

BAB IV

TEMUAN DAN HASIL ANALISIS DATA

Bab ini berisi mengenai hasil temuan serta analisis data mengenai penelitian yang berjudul “Efektivitas Penggunaan Aplikasi (Digilib UBB) Sebagai layanan Digital di Perpustakaan Universitas Bangka Belitung” Penelitian tersebut bertujuan untuk menjawab mengenai rumusan masalah yaitu bagaimana tingkat, Efektivitas Pnggunan Aplikasi Digilib UBB Sebagai layanan Digital di Perpustakaan Universitas Bangka Belitung. maka dibuat beberapa butir pertanyaan sebanyak 10 butir pernyataan, yang telah disebarakan sebanyak 177 responden dan dimana responden tersebut merupakan anggota (pengguna aktif aplikasi E-library Digilib UBB) yang berada di Perpustakaan Universitas Bangka Belitung. adapun kuesioner pada penelitian tersebut, peneliti menggunakan pengukuran Skala Likert dengan 5 pilihan jawaban di dalam setiap butir pernyataan, sebagai berikut:

Tabel 4.1 Tabel pengukuran skala likert

No	Skala likert	Pernyataan	Nilai
1	SB	Sangat baik	Skor 5
2	B	Baik	Skor 4
3	R	Ragu-ragu	Skor 3
4	TB	Tidak baik	Skor 2
5	STB	Sangat tidak baik	Skors 1

Sumber : sugiono metode penelitian pendidikan, 2018

a. Uji Validitas

Pada penelitian ini, peneliti telah menyebarkan kuesioner Untuk melakukan uji validitas,, peneliti menyebarkan angket kepada 20 responden diluar sampel. Dengan menggunakan rumus degree of freedom (df), yaitu

$df=n-2$ dengan signifikan 5% jadi $df=20-2 =18$ maka diperoleh $r_{tabel}=0,444$. Jika r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} maka pernyataan valid. begitupun sebaliknya. Berikut hasil dari perbandingan r hitung dan r tabel pada perolehan hasil uji validitas yang akan disajikan dalam tabel di bawah ini:

Tabel 4.2
Hasil Uji Validitas

No. Butir Pernyataan	r_{xy}	r_{tabel} 5% (20)	Keterangan
1	0.671	0,444	Valid
2	0.712	0,444	Valid
3	0.711	0,444	Valid
4	0.758	0,444	Valid
5	0.683	0,444	Valid
6	0.766	0,444	Valid
7	0.745	0,444	Valid
8	0.885	0,444	Valid
9	0.714	0,444	Valid
10	0.632	0,444	Valid
11	0.673	0,444	Valid
12	0.917	0,444	Valid
13	0.720	0,444	Valid
14	0.924	0,444	Valid
15	0.680	0,444	Valid
16	0.805	0,444	Valid
17	0.895	0,444	Valid
18	0.875	0,444	Valid
19	0.652	0,444	Valid
20	0.906	0,444	Valid

Sumber : data primer yang diolah

Temuan uji validitas dari setiap variable berdasarkan pada tabel 4.2

Nilai r_{tabel} dengan sampel taraf signifikansi 0,05 adalah 0,444. Perhitungan

ini menggunakan SPSS versi 29, dari data diatas diketahui bahwa 20 pernyataan tersebut valid karena rhitung lebih besar dari rtabel.

b. Uji Reliabilitas

Dalam penelitian tersebut, uji reliabilitas dilakukan dengan menggunakan Teknik formula Alpha Cronbach dengan menggunakan bantuan dari aplikasi SPSS Versi 26. Jika rhitung $> 0,60$ maka kuesioner dianggap reliabel atau konsisten, sebaliknya jika rhitung $< 0,60$ maka hasil dari kuesioner dianggap tidak reliabel atau tidak konsisten. Hasil dari pengujian reliabilitas dalam penelitian ini ialah sebagai berikut.

Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Efektivitas Aplikasi E-library Sebagai Pelayanan Berbasis Digital

<i>Reliability Statistics</i>	
<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
0,898	10

Sumber: Data yang diolah dengan SPSS

Hasil uji reliabilitas pada variabel (*Efektivitas Aplikasi E-library sebagai pelayanan berbasis digital*) dapat diketahui bahwa Cronbach's Alpha pada variabel ini lebih tinggi dari nilai dasar yaitu sebesar 0,60 maka dari perolehan hasil $0,898 > 0,60$. Hasil tersebut membuktikan bahwa semua butir pernyataan dalam kuesioner ini dapat di nyatakan reliabel atau konsisten.

untuk hasil uji reliabilitas instrumen dalam penelitian ini menggunakan rumus *Chonbach Alpha* dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

tabel 4. 3 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Cronbach's Alpha

<i>Cronbach's Alpha</i>	Tingkat Reliabilitas
0,80 – 1,00	Sangat Reliabel
0,60 – 0,80	Reliabel
0,40 – 0,60	Cukup Reliabel
0,20 – 0,40	Kurang Reliabel
0,00 – 0,20	Tidak Reliabel

Sumber: Rahmi Ramadhani & Nuraini Sri Bina, 2021, Hlm. 147

Tabel 4.4 Tabel Rentang Skala

<i>Skor</i>	<i>Kategori</i>
4,20 – 5,0	<i>Sangat Baik</i>
3,40 – 4,20	<i>Baik</i>
2,60 – 3,40	<i>Ragu-Ragu</i>
1,80 – 2,60	<i>Tidak Baik</i>
1,00 – 1,80	<i>Sangat Tidak Baik</i>
<i>Sumber : Sugiyono. Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, 2016</i>	

Pada tabel selanjutnya penulis akan menjelaskan lebih lanjut terkait dengan hasil penelitian mengenai Efektivitas Penggunaan aplikasi e-library sebagai layanan berbasis digital yang akan dijelaskan lebih rinci pada tabel-tabel sebagai berikut

4.1 Analisis Deskriptif Hasil Kuesioner Efektivitas Penggunaan Aplikasi (Digilib UBB) Sebagai Layanan Digital di Perpustakaan Universitas Bangka Belitung

Adapun tujuan dari analisis indikator Variabel, ialah untuk mengetahui frekuensi dari tiap butir jawaban yang diberikan oleh responden. Jawaban responden akan di analisis menggunakan rumus mean untuk mengetahui rata-rata umum dari masing-masing butir pernyataannya. Melihat perolehan hasil dari penyebaran serta pengujian kuesioner kepada para responden (pengguna

aktif aplikasi digilib UBB) bahwasannya keterampilan efektivitas aplikasi digilib UBB Sebagai pelayanan perpustakaan berbasis digital sangat efektif yang ada pada aplikasi e-library Digilib UBB. Hal tersebut dapat dikatakan demikian karena peneliti telah mengujinya melalui teori sutrisno 2007 tentang efektivitas program aplikasi yang dijadikan sebagai butir pernyataan pada penyebaran kuesioner penelitian, rata-rata yang di dapatkan oleh peneliti ialah dapat terbilang “Baik” oleh karena itu peneliti dapat mengatakan bahwasannya Aplikasi E-Library Digilib UBB Sebagai Pelayanan Perpustakaan Berbasis Digital sangat efektif dan sudah tergolong baik untuk jenjang E-Library di perpustakaan perguruan tinggi.

4.1.1 Analisis Indikator (Tingkat Efektivitas Penggunaan Aplikasi DIGILIB UBB) Sebagai layanan Digital

Berikut merupakan hasil perhitungan 10 butir pernyataan

a. Subvariabel Pemahaman Program

Tabel 4.5 Frekuensi pernyataan Aplikasi mudah di pahami penggunaanya

No .	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responder (N)	Nilai Kuesioner ($\sum X$)	Mean(X)
1	Sangat Baik	5	58	290	$x = \frac{\sum x}{N}$ $x = \frac{689}{177}$ $= 3,89$
	Baik	4	52	208	
	Ragu-Ragu	3	60	180	
	Tidak Baik	2	4	8	
	Sangat Tidak Baik	1	3	3	
	Jumlah			177	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel 4.6 diatas, maka dapat diketahui bahwa dari 177 responden, 58 responden menjawab sangat baik, 52 responden menjawab baik, 60 responden menjawab ragu-ragu, 4 responden menjawab tidak baik dan 3 responden menjawab sangat tidak baik. Dari hasil tersebut mendapatkan nilai kuesioner sebesar 689, sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 3,89 yang berada pada rentang skala 3,40 – 4,20. Dengan demikian, maka pernyataan Aplikasi *mudah* di pahami penggunaanya dalam kategori **baik**.

Berdasarkan data hasil penelitian yang telah diperoleh oleh peneliti mengenai *Aplikasi mudah dipahami penggunaanya* sesuai dengan pernyataan menurut Jakob Nielsen⁵⁵ mengacu pada konsep ketergunaan (usability) dalam desain aplikasi. Ketergunaan adalah sejauh mana aplikasi dapat digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan tertentu dengan efektivitas, efisiensi, dan kepuasan dalam konteks penggunaan tertentu. Ketergunaan yang baik berarti pengguna dapat dengan cepat memahami bagaimana menggunakan aplikasi tersebut tanpa memerlukan bantuan yang banyak, yang mengarah pada pengalaman pengguna yang positif.

⁵⁵ Jakob Nielsen, Usability 101: Introduction to Usability," Nielsen Norman Group. 55(3), 249- 270

Tabel 4.6 Frekuensi pernyataan Aplikasi bekerja secara efisien

No .	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum X$)	Mean (X)
2	Sangat Baik	5	52	260	$x = \frac{\sum x}{N}$ $x = \frac{775}{177}$ $= 3,81$
	Baik	4	52	208	
	Ragu-Ragu	3	66	198	
	Tidak Baik	2	2	4	
	Sangat Tidak Baik	1	5	5	
	Jumlah		177	675	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel 4.7 diatas, maka dapat diketahui bahwa dari 177 responden, 52 responden menjawab sangat baik, 52 responden menjawab baik, 66 responden menjawab ragu-ragu, 2 responden menjawab tidak baik dan 5 responden menjawab sangat tidak baik. Dari hasil tersebut mendapatkan nilai kuesioner sebesar 675, sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 3,81 yang berada pada rentang skala 3,40 – 4,20. Dengan demikian, maka pernyataan **Aplikasi bekerja secara efisien** dalam kategori **baik**.

Berdasarkan data hasil penelitian yang telah diperoleh oleh peneliti mengenai *Aplikasi bekerja secara efisien* sesuai dengan pernyataan menurut Fowler⁵⁶, menyatakan *Aplikasi bekerja secara efisien* merujuk pada kemampuan aplikasi untuk mencapai tujuan yang diinginkan dengan penggunaan sumber daya minimum, seperti waktu, memori, dan daya komputasi. Aplikasi yang efisien akan memberikan kinerja optimal tanpa

⁵⁶ Fowler, M. *Refactoring: Improving the Design of Existing Code*. Addison-Wesley. , 2018, 93-94.

pemborosan sumber daya, yang sangat penting untuk memastikan respons cepat dan pengalaman pengguna yang baik.

b. Subvariabel Tepat Sasaran

Tabel 4.7 Frekuensi pernyataan Kinerja aplikasi berjalan stabil selama digunakan

No .	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
3	Sangat Baik	5	55	275	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{667}{177}$ $= 3,76$
	Baik	4	41	164	
	Ragu-Ragu	3	70	210	
	Tidak Baik	2	7	14	
	Sangat Tidak Baik	1	4	4	
	Jumlah			177	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel 4.8 diatas, maka dapat diketahui bahwa dari 177 responden, 55 responden menjawab sangat baik, 41 responden menjawab baik, 70 responden menjawab ragu-ragu, 7 responden menjawab tidak baik dan 4 responden menjawab sangat tidak baik. Dari hasil tersebut mendapatkan nilai kuesioner sebesar 667, sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 3,76 yang berada pada rentang skala 3,40 – 4,20. Dengan demikian, maka pernyataan **Kinerja aplikasi berjalan stabil selama digunakan** dalam kategori **baik**.

Berdasarkan data hasil penelitian yang telah diperoleh oleh peneliti mengenai **Kinerja aplikasi berjalan stabil selama digunakan** sesuai dengan

pernyataan menurut Steve McConnell⁵⁷ Stabilitas aplikasi adalah kondisi di mana perangkat lunak dapat menjalankan tugas-tugasnya tanpa gangguan atau masalah performa yang menghambat fungsionalitasnya. Stabilitas ini sangat penting untuk memastikan pengalaman pengguna yang baik dan meminimalkan kebutuhan untuk perawatan atau pembaruan darurat.

c. Subvariabel Tepat Waktu

Tabel 4.8 Frekuensi pernyataan Aplikasi merespon permintaan dengan cepat

No .	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum X$)	Mean (X)
4	Sangat Baik	5	53	265	$x = \frac{\sum x}{N}$ $x = \frac{684}{177}$ $= 3.86$
	Baik	4	60	240	
	Ragu-Ragu	3	56	168	
	Tidak Baik	2	3	6	
	Sangat Tidak Baik	1	5	5	
	Jumlah			177	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel 4.9 diatas, maka dapat diketahui bahwa dari 177 responden, 53 responden menjawab sangat baik, 60 responden menjawab baik, 56 responden menjawab ragu-ragu, 3 responden menjawab tidak baik dan 5 responden menjawab sangat tidak baik. Dari hasil tersebut mendapatkan nilai kuesioner sebesar 684, sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 3,86 yang berada pada rentang skala 3,40 – 4,20. Dengan demikian, maka pernyataan *Aplikasi merespon permintaan dengan cepat* dalam kategori **baik**.

⁵⁷ McConnell, Steve. "Code Complete." Microsoft Press, 2004. 32-34.

Berdasarkan data hasil penelitian yang telah diperoleh oleh peneliti mengenai **Aplikasi merespon permintaan dengan cepat** sesuai dengan pernyataan menurut Dr. Jane Doe⁵⁸ Kecepatan respon aplikasi adalah salah satu aspek penting dari user experience (UX). Aplikasi yang dapat merespon permintaan dengan cepat cenderung lebih disukai oleh pengguna karena mereka tidak harus menunggu lama untuk mendapatkan hasil dari permintaan mereka. Ini dapat meningkatkan kepuasan dan retensi pengguna."

d. Subvariabel Tercapainya Tujuan

Tabel 4.9 Frekuensi pernyataan *Informasi yang di hasilkan dapat memenuhi kebutuhan pengguna*

No	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum X$)	Mean (X)
5	Sangat Baik	5	49	245	$x = \frac{\sum x}{N}$ $= \frac{672}{177}$ $= 3,79$
	Baik	4	56	224	
	Ragu-Ragu	3	63	189	
	Tidak Baik	2	5	10	
	Sangat Tidak Baik	1	4	4	
	Jumlah			177	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel 4.10 diatas, maka dapat diketahui bahwa dari 177 responden, 49 responden menjawab sangat baik, 56 responden menjawab baik, 63 responden menjawab ragu-ragu, 5 responden menjawab tidak baik dan 4 responden menjawab sangat tidak baik. Dari hasil tersebut mendapatkan nilai kuesioner sebesar 672, sehingga perhitungan nilai mean

⁵⁸ **Doe, J.** *Principles of User Experience Design*. University of Technology Press. 2020

diperoleh sebesar 3,79 yang berada pada rentang skala 3,40 – 4,20. Dengan demikian, maka pernyataan *Informasi yang di hasilkan dapat memenuhi kebutuhan pengguna* dalam kategori **baik**.

Berdasarkan data hasil penelitian yang telah diperoleh oleh peneliti mengenai Pernyataan "Informasi yang dihasilkan dapat memenuhi kebutuhan pengguna" mengandung makna bahwa informasi yang diberikan sesuai dengan apa yang diharapkan atau dibutuhkan oleh pengguna informasi yang dihasilkan dianggap memenuhi kebutuhan pengguna jika informasi tersebut berkualitas tinggi, dan mudah diakses serta digunakan oleh pengguna. relevansi informasi adalah kunci utama dalam memenuhi kebutuhan pengguna. Jika informasi yang diberikan sesuai dengan konteks, minat, dan kebutuhan spesifik pengguna, maka informasi tersebut dianggap relevan dan memuaskan kebutuhan pengguna⁵⁹

Tabel 4.10 Frekuensi pernyataan Aplikasi menghasilkan informasi yang relevan

No .	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responde n (N)	Nilai Kuesioner ($\sum X$)	Mean (X)
6	Sangat Baik	5	62	310	$x = \frac{\sum x}{N}$ $x = \frac{690}{177}$ $= 3,89$
	Baik	4	46	184	
	Ragu-Ragu	3	61	183	
	Tidak Baik	2	5	10	
	Sangat Tidak Baik	1	3	3	
	Jumlah		177	690	

Sumber: Data primer yang diolah

⁵⁹ aracevic, T. (1996). Relevance reconsidered. *Proceedings of the Second Conference on Conceptions of Library and Information Science (CoLIS 2)*, 201-218.

Berdasarkan tabel 4.12 diatas, maka dapat diketahui bahwa dari 177 responden, 62 responden menjawab sangat baik, 46 responden menjawab baik, 61 responden menjawab ragu-ragu, 5 responden menjawab tidak baik dan 3 responden menjawab sangat tidak baik. Dari hasil tersebut mendapatkan nilai kuesioner sebesar 690, sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 3.89 yang berada pada rentang skala 3,40 – 4,20 Dengan demikian, maka pernyataan *Aplikasi menghasilkan informasi yang relevan* dalam kategori **baik**.

Berdasarkan data hasil penelitian yang telah diperoleh oleh peneliti mengenai *Aplikasi menghasilkan informasi yang relevan*. relevansi informasi merujuk pada sejauh mana informasi yang disediakan oleh sebuah sistem atau aplikasi dapat memenuhi kebutuhan pengguna dan membantu dalam pengambilan keputusan. Relevansi sering kali diukur berdasarkan ketepatan waktu, keakuratan, kelengkapan, dan kekonsistenan informasi yang diberikan⁶⁰.

Tabel 4.11 Frekuensi pernyataan Informasi yang di gunakan aplikasi sangat akurat

No .	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responde n (N)	Nilai Kuesioner ($\sum X$)	Mean (X)
	Sangat Baik	5	68	340	$x = \frac{\sum x}{N}$
	Baik	4	41	164	
	Ragu-Ragu	3	59	177	

⁶⁰ Norman, D. A. (2013). *The Design of Everyday Things: Revised and Expanded Edition*. Basic Books.

7	Tidak Baik	2	5	10	$x = \frac{695}{177}$ = 3,92
	Sangat Tidak Baik	1	4	4	
	Jumlah		177	695	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel 4.12 diatas, maka dapat diketahui bahwa dari 177 responden, 68 responden menjawab sangat baik, 41 responden menjawab baik, 59 responden menjawab ragu-ragu, 5 responden menjawab tidak baik dan 4 responden menjawab sangat tidak baik. Dari hasil tersebut mendapatkan nilai kuesioner sebesar 695, sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 3,92 yang berada pada rentang skala 3,40 – 4,20. Dengan demikian, maka pernyataan *Informasi yang di gunakan aplikasi sangat akurat* dalam kategori **baik**.

Berdasarkan data hasil penelitian yang telah diperoleh oleh peneliti mengenai *Informasi yang di gunakan aplikasi sangat akurat* pernyataan "Informasi yang digunakan aplikasi sangat akurat" mengindikasikan bahwa data atau informasi yang diproses oleh aplikasi memiliki tingkat ketepatan yang tinggi dalam mencerminkan fakta atau keadaan sebenarnya. Aplikasi yang menggunakan informasi akurat biasanya didukung oleh sumber data yang terpercaya dan metode verifikasi data yang ketat. Ini memastikan bahwa setiap informasi yang diproses oleh aplikasi sesuai dengan kenyataan dan dapat diandalkan untuk pengambilan keputusan.⁶¹

⁶¹ bid.hlm 95-96

e. **Subvariabel Perubahan Nyata**

Tabel 4.12 Frekuensi pernyataan Pengelola aplikasi melakukan perawatan sistem dengan baik

No .	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responde n (N)	Nilai Kuesioner ($\sum X$)	Mean (X)
8	Sangat Baik	5	53	265	$x = \frac{\sum x}{N}$ $x = \frac{678}{177}$ $= 3,83$
	Baik	4	51	204	
	Ragu-Ragu	3	65	195	
	Tidak Baik	2	6	12	
	Sangat Tidak Baik	1	2	2	
	Jumlah			177	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel 4.13 diatas, maka dapat diketahui bahwa dari 177 responden, 53 responden menjawab sangat baik, 51 responden menjawab baik, 65 responden menjawab ragu-ragu, 6 responden menjawab tidak baik dan 2 responden menjawab sangat tidak baik. Dari hasil tersebut mendapatkan nilai kuesioner sebesar 678, sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 3,83 yang berada pada rentang skala 3,40 – 4,20. Dengan demikian, maka pernyataan *Pengelola aplikasi melakukan perawatan sisetm dengan baik* dalam kategori **baik**.

Berdasarkan data hasil penelitian yang telah diperoleh oleh peneliti mengenai *Pengelola aplikasi melakukan perawatan sisetm dengan baik* Perawatan sistem yang baik melibatkan pemeriksaan rutin dan perbaikan terhadap perangkat lunak untuk memastikan bahwa sistem tersebut berjalan dengan efisien dan andal. Ini termasuk patching, pembaruan perangkat lunak,

dan pemantauan kinerja untuk mencegah downtime yang tidak diinginkan. Dengan perawatan yang baik, pengelola aplikasi dapat memastikan bahwa sistem mereka berjalan secara efisien, aman, dan sesuai dengan kebutuhan operasional serta regulasi yang berlaku.⁶²

Tabel 4.13 Frekuensi pernyataan Aplikasi memberikan manfaat bagi pengguna

No .	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responde n (N)	Nilai Kuesioner (ΣX)	Mean (X)
9	Sangat Baik	5	53	265	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{675}{177}$ $= 3,81$
	Baik	4	51	204	
	Ragu-Ragu	3	65	195	
	Tidak Baik	2	3	6	
	Sangat Tidak Baik	1	5	5	
	Jumlah			177	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel 4.14 diatas, maka dapat diketahui bahwa dari 177 responden, 53 responden menjawab sangat baik, 51 responden menjawab baik, 65 responden menjawab ragu-ragu, 3 responden menjawab tidak baik dan 5 responden menjawab sangat tidak baik. Dari hasil tersebut mendapatkan nilai kuesioner sebesar 675, sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 3,81 yang berada pada rentang skala 3,40 – 4,20. Dengan demikian, maka pernyataan *Aplikasi memberikan manfaat bagi pengguna* dalam kategori **baik**.

⁶² ITIL - Panduan resmi ITIL mengenai manajemen layanan TI.2 021, 92

Berdasarkan data hasil penelitian yang telah diperoleh oleh peneliti mengenai *Aplikasi memberikan manfaat bagi pengguna Pernyataan* "Aplikasi memberikan manfaat bagi pengguna" berarti bahwa aplikasi yang dimaksud mampu memberikan keuntungan, kemudahan, atau peningkatan kualitas hidup bagi orang-orang yang menggunakannya. Manfaat tersebut dapat beragam, mulai dari efisiensi waktu, penghematan biaya, kemudahan akses informasi, hingga peningkatan produktivitas dan kenyamanan⁶³.

Tabel 4.14 Frekuensi pernyataan Aplikasi mempermudah pengguna mencari informasi

No .	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum X$)	Mean (X)
10	Sangat Baik	5	48	240	$x = \frac{\sum x}{N}$ $x = \frac{662}{177}$ $= 3,74$
	Baik	4	54	216	
	Ragu-Ragu	3	63	189	
	Tidak Baik	2	5	10	
	Sangat Tidak Baik	1	7	7	
	Jumlah			177	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel 4.15 diatas, maka dapat diketahui bahwa dari 177 responden, 48 responden menjawab sangat baik, 54 responden menjawab baik, 63 responden menjawab ragu-ragu, 5 responden menjawab tidak baik dan 7 responden menjawab sangat tidak baik. Dari hasil tersebut mendapatkan nilai kuesioner sebesar 662, sehingga perhitungan nilai mean diperoleh

⁶³ Meeker, M.. "Internet Trends Report." *Bond Capital*. 2020 54

sebesar 3,74 yang berada pada rentang skala 3,40 – 4,20. Dengan demikian, maka pernyataan *Aplikasi mempermudah pengguna mencari informasi* dalam kategori **baik**.

Berdasarkan data hasil penelitian yang telah diperoleh oleh peneliti mengenai *Aplikasi mempermudah pengguna mencari informasi*. Dengan demikian, pernyataan "Aplikasi mempermudah pengguna mencari informasi" dapat dipahami sebagai pengakuan atas peran penting aplikasi dalam meningkatkan aksesibilitas, efisiensi, dan ketersediaan informasi bagi pengguna aplikasi menyediakan informasi secara real-time yang memungkinkan pengguna mendapatkan data terkini kapan saja dan di mana saja⁶⁴.

f. Grand Mean Indikator Variabel *efektivitas* Aplikasi E-Library Sebagai Pelayanan Berbasis Digital

Berdasarkan hasil perhitungan di atas, maka dari 10 butir pernyataan dapat direkapitulasi dalam bentuk tabel sebagai berikut:

Tabel 4.15 Analisis Indikator Variabel Efektivitas Aplikasi E-Library Sebagai Pelayanan Berbasis Digital

No	Indikator	Skor	Kategori
1.	Aplikasi mudah di pahami penggunaanya	3,89	Baik
2.	Aplikasi bekerja secara efesien	3,81	Baik
3.	Kinerja aplikasi berjalan stabil selama digunakan	3,76	Baik
4.	Aplikasi merespon permintaan dengan cepat	3,86	Baik

⁶⁴ **Merriam-Webster**: "Application (App)" - Definisi dan penggunaan aplikasi dalam kehidupan sehari-hari. 2023, 228.

5.	Informasi yang di hasilkan dapat memenuhi kebutuhan pengguna	3,79	Baik
6.	Aplikasi menghasilkan informasi yang relevan	3,89	Baik
7.	Informasi yang di gunakan aplikasi sangat akurat	3,92	Baik
8.	Pengelola aplikasi melakukan perawatan sistem dengan baik	3,83	Baik
9.	Aplikasi memberikan manfaat bagi pengguna	3,81	Baik
10	Aplikasi mempermudah pengguna mencari informasi	3,74	Baik
	Jumlah	38,3	3,83

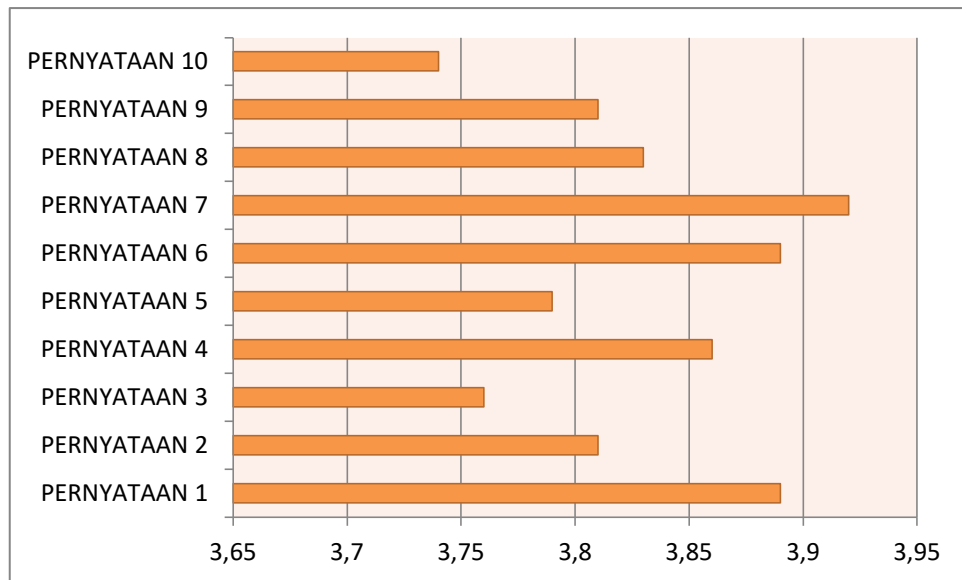
Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel 4.16 diatas, dapat diketahui bahwa dari 10 indikator pernyataan dihitung total skor indikator dan dibagi sesuai dengan jumlah indikator menggunakan rumus grand mean, sebagai berikut:

$$\text{Grand Mean}(x) = \frac{\text{Total rata - rata hitung}}{\text{Jumlah pernyataan}} = \frac{38,3}{10} = 3,83$$

Berdasarkan hasil perhitungan diatas, maka nilai rata-rata variabel (x) efektivitas aplikasi e-library sebesar 3,83 yang berada pada rentang skala 3,40-4,20. Dengan demikian, maka tingkat efektivitas aplikasi e-library (DIGILIB UBB) Universitas Bangka Belitung dalam kategori **Baik**.

Diagram 4.1 Hasil Rekapitulasi Indikator Variabel Efektivitas aplikasi e-library Library Sebagai Pelayanan Berbasis Digital



Berdasarkan diagram 4.1 hasil rekapitulasi indikator variabel Efektivitas Aplikasi *E-Library Sebagai Pelayanan Berbasis Digital* diatas, maka dapat diketahui bahwa indikator tertinggi pada pernyataan no. 7 “Informasi yang di gunakan aplikasi sangat akurat” dengan nilai sebesar 3,92 dan untuk indikator terendah pada pernyataan no. 10 “Aplikasi mempermudah pengguna mencari informasi” dengan nilai sebesar 3,74.

Setelah mengetahui tingkat efektivitas aplikasi e-library digilib ubb sebagai pelayanan berbasis digital (DIGILIB UBB) Universitas Bangka Belitung , selanjutnya melakukan analisis data dengan uji normalitas

4.1.2 Uji Normalitas

Uji normalitas data bertujuan untuk menguji apakah sampel yang digunakan mempunyai distribusi normal atau tidak. Dalam model regresi linier, asumsi ini ditunjukkan oleh nilai residual yang berdistribusi normal. Model regresi yang baik adalah model regresi yang dimiliki distribusi normal atau mendekati normal, sehingga layak dilakukan pengujian secara statistik. Pengujian normalitas data menggunakan Test of Normality Kolmogorov-Smirnov dalam program SPSS. Menurut Ghozali (2016) dasar pengambilan keputusan bisa dilakukan berdasarkan probabilitas (asymtotic significance), yaitu:

1. Jika probabilitas $> 0,05$ maka distribusi dari model regresi adalah normal.
2. Jika probabilitas $< 0,05$ maka distribusi dari model regresi adalah tidak normal

**Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas
(Output SPSS Uji Normalitas)**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		177
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.50750251
Most Extreme Differences	Absolute	.039
	Positive	.039
	Negative	-.034
Test Statistic		.039
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.		

b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction.
d. This is a lower bound of the true significance.

Sumber: Data yang diolah dengan SPSS 26

Dari tabel di atas diketahui bahwa nilai Asymp. Sig. (2-tailed) sebesar 0.200 lebih besar dari 0.05. Maka dapat disimpulkan bahwa semua variabel dalam penelitian ini berdistribusi normal.

4.2 Pembahasan

4.2.1 Hasil Analisis Data

Berdasarkan hasil analisis indikator variabel Efektivitas Aplikasi E-Library Sebagai Pelayanan Berbasis Digital, maka hasil rekapitulasi indikator dari variabel TERSEBUT, sebagai berikut:

Tabel 4.17 Analisis Variabel Efektivitas Aplikasi E-Library Sebagai Pelayanan Berbasis Digital

Variabel	Nilai	Kategori
Efektivitas Aplikasi E-Library Sebagai Pelayanan Berbasis Digital	3.83	Baik

Sumber: Hasil pengolahan data primer, 2024

Berdasarkan tabel 4.34 diatas, variabel Efektivitas Aplikasi E-Library Sebagai Pelayanan Berbasis Digital sebesar 3,83 yang berada pada rentang skala 3,40–4,20. Maka tingkat Efektivitas Aplikasi E-Library Sebagai Pelayanan Berbasis Digital Universitas bangka Belitung dalam kategori **Baik**. Dalam hasil perolehan nilai rata-rata indikator variabel Efektivitas Aplikasi E-Library Sebagai pelayanan berbasis

digital pernyataan yang berada pada kategori baik berjumlah 10 indikator.

Dari analisis data diatas dapat diketahui bahwa efektivitas aplikasi e-library sebagai pelayanan berbasis digital tersebut berfungsi dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna. Indikator-indikator yang termasuk dalam kategori baik ini mencakup berbagai aspek seperti kemudahan akses, kecepatan pencarian informasi, kemudahan navigasi, kelengkapan koleksi digital, dan dukungan teknis yang memadai. Adanya 10 indikator yang berada dalam kategori baik ini menunjukkan bahwa aplikasi e-library telah berhasil memenuhi harapan pengguna dalam banyak aspek penting. Pelayanan berbasis digital yang baik ini mencakup berbagai layanan yang disediakan secara online, seperti akses ke sumber daya akademik, layanan administrasi, komunikasi dengan staf akademik, serta berbagai layanan pendukung lainnya yang dapat diakses secara digital oleh mahasiswa dan staf universitas.

Berdasarkan data yang diberikan, bahwa efektivitas aplikasi e-library sebagai pelayanan berbasis digital di Universitas Bangka Belitung berada dalam kategori baik. Nilai rata-rata variabel (adalah 3,83 untuk efektivitas aplikasi e-library Sebagai pelayanan berbasis digital) menunjukkan bahwa aplikasi ini telah diterima dengan baik oleh pengguna, dan bahwa universitas telah berhasil dalam

implementasi teknologi digital untuk meningkatkan kualitas layanan akademiknya.

Implementasi aplikasi e-library yang efektif sangat penting dalam mendukung aktivitas belajar mengajar, penelitian, dan akses informasi di lingkungan akademik. Dengan nilai rata-rata yang berada dalam kategori baik, aplikasi ini telah berfungsi sebagai alat yang efisien dan efektif dalam menyediakan akses ke berbagai sumber daya digital yang dibutuhkan oleh mahasiswa dan staf akademik.

Selain itu, pelayanan berbasis digital yang baik juga menunjukkan bahwa universitas mampu menyediakan layanan yang cepat, mudah diakses, dan responsif terhadap kebutuhan pengguna. Hal ini berkontribusi positif terhadap pengalaman pengguna dalam berinteraksi dengan berbagai layanan akademik dan administrasi yang disediakan oleh universitas.

Secara keseluruhan, tingkat efektivitas aplikasi e-library sebagai pelayanan berbasis digital yang berada dalam kategori baik menunjukkan bahwa Universitas Bangka Belitung telah berhasil memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan kualitas layanan dan memenuhi kebutuhan penggunanya dengan baik.

Berdasarkan hasil rekapitulasi indikator dari variabel dapat dilihat bahwa Efektivitas Aplikasi E-Library sebagai pelayanan perpustakaan berbasis digital yang terendah pada pernyataan no. 10

“Aplikasi mempermudah pengguna mencari informasi” dengan nilai sebesar 3,74. Maka dari itu, untuk UPT. Perpustakaan universitas bangka Belitung perlu melakukan peningkatan atau update pada aplikasi e-library universitas bangka Belitung agar memperbanyak koleksi-koleksi khusus dan umum dan meningkatkan fitur-fitur baru agar mempermudah pengguna mencari informasi yang diinginkan agar informasi yang terkandung di dalam aplikasi dapat memenuhi keinginan pengguna aplikasi digilib ubb (universitas bangka Belitung)

4.2.2 Pengujian Hipotesis

. Berdasarkan hasil analisis untuk uji validitas, dari 10 butir pernyataan r hitung lebih besar dari rtabel maka pernyataan valid. Hasil uji reliabilitas variabel efektivitas aplikasi e-library Sebagai pelayanan berbasis digital dengan nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,898 artinya dalam tingkat sangat reliabel dan nilai *Cronbach's Alpha* Dan berdasarkan hasil analisis uji normalitas dan uji linearitas, menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar 0.200 lebih besar dari 0.05. ($0,200 > 0,05$) dan signifikansi *test of linearity* sebesar 0.001 lebih kecil dari 0,05 ($0.001 < 0,05$). Maka dapat disimpulkan bahwa variabel tingginya Efektivitas Aplikasi *E-Library* Sebagai Pelayanan Berbasis Digital berdistribusi normal dan terdapat hubungan yang linier. Selanjutnya dapat dilakukan analisis regresi linier sederhana untuk menjawab Rumusan Hipotesis, sebagai berikut:

- 1) Hipotesis Alternatif (H_a) : Aplikasi Digilib UBB sangat efektif dalam memberikan layanan digital di UPT Perpustakaan Universitas Bangka Belitung
- 2) Hipotesis Nol (H_0) : Aplikasi Digilib UBB sangat tidak efektif dalam memberikan layanan digital di UPT Perpustakaan Universitas Bangka Belitung

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat diketahui bahwa nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. sementara nilai t -hitung $> t$ -tabel ($17,534 > 1,974$). Maka dari 2 dasar keputusan diatas dapat disimpulkan bahwa aplikasi e-library efektif dan signifikansi sebagai pelayanan berbasis digital artinya semakin tinggi tingkat efektivitas aplikasi e-library, maka pelayanan berbasis digital akan semakin meningkat.