

Abstrak

Kemunculan media sosial telah merevolusi cara orang terlibat dalam wacana politik, memberikan jalur bagi warga untuk mengekspresikan aspirasi dan tanggapan mereka. Di Kota Palembang, akun Instagram @Ratudewa yang dimiliki oleh seorang oposisi bernama Ratu Dewa telah menjadi populer sebagai saluran bagi warga untuk menyuarakan aspirasi politik warga kota Palembang. Penelitian ini meneliti urgensi akun Instagram @Ratudewa sebagai kanal aspirasi politik di Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan metodologi deskriptif kualitatif dengan data primer hasil analisis konten akun Instagram @RatuDewa melalui analisis konten dari postingan yang dibagikan oleh akun @Ratudewa selama periode Maret 2023 hingga Maret 2024 beserta data sekunder dari jurnal dan penelitian terkait untuk menyelidiki peran akun Instagram @Ratudewa sebagai kanal aspirasi politik di Kota Palembang.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa akun Instagram @Ratudewa memiliki peran penting dalam membangun wacana politik di Kota Palembang dengan menguatkan isu-isu yang dianggap penting oleh masyarakat, terutama terkait dengan aspirasi politik. Partisipasi aktif warga melalui akun Instagram @ratudewa mencerminkan dinamika baru dalam interaksi antara pemerintah daerah dan masyarakatnya. Sebagai cerminan dorongan masyarakat akan transparansi dan partisipasi dalam tata kelola pemerintahan lokal. Komunikasi dua arah yang terjalin melalui akun ini mendukung pertumbuhan kolaborasi antara pemerintah daerah dan warga dalam membentuk kebijakan yang lebih inklusif dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Kategori-kategori yang diidentifikasi seperti perbaikan jalan rusak, penanganan banjir, pemadaman lampu, pembersihan sampah, revitalisasi pasar tradisional dan dukungan UMKM lokal serta topik-topik terkait dengan perbaikan infrastruktur dan layanan publik. Dengan mengidentifikasi tema dan isu utama yang dibahas dalam postingan tersebut, penelitian ini menjelaskan peran akun Instagram dalam membentuk agenda politik di antara warga Palembang. Rekomendasi untuk meningkatkan pengelolaan akun media sosial resmi pemerintah daerah juga menyoroti pentingnya interaksi yang lebih baik antara pemerintah dan warga melalui media sosial, sejalan dengan upaya meningkatkan akses informasi politik untuk semua masyarakat Palembang.

Kata Kunci: Akun Instagram, Aspirasi Politik, Agenda Setting, Media Sosial.

