

**STRATEGI *COPING* KELUARGA DALAM MENGATASI
KONFLIK *SIBLING***

**(Studi Kasus Terhadap Keluarga “D” di Kelurahan Bandar Agung
Kecamatan Banding Agung Kabupaten OKU Selatan)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Strata I Sosial (S.sos) Dalam Ilmu Dakwah Dan Komunikasi
Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam**

OLEH :

UPIK RUSMIANI

NIM: 1535200068

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH**

PALEMBANG

2019 M / 1440 H

NOTA PEMBIMBING

Perihal : Persetujuan Pembimbing

Kepada Yth:

Bapak Dekan Fakultas Dakwah dan
Komunikasi UIN Raden Fatah

Di-

Palembang

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

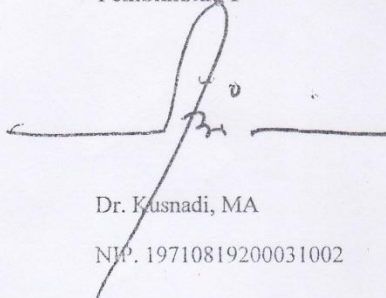
Setelah kami periksa dan diadakan perbaikan-perbaikan seperlunya, maka skripsi yang berjudul: "**Strategi Coping Keluarga Dalam Mengatasi Konflik Sibling (studi kasus pada keluarga "D" di kelurahan Bandar Agung Kecamatan Banding Agung Kabupaten OKU Selatan)**" yang ditulis oleh saudari **Upik Rasmiani (1535200068)** telah dapat diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian hal yang dapat kami sampaikan,

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

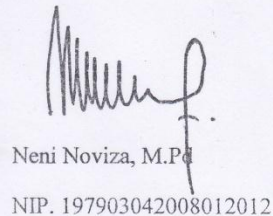
Palembang, Mei 2019

Pembimbing I



Dr. Kusnadi, MA
NIP. 19710819200031002

Pembimbing II



Neni Noviza, M.Pd
NIP. 197903042008012012

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

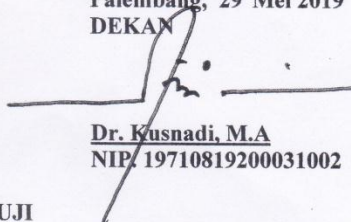
Nama : **Upik Rusmiani**
NIM : 1535200068
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/ Bimbingan Penyuluhan Islam
Judul Skripsi : **Strategi Coping Keluarga dalam mengatasi konflik Sibling (studi kasus pada keluarga "D" di Kelurahan Bandar Agung Kecamatan Banding Agung Kabupaten Oku Selatan)**

Telah dimunaqasyahkan dalam sidang terbuka Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang pada:

Hari/ Tanggal : Rabu 29 Mei 2019
Tempat : Ruang Sidang Munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang

Skripsi ini telah diterima untuk melengkapi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Sosial (S.Sos) pada jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam dalam ilmu Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

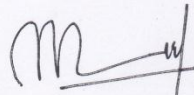
Palembang, 29 Mei 2019
DEKAN



Dr. Kusnadi, M.A
NIP. 19710819200031002

TIM PENGUJI

Ketua



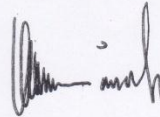
Manalullahi, M.Ed.
NIP. 197204152003122003

Penguji I



Dr. Abdur Razzaq, MA
NIP. 1973071122006041001

Sekretaris



Manah Rasmanah, M.Si
NIP.197205072005012004

Penguji II



Manah Rasmanah, M.Si
NIP.197205072005012004

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Upik Rusmiani
Tempat & Tanggal Lahir : Sungih Waras, 30 September 1995
NIM : 1535200068
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Bimbingan Penyuluhan Islam
Judul Skripsi : **Strategi Coping Keluarga dalam mengatasi Konflik Sibling (Studi Kasus pada Keluarga "D" di Kelurahan Bandar Agung Kecamatan Banding Agung Kabupaten OKU Selatan)**

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan, dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, serta pemikiran saya dengan pengarahan pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademisi, baik di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.


Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, 15 Mei 2019
Yang Membuat Pernyataan



Upik Rusmiani
NIM: 1535200068

MOTTO

 لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (Al-Baqarah:286)

KUPERSEMBAHKAN KEPADA

1. Ayahanda Efendi M.s dan Ibunda Zainaroh Lasma tercinta yang senantiasa memberi suport dan memotivasiku, serta do'a yang tiada hentinya saya ucapkan terima kasih.
2. Saudara-saudara tercinta adikku tersayang ngah (Erna Sari) dan abang (Rahmat Irsan).
3. Bapak/ ibu guru dari SD s/d SMA dan Bapak/ Ibu dosen yang sudah mendidikku.
4. Dosen pembimbing yang senantiasa menuntun saya dengan sabar dan tulus ikhlas dalam menyelesaikan skripsi.
5. Sahabat tersayang Keluarga Kubah (Ade Hirma, Syeilla Amrina Rosyada, Siti Izzati Basriah, Bella Julianda Putri, Nanda Alisyah Dewi, Rahmaya Nurul Huda) dan Heliana serta kakak-kakakku Mukmin dan Helia serta Keluarga besar prodi BPI 2015 Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang selalu ada dalam suka maupun duka selama menempuh pendidikan strata satu.
6. Almamaterku Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, segala puji syukur kehadiran Subhanahu wa ta’ala, yang telah menganugerahkan rahmat dan hidayah-Nya serta kekuatan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menuangkan pikiran, tenaga, dan waktu dalam menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) yang berjudul **“Strategi Coping Keluarga dalam mengatasi Konflik Sibling (Studi Kasus Pada Keluarga ”D” di Kelurahan Bandar Agung Kecamatan Banding Agung Kabupaten Oku Selatan)”**. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada uswah hasanah bagi kita Rasulullah Muhammad Shalallahu Alaihi Wasallam, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya yang setia dan senantiasa menegakan kalimat Allah semata.

Skripsi ini penulis selesaikan dalam rangka sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S.Sos) bidang Dakwah dan Komunikasi pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengakui banyak kekurangan dan keterbatasan. Namun atas pertolongan Allah Subhanahu wa ta’ala, serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat merampungkan skripsi ini. Karena itu tidak berlebihan jika dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Bapak Prof. Drs. H.M. Sirozi, MA. Ph.D yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada

saya untuk menimba ilmu di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

2. Bapak Dr. Kusnadi, MA. Sebagai Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, sekaligus sebagai pembimbing pertama, yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada saya di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Neni Noviza, M. Pd Sebagai ketua jurusan, penasihat akademik sekaligus sebagai pembimbing kedua, yang telah membantu memberikan masukan dan motivasi serta Ibu Manah Rasmanah., M. Si. sekretaris Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada saya selama menjalani masa perkuliahan di UIN Raden Fatah Palembang.
4. Dosen program studi Bimbingan Penyuluhan Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada saya selama menjalani masa perkuliahan.
5. Bapak dan ibu Dosen beserta Staf Pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmu pengetahuannya dan memberikan kelancaran dalam penyelesaian skripsi dan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
6. Kepada pihak perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi dan perpustakaan Pusat yang sudah bersedia dan memberi izin dalam peminjaman buku.

Semoga semua do'a dan bantuan yang telah diberikan akan diberi pahala yang berlimpah oleh Allah Subhanahu wa ta'ala. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat. *Amin Yaa robbal 'alamiin.*

Palembang, 2019

Penulis



Upik Rusmiani

NIM 1535200068

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB 1: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Kegunaan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kegunaan Penelitian	11
E. Tinjauan Pustaka.....	12
F. Kerangka Teori	16
G. Metode Penelitian	17
1. Jenis Penelitian	18
2. Subjek dan Objek Penelitian.....	18
3. Jenis Data.....	18
4. Teknik Pengumpulan Data.....	19

5. Teknik Analisis Data	20
H. Sistematika Penulisan	21

BAB II: LANDASAN TEORI

A. <i>Coping</i>	23
1. Pengertian <i>coping</i>	24
2. Unsur-unsur <i>coping</i>	24
3. Gaya <i>Coping</i>	25
4. Bentuk-bentuk <i>coping</i>	26
5. Fungsi <i>coping</i>	29
6. Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>coping</i>	30
B. Keluarga.....	32
1. Pengertian Keluarga.....	32
2. Struktur Keluarga	32
3. Fungsi Keluarga	33
C. Strategi <i>coping</i> keluarga.....	36
1. Bentuk-bentuk strategi <i>coping</i>	37
2. Strategi <i>coping</i> keluarga.....	39
D. Konflik <i>sibling</i>	41
1. Pengertian konflik.....	41
a) Jenis Konflik.....	42
b) Faktor Penyebab Konflik.....	43
c) Penyelesain Konflik.....	44
2. <i>Sibling</i>	45
a) Pengertian <i>sibling relationship</i>	45
b) Tipe <i>sibling relationship</i>	46

BAB III: DESKRIPSI WILAYAH

A. Profil Kelurahan Bandar Agung Kecamatan Banding Agung	51
B. Kondisi Geografis	52

1. Luas dan Batasan Masalah	52
2. Kondisi Tipografi	53
3. Peta Kelurahan	54
C. Kondisi Demografi.....	55
1. Jumlah penduduk berdasarkan jenis kelamin dan jumlah saudara	
Jumlah penduduk berdasarkan kesejahteraan keluarga.....	56
2. Jumlah penduduk berdasarkan usia.....	58
3. Jumlah penduduk berdasarkan pendidikan	59
4. Jumlah penduduk berdasarkan jenis mata pencaharian.....	60
5. Data kelembagaan kelurahan Bandar Agung	62
D. Struktur Organisasi Kelurahan Bandar Agung	65

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data Penelitian.....	67
1. Profil Keluarga “D”	67
a. Suami “AF”	67
b. Istri “D”	68
c. Anak “RA”	68
d. Anak “DF”	69
2. Gambaran Konflik <i>Sibling</i> yang dialami keluarga “D”	69
3. Faktor yang mempengaruhi konflik <i>sibling</i> pada keluarga “D” ..	81
4. Strategi <i>copingi</i> keluarga dalam mengatasi konflik <i>sibling</i>	86
B. Analisis Data Penelitian	94
1. Penjodohan Pola.....	94
2. Eksplanasi	100
3. Analisis Deret Waktu	103
C. Pembahasan.....	111
1. Gambaran konflik <i>sibling</i> yang dialami keluarga “D”	111
2. Faktor yang mempengaruhi konflik <i>sibling</i> pada keluarga “D” ..	112

3. Strategi <i>coping</i> keluarga dalam mengatasi konflik <i>sibling</i>	113
---	-----

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan	115
---------------------	-----

B. Saran.....	117
---------------	-----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENELITI

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I Batas wilayah Kelurahan Bandar Agung.....	53
Tabel II Sumber saran dan prasarana Kelurahan Bandar Agung.....	55
Tabel III Luas wilayah, jumlah penduduk dan jumlah kepala keluarga Kelurahan Bandar Agung.....	56
Tabel IV Jumlah penduduk berdasarkan kepala keluarga Kelurahan Bandar Agung	57
Tabel V Jumlah penduduk berdasarkan usia Kelurahan Bandar Agung....	58
Tabel VI Jumlah penduduk berdasarkan Pendidikan Kelurahan Bandar Agung.....	60
Tabel VII Jumlah penduduk menurut jumlah matapecaharian Kelurahan Bandar Agung	61
Tabel VIII Data kelembagaan Kelurahan Bandar Agung	63
Tabel IX Hasil wawancara dengan keluarga “D” untuk melihat gambaran konflik <i>sibling</i>	69
Tabel X Hasil wawancara dengan keluarga “D” untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi konflik <i>sibling</i>	81
Tabel XI Hasil wawancara dengan keluarga “D” untuk mengetahui strategi <i>coping</i> keluarga dalam mengatasi konflik <i>sibling</i>	86

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan I Struktur Organisasi Kelurahan Bandar Agung.....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Bagan I Peta Kelurahan Bandar Agung	54

ABSTRAK

Penelitian ini mengeksplorasi tentang strategi *coping* keluarga dalam mengatasi konflik *sibling*. Konflik relasi antar saudara yang terjadi karena kakak perempuan merasa paling mengerti dan lebih mengetahui apapun dari si adik hal ini menyebabkan munculnya konflik. Peran keluarga sangat penting dalam menanggulangi permasalahan pada anaknya agar tidak terjadi konflik hingga mereka sama-sama dewasa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana gambaran konflik *sibling*, mengetahui faktor yang mempengaruhi konflik *sibling*, dan bagaimana strategi *coping* keluarga dalam mengatasi konflik *sibling*. Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan, pendekatan kualitatif, dengan metode studi kasus, alat pengumpul data yaitu: metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan subjek penelitian yaitu keluarga inti “D” meliputi ayah, ibu, dan kedua anaknya. Teknik analisis data yaitu: penjadohan pola, pembuatan eksplanasi, dan analisis deret waktu. Hasil penelitian pertama mengenai gambaran konflik *sibling*, mencakup empat aspek sebagai berikut, *antagonis*, *competition*, *dominance*, dan *quarreling*, kedua mengenai faktor yang mempengaruhi konflik *sibling* yaitu: jenis kelamin dan sikap orang tua, ketiga strategi *coping* keluarga dalam mengatasi konflik *sibling* yaitu: menggunakan strategi internal dan eksternal. Internal meliputi: mengandalkan diri sendiri dari keluarga, musyawarah bersama, pemecahan masalah bersama, fleksibilitas peran, dan normalisasi. Sedangkan eksternal meliputi: mencari informasi kepada keluarga, teman, serta media sosial, memelihara hubungan keluarga, dan mencari dukungan spritual.

Katakunci: Strategi coping, Keluarga, Konflik, Sibling