

## ABSTRAK

Nama : Natasha Wulandari  
Nim : 2020403036  
Fakultas : Adab Dan Humaniora  
Program Studi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2024  
Judul Skripsi : Efektivitas Aplikasi E-Library (Digilib Ubb) Sebagai Pelayanan Perpustakaan Berbasis Digital Di Perpustakaan Universitas Bangka Belitung  
xxiv+ 108 Hlm + Lampiran

Skripsi ini membahas tentang efektivitas aplikasi E-Library Penelitian ini mengevaluasi sejauh mana aplikasi ini meningkatkan aksesibilitas, efisiensi, dan kualitas layanan informasi serta edukasi bagi penggunanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat Efektivitas aplikasi Digilib UBB sebagai pelayanan berbasis digital pada aplikasi digilib UBB, Jenis penelitian ini kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan melakukan observasi, kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif Responden dalam penelitian adalah mahasiswa yang menggunakan aplikasi e-library (Digilib UBB) Di Perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang berjumlah 177 orang. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dengan rumus *grand mean* menunjukkan bahwa tingkat Efektivitas Aplikasi E-Library (Digilib UBB) dalam kategori Baik, dibuktikan dengan hasil perhitungan sebesar 3,83 yang berada pada rentang skala 3,40-4,20 yang artinya aplikasi e-library universitas bangka Belitung sudah efektif Hasil dari penelitian ini meunjukkan bahwa aplikasi DIGILIB UBB cukup efektif dalam memberikan layanan perpustakaan digital di Universitas Bangka Belitung. Mayoritas pengguna merasa puas dengan kemudahan akses dan kecepatan pelayanan aplikasi ini. Namun, masih ada beberapa area yang perlu ditingkatkan, seperti kelengkapan koleksi digital dan fitur pencarian yang lebih user-friendly. fungsi dengan baik dalam memenuhi kebutuhan pengguna.

**Kata kunci** : *efektivitas aplikasi, pelayanan digital, aplikasi e-library*

## ABSTRACT

Name : Natasha Wulandari  
ID : 2020403036  
Faculty : Adab and Humanities  
Study Program/Year : Library Science/2024  
Thesis Title : The Effectiveness of the E-Library Application (Digilib UBB) as a Digital-Based Library Service at the University of Bangka Belitung Library  
*xxiv + 108 pages + appendix*

This study examined the effectiveness of the E-Library application. The study evaluates to what extent the application enhances accessibility, efficiency, and the quality of information and educational services for its users. The research aims to determine the level and direction of effectiveness of the Digilib UBB application and the quality of digital library services provided by the Digilib UBB application. This is a quantitative study with a descriptive approach. Data collection techniques include observation, questionnaires, and documentation. The data analysis technique used is descriptive analysis. The respondents in this study are 177 students who use the e-library (Digilib UBB) application at the Library of Bangka Belitung University. Based on the descriptive analysis using the grand mean formula, the results show that the effectiveness level of the E-Library (Digilib UBB) application falls into the "Good" category, as indicated by a score of 3.83, which lies within the scale range of 3.40-4.20. This means that the e-library application at Bangka Belitung University is already effective. The findings of this study show that the DIGILIB UBB application is quite effective in providing digital library services at Bangka Belitung University. The majority of users are satisfied with the ease of access and the speed of service provided by the application. However, there are still areas that need improvement, such as the completeness of the digital collection and a more user-friendly search feature. Overall, the application functions well in meeting users' needs.

**Keywords:** *application effectiveness, digital services, e-library application*