

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	7
B. LandasanTeori	12
1. Manajemen	12
2. Komunikasi	15
3. Manajemen komunikasi.....	20
4. Program	25
C. KerangkaTeori.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis dan Metode Penelitian	28

B. Jenis dan Sumber Data	28
C. Teknik Pengumpulan Data	30
D. Lokasi Penelitian	32
E. Teknik Analisis Data	32
F. Sistematika Penulisan	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	35
1. Sejarah IZI Perwakilan Sumatera Selatan	35
2. Visi dan Misi IZI Perwakilan Sumatera Selatan	37
3. Struktur Organisasi	38
4. Program-program Yang Ditawarkan IZI Perwakilan Sumatera Selatan	39
B. Hasil	
1. Manajemen Komunikasi IZI Perwakilan Sumatera Selatan dalam Meningkatkan Programnya di Palembang	44
2. Faktor pendukung dan penghambat Manajemen Komunikasi Dalam Meningkatkan Program IZI Perwakilan Sumatera Selatan	50
C. Pembahasan	
1. Manajemen Komunikasi IZI Perwakilan Sumatera Selatan dalam Meningkatkan Programnya di Palembang	53
2. Faktor pendukung dan penghambat Manajemen Komunikasi Dalam Meningkatkan Program IZI Perwakilan Sumatera Selatan	58

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	78