

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI PELATIH  
PERSAUDARAAN SETIA HATI TERATE DALAM  
MENGATASI KENAKALAN SISWA PERSAUDARAAN SETIA  
HATI TERATE SUB RAYON MANDI API RUSUNAWA  
KASNARIANSYAH**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana S1 dalam Ilmu Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam**

**Oleh :**

**Ahmad Doni Saputra**

**NIM : 1720501038**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG**

**1444 H / 2023 M**

## NOTA PEMBIMBING

*Hal* : Pengajuan Ujian Munaqosah

Kepada Yth  
Dekan Fakultas dakwah Dan  
komunikasi UIN Raden Fatah  
di –  
Palembang

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Setelah mengadakan bimbingan dengan sungguh-sungguh, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Ahmad Doni Saputra

NIM : 1720501038

Judul skripsi : Pengaruh Komunikasi Organisasi Pelatih PSHT Dalam Mengatasi Kenakalan Siswa PSHT Sub Rayon Mandi Api Rusunawa Kasnariansyah

Sudah dapat diajukan dalam ujian Munaqosah di Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Raden fatah Palembang. Demikian dan terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.*

Pembimbing I



Dr. Fifi Hasnawati, M.SI

NIP. 197007261992032001

Pembimbing II



M. Randicha Hamandia, M.Sos

NIP. 199207142019031010

## PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA

Nama : Ahmad Doni Saputra  
NIM : 1720501038  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Organisasi Pelatih Persaudaraan Setia Hati Terate dalam Mengatasi Kenakalan Siswa Persaudaraan Setia Hati Terate Sub Rayon Mandi Api Rusunawa Kasnariasnyah.

Telah dimunaqasahkan dalam sidang terbuka Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 25 Mei 2023  
Tempat : Ruang Sidang Munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang

Dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Strata I (S1) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

Palembang, 04 Desember 2023

**DEKAN**

**Dr. Achmad Syarifudin, S.Ag., MA**  
**NIP.197311102000031003**

### TIM PENGUJI

**KETUA**



**Manalullaili, M.Ed**  
**NIP. 197204152003122003**

**SEKRETARIS**



**M Randicha Hamandia, M.Sos**  
**NIP.199207142019031010**

**PENGUJI I**



**Dr. Eni Murdiati, M.Hum**  
**NIP. 196802261994032006**

**PENGUJI II**



**Chairunnisah Putri Ayu Ningsih, M.I.Kom**  
**NIP. 20211122211119932**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Doni Saputra  
Tempat & Tanggal Lahir : Bandar Sakti, 13 Januari 1998  
NIM : 1720501038  
Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Organisasi Pelatih PSHT Dalam Mengatasi Kenakalan Siswa PSHT Sub Rayon Mandi Api Rusunawa Kasnariansyah

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan, dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebut sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan penelitian, pengolahan serta pemikiran peneliti dengan pengarahannya pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang ditulis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di fakultas dakwah dan komunikasi UIN Raden Fatah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatasan gelar akademik dengan penelitian peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, 10 April 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Ahmad Doni Saputra

1720501038

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

“Janganlah engkau mengucapkan perkataan yang engkau sendiri tak suka mendengarnya jika orang lain mengucapkannya kepadamu.”

Ali Bin Abi Tholib

### **Persembahan**

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, penelitian skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ayah saya Sadjuri, yang menjadi sumber semangat dan pendukung terbaik dalam hidup saya baik secara moril maupun meteril. Seorang yang telah melalui banyak perjuangan dan rasa sakit, yang selalu memberikan kepercayaan penuh dan menghargai keputusan saya.
2. Ibu saya Nuryati, dimana setiap do'a nya tidak pernah lepas, selalu merangkul saya dalam keadaan apapun, dan melalui perjuangannya sendiri untuk memberikan yang terbaik dalam mendidik saya.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT. Berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Komunikasi Organisasi Pelatih PSHT dalam Mengatasi Kenakalan Siswa PSHT Sub Rayon Mandi Api Rusunawa Kasnariansyah**” . Sholawat serta salam senantiasa dipanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, sahabat serta para pengikutnya sampai akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada jenjang strata satu (S-1) di Prodi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini dikarenakan keterbatasan pengalaman dan ilmu pengetahuan penulis, namun, Alhamdulillah tidak sedikit pula bantuan yang penulis terima dari keluarga, dosen, teman-teman semuanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Saran dan kritik sangat penulis harapkan dalam penulisan skripsi ini. Kemudian, tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si. selaku rektor UIN Raden Fatah Palembang yang telah memimpin dan

memberikan banyak perubahan yang positif terhadap kampus dan mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang.

2. Dr. Achmad Syarifuddin, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang yang telah memajukan pelaksanaan pendidikan Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
3. Neni Noviza, M.Pd selaku ketua program studi Komunikasi Penyiaran Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada saya.
4. Dr. Hj. Fifi Hasmawati SE sebagai pembimbing I dan sebagai pembimbing II yang selalu memberikan semangat, perhatian, do'a, kepercayaan dan motivasi serta dengan ikhlas dan tulus meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staf Administrasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta membantu kelancaran skripsi ini.
6. Pimpinan perpustakaan Pusat dan Terkhusus Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang beserta seluruh staff yang telah membantu memfasilitasi peminjaman buku dan literatur sebagai bahan referensi penulis dalam pembuatan skripsi ini.

7. Ir. Sudarto selaku ketua cabang organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate Palembang beserta seluruh jajaran yang telah memberikan izin kepada saya untuk melaksanakan penelitian, serta bersedia membantu dalam pembuatan skripsi ini.
8. Kepada saudara saudari penulis Juwanto Ardiansyah, Lusi Aprilaningsih, Riyanti Kusuma Dewi yang selalu memberikan dukungan dengan semangat yang positif serta membantu dalam berbagai aspek dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Kepada semua kawan-kawan seperjuangan penulis, serta semua teman-teman KPI B 2017 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Demikian pengantar ini saya sampaikan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca khususnya mahasiswa program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Raden Fatah Palembang. Saya juga secara pribadi meminta maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan kata atau kalimat didalam skripsi yang saya buat ini.

Palembang, 10 April 2023

Ahmad Doni Saputra

NIM. 1720501038



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	9
<b>BAB II TINJAUAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	10
B. Kerangka Teori.....	12
C. Komunikasi Organisasi.....	12

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... 21**

A. Metodologi Penelitian..... 21

B. Jenis dan Sumber Data Penelitian ..... 22

C. Teknik Pengumpulan Data..... 24

D. Lokasi Penelitian ..... 28

E. Teknik Analisis Data ..... 28

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 32**

A. Hasil Penelitian ..... 32

B. Gambaran Umum ..... 32

C. Indikator Kenakalan ..... 42

D. Pembahasan..... 43

E. Pengaruh Komunikasi Organisasi Pelatih..... 44

**BAB V PENUTUP ..... 59**

A. Kesimpulan ..... 59

B. Penutup ..... 60

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 4.1 Struktur Organisasi PSHT Cabang Palembang.....	40
Bagan 4.2 Struktur Organisasi PSHT Rusunawa Kasnariansyah.....	41

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Logo Persaudaraan Setia Hati Terate.....	38
---	----

## ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pengaruh komunikasi organisasi pelatih PSHT dalam mengatasi kenakalan siswa PSHT sub rayon Mandi Api rusunawa Kasnariansyah. Permasalahan di dalam penelitian ini yaitu bagaimana pengaruh komunikasi organisasi pelatih PSHT dalam mengatasi kenakalan siswa PSHT Sub Rayon Mandi Api rusunawa Kasnariansyah. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, bertujuan untuk menjelaskan fenomena yang sedalam-dalamnya dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi yang nantinya data tersebut akan dikumpulkan dan diolah sedemikian rupa untuk dianalisis sesuai dengan maksud penelitian. Kemudian hasil analisa tersebut akan dideskripsikan secara struktur kualitatif untuk menarik kesimpulan. Peneliti berusaha membuat gambaran mengenai situasi atau kejadian secara jelas apa saja yang terjadi di lapangan dan menganalisisnya untuk mendapatkan hasil berdasarkan tujuan penelitian. Adapun hasil dari penelitian ini yaitu diketahui pengaruh komunikasi organisasi pelatih dalam mengatasi kenakalan siswa adalah membuat komunikasi yang terjalin antara pelatih dengan siswa yang nakal menjadi lebih terstruktur dengan alur organisasi dari atasan kebawah juga sebaliknya dari bawawahn kepada atasan kemudian komunikasi juga terjadi secara horizontal antar sesama pelatih sehingga meningkatkan keakraban antar pelatih dan membuat lebih mudah dalam berdiskusi selain itu komunikasi diagonal dengan tidak terpaku pada pangkat masing—masing karena bisa saling berkomunikasi dengan bebas. Dengan komunikasi organisasi pelatih tersebut pengaruhnya siswa yang nakal ini menjadi berada didalam aturan organisasi dan juga pengawasan pelatih dengan itu mereka menjadi tidak bebas untuk melakukan kenakalan secara terbuka selain itu dengan komunikasi organisasi pelatih yang terjadi siswa nakal yang sering berkomunikasi dengan pelatih menjadi lebih terbuka untuk menyampaikan isi hatinya sehingga pelatih menjadi lebih mudah dalam menganalisa masalah mereka dan kemudian memberikan arahan yang sesuai dengan sharing, saran, solusi yang tepat untuk mereka sehingga timbul kepercayaan siswa pada pelatih yang membuat siswa lebih mudah untuk diarahkan kepada kebaikan yang sesuai dengan tujuan organisasi.

**Kata kunci : komunikasi organisasi, pelatih PSHT dan kenakalan siswa.**