

**PENGARUH KEAMANAN DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PENGGUNAAN  
*MOBILE BANKING* DI BANK BSI KCP  
PALEMBANG OPI**



**Oleh: Sabina Ardila  
NIM: 2030603165**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah  
Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS EKONOMI  
DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2024**