

ABSTRAK

Nama : Cantika Tasti Oktarisa
NIM : 2030403049
Fakultas : Adab dan Humaniora
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2024
Judul Skripsi : Tingkat Kenyamanan Pemustaka Terhadap Sarana dan Prasarana di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang
xxiii+104 h+Lampiran

Skripsi ini membahas mengenai tingkat kenyamanan yang ditujukan kepada pemustaka di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang terhadap sarana dan prasarananya. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui apa saja sarana prasarana yang ada serta bagaimana tingkat kenyamanan pemustaka terhadap sarana dan prasarana di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Pada penelitian ini menggunakan jenis pendekatan penelitian kuantitatif deskriptif, dimana pengambilan datanya dilakukan melalui observasi, penyebaran kuesioner/angket, dan dokumentasi. Kuesioner disebarkan kepada pemustaka dengan populasi pemustaka yang berkunjung pada Februari 2024 berjumlah 3.002 orang. Adapun sampel yang diambil berjumlah 100 responden atau 10% dari keseluruhan dengan menggunakan teknik *accidental sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk sarana dan prasarana yang ada di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memiliki kondisi yang baik, adanya meja dan kursi yang memiliki jumlah yang banyak dan jenis yang beragam, komputer yang dimiliki juga dalam jumlah yang banyak, adanya rak koleksi yang tidak hanya ada rak koleksi buku saja melainkan ada juga untuk rak katalog dan rak koran/majalah, adanya *security get* dan loker yang berguna untuk keamanan, serta adanya AC yang membuat perpustakaan tidak panas. Tingkat kenyamanan pemustaka terhadap sarana dan prasarana di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang sudah sangat nyaman. Adapun skor untuk subvariabel indera penglihatan memiliki nilai 3,39. Subvariabel indera pendengaran memiliki nilai 3,13. subvariabel indera peraba memiliki nilai 3,29. Secara lebih jelas untuk keseluruhan nilai tingkat kenyamanan pemustaka terhadap sarana dan prasarana di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memiliki nilai yang tinggi yaitu 3,28 dan berada pada nilai rentang skala 3,28-4,03 kategori sangat nyaman.

Kata Kunci: *Kenyamanan Pemustaka, Sarana dan Prasarana, Perpustakaan Perguruan Tinggi*

ABSTRACT

Name : Cantika Tasti Oktarisa
NIM : 2030403049
Faculty : Adab and Humanities
Study Program/Year : Library Science/2024
Thesis Title : The Level of Comfort of Library Users towards
Facilities and Infrastructure at UIN Raden Fatah
Library Palembang
xxiii+104 p+Attachment

This study investigated the level of comfort of the library users at the UIN Raden Fatah Palembang Library towards its facilities and infrastructure. This research aims to find out what facilities and infrastructure are available and the level of comfort of the users of the facilities and infrastructure at the UPT Library UIN Raden Fatah Palembang. This research uses a descriptive quantitative research approach, where the data collection was done through observation, questionnaire/questionnaire distribution, and documentation. The questionnaires were distributed to visitors with a number of 3.002 people visiting the library in February 2024. The sample taken amounted to 100 respondents, or 10% of the whole population by using the accidental sampling technique. The results showed that the facilities and infrastructure at the UIN Raden Fatah Palembang Library are in good condition. There are a large number of tables, chairs, and religious types, a large number of computers, a collection rack that not only has a book collection rack but also a catalog rack and a newspaper/magazine rack, a security gate, lockers that are useful for security, and air conditioning that makes the library not hot. The level of comfort of the visitors to the facilities and infrastructure in the UPT Library UIN Raden Fatah Palembang is very comfortable. The score for the subvariable of the sense of sight has a value of 3,39. The hearing sense subvariable has a value of 3,13. The sense of touch subvariable has a value of 3,29. More clearly, the overall value of the comfort level of the visitors to the facilities and infrastructure at the UPT Library UIN Raden Fatah Palembang has a high value of 3,28 and it is in the value range of 3,28–4,03 in the very comfortable category.

Keywords: *user comfort, facilities and infrastructure, college library*