

**PENGARUH FITUR LAYANAN DAN BIAYA ADMINISTRASI TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING PADA  
BANK SYARIAH INDONESIA KC LAHAT**



**Disusun Oleh:**

**Destianah**

**NIM: 2030603161**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah  
Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (SE)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

**2024**