

## DAFTAR PUSTAKA

### **Al-Qur'an**

Kementerian Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an Dan Terjemahannya*.

### **BUKU**

- Adi, Rianto. 2004. *Metodelogi Penelitian Sosial Dan Hukum*. (Jakarta: Granit).
- Adji, Sutiono Usman ,Dkk. 1990. *Hukum Pengangkutan Di Indonesia*. (Bandung: Penerbit Rineka Citra).
- Adrian. 2008. *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*. (Bogor: Ghalia Indonesia).
- Ahmad, Mahdi Rizqullah. 2009. *Biografi Rasulullah Sebuah Studi Analisis Berdasarkan Sumber-Sumber Autentik*. ( Jakarta: Qisthi Press).
- Ansori, Abdul Ghofur.2004. *Hukum Perjanjian Dalam Islam*. (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press).
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. (Jakarta: Rineka Cipta)
- Djamil, Fathurrahman. 1999. *Filsafat Hukum Islam*. (Jakarta: Logos Wacana Ilmu).
- Djuwaini, Dimyauddin. 2010. *Pengantar Fiqih Muamalah*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar).
- Emirzon, Joni, Dkk.2021. *Hukum Kontrak*. (Jakarta: Kencana)
- Fatimah, Siti. 2019. *Pengantar Transportasi*. (Ponorogo: Myra Publisher).
- Gunawan. 2001. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. (Jakarta:Pt. Gramedia Pustaka Utama).
- Hamdani. 2003. *Seluk Beluk Perdagangan Ekspor-Import*. (Jakarta:Yayasan Bina Usaha Niaga Indonesia).
- Hasan, M Ali. 2004. *Berbagai Macam Transaksi Dalam Islam*. (Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada).
- Ichsan.Achmad. 1981. *Hukum Dagan*. (Jakarta: Pradnya Paramit).
- Imaniyati, Neni Sri. 2002. *Hukum Ekonomi Dan Ekonomi Islam Perkembangan*. (Bandung: Mandar Maju).
- Junaedy Ganie, A, 2010. *Hukum Asuransi Indonesia*, (Sinar Grafika; Jakarta).
- Jusmaliani, Dkk. 2008. *Bisnis Berbasis Syariah*. (Jakarta: Bumi Aksara).

- Miru, Ahmad. 1995. *Hukum Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: Pusat Sinar Haraan).
- Miru, Ahmadi, Dkk. 2008. *Hukum Perikatan Penjelasan Makna Pasal 1233 Sampai 1456*. (Jakarta: Pt Grafindo Persada).
- Muhammad, Abdulkadir. 2008. *Hukum Pengangkutan Niaga*. (Bandung: Pt. Citra Aditya Bakti).
- Muthiah, Aulia.2021. *Hukum Perlindungan Konsumen Dimensi Hukum Positif Dan Ekonomi Syariah*. (Yogyakarta : Pustaka Baru Press).
- Nasution, Az. 2002. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. (Jakarta: Diadit Media).
- Ningrum, Lestari. 2004. *Usaha Perjalanan Wisata Dalam Perspektif Hukum Bisnis*. (Bandung: Citra Aditya Bakti).
- Nugroho, Sigit Sapto,Dkk. *Hukum Pengangkutan Indonesia*. (Solo:Navida).
- Pangaribuan Simajuntak, emmy. 1979. *Peranan Pertanggungungan Dalam Usaha Memberikan Jaminan Sosial*, (Liberty, Yogyakarta).
- Pelangi, Tim Laskar. 2013. *Metodologi Fiqih Muamalah*. (Kediri: Lirboyo Press).
- Purwosutjipto, H.M.N. 2008. *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia*. (Jakarta: Penerbit Djambatan).
- Rahman, Abdul. 2010. *Fiqh Muamalah*. (Jakarta: Kencana).
- Sahrani,Sohari, Dkk. 2011. *Fikih Muamalah*. (Bogor: Ghalia Indonesia).
- Shidarta. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. (Jakarta: Grasindo, 2006).
- Shihab, Quraish. 2012. *Tafsir Al-Misbah*. (Jakarta: Lentera Hati).
- Shomad, Abd. 2010. *Hukum Islam*, (Jakarta: Kencana).
- Sidabolok, Janus. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*. (Bandung: Pt. Citra Aditya Bakti).
- Subekti, R. 1979. *Aneka Perjanjian*. (Bandung : Penerbit Alumni).
- Sugiono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitaif Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: Alfabeta).
- Susilo, Zoemrotin K. 1996. *Penyambung Lidah Konsumen*. (Jakarta: Puspa Swara).
- Soemitra, Andri. 2019. *Hukum Ekonomi Syariah dan Fiqih Mu'amalah Di Lembaga Keuangan Syariah Dan Bisnis Kontemporer*. (Jakarta: Pranamedia Group).
- Sofyan Syafri Harahap, Sofyan, 1997. *Akuntansi Islam*, ( Aksara,Cet 1).

Tjakranegara, Soegijatna. 1995. *Hukum Pengangkutan Barang Dan Penumpang*. (Jakarta: Rineka Cipta).

Widagdo,Setiawan. 2012. *Kamus Hukum*. (Jakarta:Penerbit Pt. Prestasi Pustaka).

Widjaja, Gunawan,Dkk. 2001. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. (Jakarta Gramedia Pustaka Utama).

Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: Kencana).

### **Undang-Undang, Pasal**

Pasal 2, 5 Dan Pasal 7 Undang-Undang Perlindungan Konsumen.

Pasal 1320 KUHPperdata Tentang Mengikatnya Suatu Perjanjian.

Pasal 1388 KUHPperdata Tentang Syarat Sah Perjanjian.

Pasal 1601 KUHPperdata Tentang Perjanjian Kerja.

Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1999 Pasal 1 Tentang Asuransi.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Pasal 1 Angka 1 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas.

### **JURNAL**

Baskara, Dkk. 2020. *Tanggung Jawab J&T Express Apabila Terjadi Kerusakan Dalam Pengangkutan Barang*. Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum. Vol 8. No. 2.

Haloho,Roby Darwis, Dkk. 2018. *Tanggung Jawab Perusahaan Jasa Angkutan Terhadap Barang Niaga Melalui Darat*. Jurnal Hukum. Vol 07. No. 3.

Juwitasari, Nina, 2021. *Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Ekspedisi*. Jurnal Usm Law Review, Vol 4. No. 2,

K, Agastya, I, B, Dkk. 2019. *Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Pengiriman Barang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Pada Pt. Pahala Express Delivery Denpasar*. Kertha Semaya: Journal Ilmu Huku. Vol 7. No.12.

Lumba, Hermawan. 2014. *Pertanggung jawaban Perusahaan Ekspediter Kepada Konsumen Berdasarkan UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Mimbar Keadilan Jurnal Ilmu Hukum.

M, Sarjana, I. 2018. *Pertanggung Jawaban Pt. Citra Van Titipan Kilat Atas Lewatnya Waktu Tujuan Pengiriman Makanan Di Kota Denpasar*. Kertha Semaya Journal Ilmu Hukum. Vol 6. No. 2.

Mamuaya, Hosea Irlano, Dkk. 2015. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Ekspedisi Pengiriman Barang Pt Jne Di Semarang*. Diponegoro Law Riview. Vol 4. No. 4.

- Nurhalis. 2015. *Perlindungan Konsumen Dalam Perpektif Hukum Islam Dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999*. Jurnal Ius. Vol Iii. No.9.
- Sinaga,Niru Anita, Dkk.2015. *Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Di Indonesia, Jurnal Imiah Hukum Dirgantara*. Jurnal Imiah Hukum Dirgantara. Vol 5. No 2.
- Utama, I Made Arya, Dkk. *Tanggung Jawab Perusahaan Terhadap Konsumen Atas Rusaknya Barang Yang Dikirim Melalui Jasa Pengiriman Barang Di Kota Denpasar*. Jurnal Kertha Negara. Vol. 8. No 5
- Witiyas, Bernadeth Filia. 2021. *Perlindungan Hukum Dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Hilangnya Paket Dalam Jasa Layanan Pengiriman Barang Melalui Pt Jne Wilayah Tanggerang*, Jurnal Hukum Adigama, Vol 4 No. 1.
- Yusri, M. 2014. *Kajian Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Hukum Islam*, Dikutip Dari [Http://Ejournal.Umm.Ac.Id/Index.Php/Jphi/Article/View/1302/1395](http://Ejournal.Umm.Ac.Id/Index.Php/Jphi/Article/View/1302/1395).
- Ziauddin, Nurmasiyah. 2017. *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Perlindungan Konsumen Pada Transaksi Jual Beli Online*, Jurnal Kajian Ilmu Hukum Dan Syariah, Jurnal Kajian Ilmu Hukum Dan Syariah. Vol 2. No 1.

#### **SKRIPSI**

- Boku, San Lucia Yosepha. 2011. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Pengiriman Barang Melalui Jasa Kilat Khusus Pt. Pos Indonesia Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999*. (Fakultas Hukum Universitas Jember).
- Dharmawan, Dio. 2020. *Skripsi Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Perjanjian Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus Pt. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Agen Bedahan Sawangan Kota Depok)*, (Fakultas Syariah Dan Hukum Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Luth, Thohir. 2014. *Syariat Islam menjawab Pertanyaan Umat Sebuah Konfigurasi Tanya Jawab Seputar Fiqih Realitas Di Indonesia*. (Universitas Brawijaya Press Ub Press).
- Muis, Abdul. 2005. *Hukum Asuransi Dan Bentu-Bentuk Perasuransian*. (Medan: Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara).
- Rahmawati, Finni. 2017-2018. *Analisis Hukum Terhadap Pertanggunggaran Barang Hilang/Rusak Pada Pt Jne Batoh Banda Aceh (Pendekatan Teori Yad-Amanah Dan Yad- Damanah)*. (Fakultas Syariah Dan Hukum Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam-Banda Aceh).

#### **WAWANCARA**

Data Didapatkan Dari Admin Bapak Harfan Agung Wiyardo Pada Tanggal 1 November 2022 Di Pt. Global Jet Teknologi Express (J&T Express) Cabang Kertapati Palembang.

Data Didapatkan Dari Admin Ibu Agnes Silvita Pada Tanggal 11 Januari 2023 Di J&T Express Cabang Kertapati Palembang.

### **INTERNET**

<https://thidiweb.com/sejarah-jnt>.

<http://jetregulerepress.blogspot.com/p/visi-dan-misi.html>.

Web Resmi J&T Express Tentang Syarat Dan Ketentuan Umum  
<https://jet.co.id> diakses Pada Tanggal 19 Mei 2021 Pada Pukul 11.30 Wib.