al, "*Developing and Validating Trust Measures for e-Commerce: An Integrative Typology*", *Information Systems Research* , No. 3, Vol. 13, (September, 2002), 334–359.

- McKnight et al., “*The Impact of Initial Consumer Trust on Intention to Transact with a Website: A Trusting Building Model*”, Jurnal sistem strategi informasi, (2002),
- Nisa, Khairun “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Banjarmasin Terhadap Kepuasan Muzakki*” (Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, UIN Antasari. 2015)
- Nisa, Khairun “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Banjarmasin Terhadap Kepuasan Muzakki*” (Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, UIN Antasari. 2015)
- Puskas BAZNAS, *Outlook Zakat Nasional 2022*, (Jakarta : Pusat Kajian Strategi – Badan Amil Zakat Nasioanl, 2022), Hlm. 23
- Rahmawati, Rika Yuni “*Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan muzakki Lembaga Amil Zakat, Infak, dan Shadaqah Nahdhatul Ulama (LAZISNU) Gunungkidul*” (UIN Sunan Kalijaga. 2013)
- Rahmawati, Rika Yuni “*Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan muzakki Lembaga Amil Zakat, Infak, dan Shadaqah Nahdhatul Ulama (LAZISNU) Gunungkidul*” (UIN Sunan Kalijaga. 2013)
- Rouf, M. Abduh, “*Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Membayar Zakat Di Rumah Zakat Cabang Semarang*”. Skripsi.(Fakultas Syariah Jurusan Ekonomi Islam IAIN Walisongo, Semarang, 2011), hlm. 35
- Setiawan, F., & Setyawan, A. A. 2017. “*Pengaruh Religiusitas, Kepercayaan Dan Reputasi Terhadap Minat Muzakki Dalam Membayar Zakat Profesi (Studi Kasus Di Kabupaten Ponorogo)*”(Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Sherren, dan Prabowo Hartiwi, “*Analisis Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Kepercayaan Pelanggan dan Dampaknya Pada Retensi Pelanggan JNE Pangkalpinang*”. (Thesis Binus Jakarta. 2012), 45
- Soetomo, Ilmu Sosiatri: *Lahir dan Berkembang dalam Keluarga Besar Ilmu Sosial, Sosiatri, Ilmu, dan Metode*, (Yogyakarta: Aditya Media, 2002), 45.
- Sudarsono, “*Pokok-Pokok Hukum Islam*”, (Jakarta: Rineka Cipta, 2001), Cet.2

Syahputra, A. (2014). “*Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Penginapan*”. 4(2), 1–10

Wardhani, Rizky Amalia dan Muid Dul, *Pengaruh Agresivitas Pajak, Ukuran Perusahaan dan Profitabilitas Terhadap Corporate Social Responsibility*, Diponegoro Journal Of Accounting, Volume 6, Nomor 3, ISSN 2337-2806 (2017), hlm. 3.

**INTERNET :**

<https://yatimmandiri.org> diakses 7juli2023

QS. At-Taubah : 71. Diakses diReferensi: <https://tafsirweb.com/3087-quran-surat-attaubah-ayat-71.html> pada 3 Maret 2023 di Palembang.

QS. At-Taubah : 71. Diakses diReferensi: <https://tafsirweb.com/3087-quran-surat-attaubah-ayat-71.html> pada 3 Maret 2023 di Palembang.

Website <http://www.yatimmandiri.org/welcome/visi>