

DAFTAR PUSTAKA

- Adrian Cheng, Nipun Netrakanti, Vishal Parikh, Dan Ankit Shah, (2020). Digital Service Design: From Conceptualization To Implementation Springer (Vol. 13, No. 4, Pp. 223-243).
- Algifari, A. (2022). Mengukur Kualitas Layanan Edisi 2-1-10.
- Amalia Putri, Y. H. D. (2023). *Efektivitas Kinerja Aplikasi I-Indramayu Sebagai Pelayanan Perpustakaan Berbasis Digital Di Kabupaten Indramayu, Provinsi Jawa Barat* (Doctoral Dissertation, IPDN).
- Anis, I., Usman, J., & Arfah, S. R. (2021). Efektivitas Program Pelayanan Kolaborasi Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(3), 1104-1116.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. (No Title)*.
- Arja Kusuma, (2022), *Buku Panduan Perpustakaan (Bangka Belitung: UPT Perpustakaan Universitas Bangka Belitung, 25-35*
- Arum, A. P., & Marfianti, Y. (2021). Pengembangan Perpustakaan Digital Untuk Mempermudah Akses Informasi. *Information Science And Library*, 2(2), 92-100.

- Assiroj, P., Susaningsih, C., & Wijaya, G. J. (2023). Analisis Efektivitas Aplikasi E-Arsip Pada Kantor Imigrasi Kelas I Tpi Cilacap. *Jurnal Ilmiah Kajian Keimigrasian/ Vol, 6(1)*.
- Bajari, A. (2015). Metode Penelitian Komunikasi: Prosedur, Tren, Dan Etika.
- Basuki, S. (2009). Pengertian Pustakawan Menurut Perundang-Undangan Indonesia Serta Berbagai Dampaknya. *Media Pustakawan, 16(1&2), 52-57*.
- Budianti, E. (2017). Efektivitas Penggunaan E-Library Oleh Mahasiswa Pada Perpustakaan Stiesia. *Libri-Net, 6(2), 15-16*.
- D A N Hipotesis Penelitian, (2006), “Bab II Kerangka Teoretis, Kerangka Konseptual, Dan Hipotesis Penelitian,”
- Dokumen Pengelola Aplikasi Digilib Perperpustakaan Universitas Bangka Belitung Tahun 2023
- Dokumen Pengelolah Elib.Ubb.Ac.Id Digilib Perperpustakaan Universitas Bangka Belitung Tahun 2023
- Dwijati, S., & Muzaroh, S. (2011). Efektivitas Pemanfaatan Layanan E-Library Pada Perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya.
- Edy Sutrisno, (2007), *Manejement Sumber Daya Manusia*. (Jakarta : Kencana Prenada Media Group,
- Edy Sutrisno, (2010), *Management Sumber Daya Manusia*. (Jakarta : Kencana Prenada Media Group, Edisi 2-345-356.
- Fadhallah, W., & Psi, S. W. (2021)., Wawancara. (Jakarta Timur: UNJ Press,

- Indonesia, P. N. R. (2007). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan.
- Kuantitatif, P. P. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. *Alfabeta, Bandung*.
- Lolang, E. (2014). Hipotesis Nol Dan Hipotesis Alternatif. *Jurnal Keguruan Dan Ilmu Pendidikan*, 3(3), 685-695.
- Luthfiyah, F. (2015). Manajemen Perpustakaan Dalam Meningkatkan Layanan Perpustakaan. *El-Idare: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(2), 189-202.
- Misroni, M. (2020). Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi E-Library di UPT. Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Berdasarkan Teori Information System Success Model. Hlm 3-4
- Misroni. (2018). Konsep Model Formulasi Rasio Kebutuhan Bahan Perpustakaan (Analisis Kuantitatif Kebutuhan Bahan Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Curup 2017). 2(2). Hlm 14.-15
- Mulyadi, (2016), Pengelolaan Perperpustakaan Digital (Palembang: Noerfikri Offset,
- Nabila, J. (2022). *PERPUSTAKAAN DIGITAL Pengembangan Repository Sebagai Sarana Preservasi Digital*. Pascal Books.
- Nasution, H. F. (2016). Instrumen Penelitian Dan Urgensinya Dalam Penelitian Kuantitatif. *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Keislaman*, 4(1), 59-75.
- Nazifah, N. A., Huda, N., & Misroni, M. (2020). Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi E-Library di UPT. Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang

- Berdasarkan Teori Information System Success Model. *TADWIN: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 1(2), 79-86.
- Noeraini, I. A., & Sugiyono, S. (2016). Pengaruh Tingkat Kepercayaan, Kualitas Pelayanan, Dan Hargaterhadap Kepuasan Pelanggan JNE Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 5(5).
- Parasuraman, A., Berry, L. L., & Zeithaml, V. A. (1991). Refinement And Reassessment Of The SERVQUAL Scale. *Journal Of Retailing*, 67(4), 420.
- Pendit, P. L. (2010). Perpustakaan Digital: Kesenambungan Dan Dinamika. *Jurnal Pustakawan Indonesia*, 10(1).
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert Dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 128-137.
- Prof. Dr. H. Edy Sutrisno, ,(2018), Budaya Organisasi Cet;5 (Jakarta: Prenamedia Group
- Pura II (Elora) Dalam Meningkatkan Literasi Digital Di PT Angkasa Pura II (Persero). *Jurnal Akuntan Publik*, 1(1), 01-10.
- Putri, T. T., Handayani, N., Rahman, A., & Purbaningrum, D. G. (2023). Efektivitas E-Library Of Angkasa
- Ramadhanti, E., & Marlina, N. (2021). Analisis Strategi Kualitas Layanan Menggunakan Metode Importance-Performance Analysis (Ipa). In *FORUM EKONOMI: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi* (Vol. 23, No. 3, Pp. 431-441).

- Rahma, E. (2018). *Akses Dan Layanan Perpustakaan: Teori Dan Aplikasi*. Kencana.
- Rifai, A. (2021). Transformasi Perpustakaan Riset: Studi Kasus Perpustakaan Riset Sekolah Pascasarjana UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. *Al Maktabah*, 20(2).
- Sayekti, R., & Mardianto, M. (2019). *Perpustakaan Digital: Mengukur Penerimaan Inovasi Teknologi*.
- Sri Hartina, (2014), *(Metode Penelitian Perpustakaan (Tangerang : Universitas Terbuka*
- Sugiono, S. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D. Bandung: Alfabeta, 288.*
- Sugiyono, S., & Lestari, P. (2021). *Metode Penelitian Komunikasi (Kuantitatif, Kualitatif, Dan Cara Mudah Menulis Artikel Pada Jurnal Internasional).*
- Supardi, S. (2017). *Statistik Penelitian Pendidikan.*
- Supardi, S., Hadidu, A., & Ilyas, M. I. F. (2020). *Desain Pekerjaan Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Pada Pt Anugerah Busana Indah. MACAKKA Journal, 1(4), 253-262.*
- Supriyanto, W. (2008). *Teknologi Informasi Perpustakaan: Strategi Perancangan Perpustakaan Digital*. Kanisius.
- Sutami, A. H. (2009). *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa; Edisi Keempat. Wacana.*
- Suwarno, W. (2010). *Ilmu Perpustakaan & Kode Etik Pustakawan.*
- Syofian, S., Setiyaningsih, T., & Syamsiah, N. (2015). *Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web. Prosiding Semnastek.*

- Vlora, R. K., & IP, S. (2017). *Pengaruh Kebutuhan Informasi Terhadap Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Di Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta* (Doctoral Dissertation, Uin Sunan Kalijaga).
- Wahyuningsih, S. (2009). *Perkembangan Perpustakaan Nasional Republik Indonesia (1989-2001)* (Doctoral Dissertation, Universitas Negeri Jakarta).
- Yuningsih, Y. (2022). Efektivitas Implementasi Pelayanan Publik Digital: Studi Kasus Pelayanan Perpustakaan Digital Puslatbang PKASN LAN. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik*, 25(1), 43-6