

DAFTAR PUSTAKA

- 58/DSN-MUI/V/2007, Fatwa Dewan Syariah Nasional No. "HAWALAH BIL UJRAH," n.d.
- Az-Zuhaili, Wahbah. *Al-Fiqh Islamy Wa Adillatuh Juz IV*. Damaskus: Dar Al-Fikr, 1986.
- Barudin, Topaji Pandu. *Prinsip Dan Praktik Ekonomi Islam*. Klaten: Cempaka Putih, 2019.
- Basyuni, Muhammad. *Reformaasi Manajemen Haji*. Jakarta: FDK press, 2008.
- Dadi Adriani. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: ANDI OFFSET, 2008.
- David, Fred R. *Konsep Manajemen Strategi*. Jakarta: Salemba Empat, 2012.
dpr.go.id. "Komisi VIII Jelaskan Tambahan Kuota Haji 2023," n.d.
- DSN MUI. "Fatwa Dewan Syari'ah Nasional No: 11/DSN-MUI/IV/2000 TentangKafalah." *Fatwa DSN MUI Tentang Kafalah*, 2000.
<https://drive.google.com/file/d/0BxTI-INihFyzNWFmSkdadEc1RTQ/view?resourcekey=0-cjRxwTcEH4A15sITtJzIyg>.
- Gage, Susan M. *Strategi Pelayanan Pelanggan*. Yogyakarta: ARGO Publisher, 2006.
- Gerson. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PPM, 2004.
- Hafidhuddin, Didin. *Manajemen Syariah Dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press, 2003.
- Harahap, Rodiatul Adawiyah. *Perencanaan Peningkatan Pelayanan Jamaah Haji Dan Umrah Pada Travel An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru*. (Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, 2019.
- Hartono, Harimurti. *Waiting List Nasional Upaya Memperkecil Kemudharatan Masa Penantian Keberangkatan Haji: Dinamika Dan Perspektif Haji Indonesia*. Direktorat Penyelenggaraan Haji Dan Umrah. Jakarta, 2010.
- Hunger, J. David, and Thomas L. Wheelen. *Manajemen Strategi*. Yogyakarta: ANDI, 2001.
- Kasmir. *Etika Customer Service*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005.

kemenag.go.id. "Mau Pergi Haji Dan Umrah Ini 5 Tips Mudahmemilih Biro Perjalanan Yang Tepat." Accessed February 20, 2023. <https://womantalk.com/travel/articles/mau-pergi-haji-dan-umrah-ini-5-tips-mudahmemilih-biro-perjalanan-yang-tepat-y1b2E>.

Kendra. "Wawancara." n.d.

Khotler, Philip. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi Dan Pengendalian*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, 1993.

Ningsih, Sri Utami. "Wawancara Di PT Rasyifa Tour." n.d.

Nizami, Ali. *Talangan Biaya Umrah Melalui Jasa Keuangan Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Pada PT. Federal International Finance Kotabumi Lampung Utara)*. Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2019.

Nurrohyani, Risya, and Estro Dariatno Sihaloho. "Pengaruh Promosi Cashback Pada OVO Dan Go-Pay Terhadap Perilaku Konsumen Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Padjadjaran." *Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Studi Pembangunan* 20, no. 1 (2020): 12–25. https://www.researchgate.net/profile/Estro-Dariatno-Sihaloho/publication/342586792_Pengaruh_Promosi_Cashback_pada_OV_O_dan_Go-Pay_Terhadap_Perilaku_Konsumen_Mahasiswa_Fakultas_Ekonomi_dan_Bisnis_Universitas_Padjadjaran/links/5efbf67d299bf18816f5ffc5/Pengar.

Peraturan Pemerintah Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Nomor 13 Tahun 2008 Pasal 1 Ayat 2, n.d.

Purwono, Setiawan Hari, and Zulkieflimansyah. *Manajemen Strategi*. Jakarta: Lembaga Penerbitan FEUI, 2001.

Raminto. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter Dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.

Scholichah, Inti Ulfi. "Implikasi Perubahan Mekanisme Setoran Awal Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji Perspektif EKonomi Islam." *Madani Syari'ah* 3, no. 2 (2020): 161–78.

Sobirin. "Wawancara Di PT Rasyifa Tour." n.d.

Soekanto, Sarjono. *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada, 2003.

Sugiarto, Endar. *Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia

Pustaka Utama, 2002.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kombinasi (MixedMethods)*. Bandung: Alfabeta, 2015.

———. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA, 2016.

Suhendi, Hendi. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.

Sumasno Hadi. “Pemeriksaan Keabsahan Data Penelitian Kualitatif Pada Skripsi.” *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 2016, 74–79.

Suwendra, Wayan. *Metodelogi Penelitian Kualitatif Dalam Ilmu Sosial, Pendidikan Kebudayaan, Dan Keagamaan*. Bandung: Niracakra, 2018.

Syaikhu, Ariyadi, and Norwili. *FIKIH MUAMALAH Memahami Konsep Dan Dialektika Kontemporer*. Yogyakarta: K-Media, 2020.

Widodo. *Metode Penelitian Populer & Praktis*. Depok: Rajawali Pers, 2019.

