

## DAFTAR PUSTAKA

### A. AL-QURAN

Departemen Agama RI, Al-Qur'an dan Terjemahnya, (Bandung: Diponegoro, 2008)

### B. PERATURAN

Fatwa DSN NO.09/DSN-MUI/IV/2000, Tentang Pembiayaan Ijarah. dalam Himpunan Fatwa DSN untuk Lembaga Keuangan Syariah, Edisi Pertama, DSN-MUI, BI, 2001, 55.

Pasal 1 angka 13 Undang-Undang Republik Indonesia nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, dan menengah.

Pasal 1243 KUH Perdata

Pasal 1248 KUHPerdata.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

### C. BUKU

Abdul, Ghufron, Sapiudin, *Fiqh Muamalah*, Jakarta; Kencana, 2022

an-Nawawi, Imam Mahyiddin, ad-Dhurrah as-Salafiyyah Syarh al-Arba'in an-Nawawiyah, Solo: Pustaka Arafah, 2019.

Antasari, Rina dan Fauziah, *Hukum Bisnis*, Malang: Setara Press, 2018

Anwar, Syamsul, *Hukum Perjanjian Syariah Studi Teori Akad Dalam Fikih Muamalat*, Jakarta: PT. Raja Grafindo persada, 2016.

Aulia Muthiah, *Hukum Perlindungan Konsumen, Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2018.

Az. Nasution, "*Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*" Jakarta: Diadit Media, 2021.

Badruzaman, Mariam Darus, *Kompilasi Hukum Perikatan*, PT.Citra Aditya Bakti, Bandung. 2015.

Djakfar, Muhammad, "Hukum Bisnis: Membangun Wacana Integrasi Perundangan Nasional dengan Syariah", Uin Malang Press, 2017.

- Gunawan, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta; PT. Gramedia Pustaka Utama, 2020.
- H. Syaikh. *Fiqh Muamalah*. Institusi IAIN Palangkaraya, 2020.
- Hari Saherodji, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, Jakarta : Aksara Baru, 2016.
- Haroen, Nasrun, *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Gaya Media Pratama, 2019.
- Kotler, Philip, *Principles of Marketing, Prentice-Hall Inc*, Englewood Cliffs New Jersey, 2018.
- Kristiyani, Celine Tria Siwi, “*Hukum Perlindungan Konsumen*”, Jakarta: Sinar Grafika, 2014.
- Kuncoro, “*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*”, Jakarta: Erlangga, 2015.
- Muthiah, Aulia, “*Hukum Perlindungan Konsumen, Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2018.
- Nazir, Habib dan Muhammad Hasanudin. *Ensiklopedia Ekonomi dan perbankan Syariah*, Bandung: kafa publishing, 2008.
- N.H.T Siahaan, “*Hukum Konsumen dan Perlindungan Konsumen*”, Jakarta: Panta Rei, 2015.
- Prodjodikoro, Wirjono, *Hukum Perdata Tentang Persetujuan-Persetujuan Tertentu*, Bandung: Penerbit Sumur 2020.
- Soeroso , R , *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika, 2011
- Shidarta, “*Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*”, Jakarta: Gransindo, 2016.
- Subekti dan Tjitrosudibio, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Jakarta: PT Balai Pustaka, 2014.
- Subekti, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Jakarta: PT Arga Printing 2017.
- Sugiarto, Umar Said, “*Pengantar Hukum Indonesia*”, Malang: Sinar Grafika, 2020.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi ( Mixed Methods )*, Bandung: Alfabeta, 2017
- Suhendi, Hendi, *Fiqh Muamalah*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2020.

Syarifuddin Amir, *Garis-Garis Besar Fiqh*, Jakarta: Kencana, 2014.

Wijaya, Andika, *Aspek Hukum Transportasi Jalan Online*, Jakarta: Sinar Grafika, 2016.

#### **D. JURNAL**

Al Fajar, Reza, Ashar Sinilele. Urgensi Penyelesaian Sengketa Wanprestasi. *Alauddin Law Develompent (Aldev)*. Volume 2. Issue 1( Maret) 2020, 54.

Asmuni, “ Teori Ganti Rugi (Dhoman) Persepektif Hukum Islam” jurnal hukum dan peradilan, vol.2 no. 1 (2013), 105

Bahreisy, Salim, *Terjemahan Tafsir Ibnu Katsir*, Volume 7, (Surabaya: PT. Bina Ilmu, 1986), 282..

Bambang, Aisyah Hardanti, “Perlindungan Konsumen Jasa Pengiriman Barang Dalam Hal Terjadi Keterlambatan Pengiriman Barang,” *Jurnal Law Reform*, Vol. 14 No. 2, (2018): 152, Diakses 8 Maret 2024.

Dermina, Dsalimunthe. Akibat Hukum Wanprestasi Dalam Perspektif Kitab Undangundang Hukum Perdata (Bw), dalam Jurnal *Al-Maqasid*. Volume 3. Issue 1 (Januari) 2017, 348.

Frisyudha, Arya Bangbang, I Nyoman Putu Budiarta, Ni Komang Arini Styawati. Renegosiasi Sebagai Upaya Penyelesaian Wanprestasi Dalam Kontrak Bisnis Selama Masa Pandemi Covid19. *Jurnal Konstruksi Hukum*. Volume 2. Issue 2 (Mei) 2021.

Hotman Dan Wiwik Handayani, Perlindungan Konsumen Perspektif Hukum Ekonomi Syariah, *Jurnal Hukum Ekonomi Syari'ah*, Vol. 1, No. 1, (2021): 7

Nugraha R.A dkk, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Online”, dalam *Jurnal Serambi Hukum*, Vol 08 No. 02 (Agustus 2014 Januari 2015)

Putu, Asri Ardhya, “Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Pengiriman Barang Dalam Hal Terjadinya Wanprestasi” *E-Journal*, Vol.5 No.2, ( Agustus 2022) Diakses 27 April 2024, <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/jatayu/article/view/51627>.

Rudiastari, Elina, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Perjanjian Jual Beli Melalui E-Commerce di Indonesia,” dalam *Jurnal Sosial dan Humaniora* Vol. 5 No. 1 (2017), 75.

Siti, Wendra Ratna, Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Jasa Angkutan Ojek Online di Bandar Lampung, *Pactum Law Journal*, Vol 2 No. 01, (Oktober-Desember

2018): 507, Diakses 12 Maret 2024, <http://repository.lppm.unila.ac.id/13071/1/1430-4701-1-PB.pdf>.

Sonata, Depri Liber, “Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris: Karakteristik Khas Dari Metode Meneliti Hukum”, *Fiat Justicia Jurnal Ilmu Hukum*, Volume: 8, No. 1, ( Januari-Maret, 2014), 27-28

Sudjana, Akibat Hukum Wanprestasi Dan Tanggung Jawab Para Pihak Dalam Transaksi Anjak Piutang, dalam Jurnal “*THE JURIS*”. Volume 5. Issue 2 (Desember) 2012, 350.

#### **E. SKRIPSI**

Azzahra, Cantika Putri, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Titip Barang Secara Online” ( Skripsi: FH UNI Sultan Agung, 2023), 12.

Djakfar, Muhammad, “Membangun Wacana Integrasi Perundangan Nasional Dengan Syariah”, ( Skripsi : HB UIN Malang Press, 2009), 354.

Irzuqni, “Sistem Ganti Rugi Dalam Jasa Angkutan Darat Dalam Persepektif Akad Ijarah Bi AlAmal” (Skripsi, Universitas negeri Araniry Banda Aceh, 2019), 27.

Nadira, Haifa, “Perlindungan Konsumen Menurut Hukum Islam: Study Kasus Terhadap Pertanggung Ganti Rugi Pada Doorsmeer Banda Aceh”(Skripsi: FSH UIN AR-Raniry Darussalam-Banda aceh, 2018), 84.

Putri, Rayna Candra Kirana, “Penyelesaian Perkara Wanprestasi Pada Perjanjian Pinjam Meminjam Tanpa Sita Jaminan Studi Kasus Putusan Nomor 146/Pdt.G/2021/PN Bpp” ( Skripsi: FH Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, 2023), 33-34

#### **F. WEBSITE**

Hitekno.com, ” Profil Maxim, Salah Satu Perusahaan Taksi dan Ojek Online di Indonesia,” *Hitekno.com*, 15 Februari, 2023, diakses 8 Maret 2024. <https://www.hitekno.com/internet/2023/02/15/075126/profil-maxim-salah-satu-perusahaan-taksi-dan-ojek-online-di-indonesia>.

Ayu Rifka Sitoresmi, “ Delivery Artinya Pengiriman, Ketahui Penggunaan dan Contoh Kalimatnya,” *Liputan6*, 18 Mei 2023, Diakses 8 Maret 2024. <https://www.liputan6.com/hot/read/5290332/delivery-artinya-pengiriman-ketahui-penggunaan-dan-contoh-kalimatnya>.<sup>1</sup>

Daily Pangandaran, “Oknum Driver Maxim Diduga Bawa Kabur Paket Barang Penting Milik Warga Bandung.” *Daily Pangandaran*, 3 Septemper 2023, Diakses 18 Maret 2024. <https://dailypangandaran.com/2023/09/03/oknum-driver-maxim-diduga-bawa-kabur-paket-barang-penting-milik-warga-bandung>.

DOKU e-Wallet,” DOKU e-Wallet layanan dompet, *DOKU e-Wallet*, 25 Juli 2023, diakses 18 Oktober 2023. <https://doku.promo/e-wallet>.

Hitekno.com, “Profil Maxim, Salah Satu Perusahaan Taksi dan Ojek Online di Indonesia”, *Hitekno.com*, 15 Februari 2023, Diakses tanggal 25 Maret 2024. <https://www.hitekno.com/internet/2023/02/15/075126/profil-maxim-salah-satu-perusahaan-taksi-dan-ojek-online-di-indonesia>.

Ice Trisnawati, ”Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Perjanjian Jual Beli dengan Menggunakan Klausula Baku”. diakses 1 Desember 2017. <http://repository.usu.ac.id/bitstreamhandle>.

Ruang Ojol, Cara menggunakan order reservasi maxim terbaru mudah dan cepat, *Ruangojol.com*, 2021, diakses 3 Desember 2023. <https://www.ruangojol.com/2021/07/cara-menggunakan-order-reservasi-maxim.html>.

CnnIndonesia, “Jasa Raharja Beri Perlindungan Kecelakaan ke Penumpang Maxim”, *CnnIndonesia*, 26 November 2021, Diakses 29 Maret 2024. <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20211126141313-293-726470/jasa-raharja-beri-perlindungan-kecelakaan-ke-penumpang-maxim>

Jafar Sodik Assegaf, ”Mengenal Maxim: Asal usul hingga alasan pasang tarif murah” *Jeda.id*, 30 Desember 2019, diakses 18 Oktober 2023. <https://jeda.id/stories/mengenal-maxim-asal-usul-hingga-alasan-pasang-tarif-murah-3741>

Noer Sida, S.H., M.Kn., ” Ini Dasar Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia, Berlaku bagi Konsumen Transaksi Online,” *Justika by H Hukumonline.com*, 23 Mei 2022, Diakses 26 Januari 2024. <https://blog.justika.com/pidana-dan-laporan-polisi/ini-dasar-hukum-perlindungan-konsumen-di-indonesia-berlaku-bagi-konsumen-transaksi-online/>

Nur Azza Morlin Iwant. *Akibat Hukum Wanprestasi Dan Tanggung Jawab Para Pihak Dalam Transaksi Anjak Piutang. Jurnal Ilmu Hukum “THE JURIS”* Vol. VI, No. 2, (Desember 2022): Diakses 24 Februari 2024, [https://www.researchgate.net/publication/366901225\\_Akibat\\_Hukum\\_Wanprestasi\\_Serta\\_Upaya\\_Hukum\\_Wanprestasi\\_Berdasarkan\\_Undang-Undang\\_Yang\\_Berlaku](https://www.researchgate.net/publication/366901225_Akibat_Hukum_Wanprestasi_Serta_Upaya_Hukum_Wanprestasi_Berdasarkan_Undang-Undang_Yang_Berlaku).

Transonlinewatch, “Customer Kecewa Tanggapan Maxim, Barang Kiriman Dibawa Kabur Driver,” *Transonlinewatch*, 18 September 2021, Diakses 18 Maret 2024. <https://www.transonlinewatch.com/customer-kecewa-tanggapan-maxim-barang-kiriman-dibawa-kabur-driver>.

Widi Wahyuning Tyas, “Cara Kirim Barang Lewat Maxim Delivery, Bisa Pilih Kendaraan sesuai Paket yang Dikirim”, *TribunBatam.id*, 28 September 2021, Diakses 25 Maret 2024. <https://batam.tribunnews.com/2021/09/28/cara-kirim-barang-lewat-maxim-delivery-ikuti-langkah-b-bisa-pilih?page=all>.

Yasmine Maghfira “Maxim, Transportasi Online Asal Rusia yang mulai gencar Ekspansi Ke Indonesia” *Industri.Kontan.co.id*, 23 Agustus 2019, diakses 18 Oktober 2023. <https://industri.kontan.co.id/news/maxim-transportasi-online-asal-rusia-yang-mulai-gencar-ekspansi-ke-indonesia>.

## **G. WAWANCARA**

Wawancara dengan Erna Pengguna Aplikasi Maxim Pada Tanggal 25 April 2024.

Wawancara dengan Herman Selaku Driver Maxim Pada tanggal 25 April 2024.

Wawancara dengan Indah Syarina pada tanggal 25 April 2024.

Wawancara dengan Intan ( Customer Service) pada tanggal 25 April 2024.

Wawancara dengan Nursiah Pengguna Aplikasi Maxim Pada Tanggal 25 April 2024.

Wawancara dengan Rahman (Customer service) Pada Tanggal 25 April 2024.