

ABSTRACT

This thesis is research that aims to find out how the zakat collection service system is implemented by BAZNAS South Sumatra Province. This study uses a qualitative method. This research uses primary and secondary data. Data was obtained from the interview process of related parties.

The results of this research on the process of implementing the zakat pick-up service, the environmental conditions of Baznas South Sumatra province are basically very supportive of the program, it is proven that the involvement of the government and other agencies in paying Virtue funds in Baznas, is also supported by qualified human resources from Baznas South Sumatra province which will simplify the process of implementing the zakat pick-up service, in accordance with the characteristics of Baznas itself which has the principle of increasing muzakki trust.

Based on the results of the research that has been carried out, there are several suggestions as an effort to increase public interest in zakat in Baznas South Sumatra province. For Baznas, South Sumatra province, it is hoped that it can increase the quantity in terms of outreach to levels of society so that people can find out information regarding zakat collection services. Future research is expected to examine more sources and references related to efforts to increase muzakki interest and compliance in paying zakat.

Keywords: *System, Zakat Collection Service, Muzakki Compliance*

ABSTRAK

Skripsi ini merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi sistem layanan jemput zakat yang dilakukan oleh Baznas Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan data primer dan sekunder, data tersebut diperoleh dari hasil wawancara pihak terkait.

Hasil dari penelitian ini pada proses implementasi layanan jemput zakat kondisi lingkungan Baznas provinsi Sumatera Selatan pada dasarnya sangat mendukung program tersebut, terbukti keterlibatan pemerintah dan instansi lainnya dalam membayarkan dana kebajikan di Baznas. Adapun didukung oleh sumber daya manusia yang menghimpun dari Baznas provinsi Sumatera Selatan yang akan mempermudah proses implementasi layanan jemput zakat, sesuai dengan karakteristik Baznas itu sendiri yang memiliki prinsip meningkatkan kepercayaan muzakki.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa saran sebagai upaya dalam meningkatkan minat Masyarakat berzakat di baznas provinsi Sumatera Selatan. Teruntuk Baznas Provinsi Sumatera selatan diharapkan dapat meningkatkan kuantitas dalam hal sosialisai ke lapisan masyarakat agar masyarakat dapat menggali informasi terkait layanan jemput zakat. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk mengkaji lebih banyak sumber maupun referensi yang terkait upaya peningkatan minat dan kepatuhan muzakki dalam membayar zakat.

Kata kunci: *Sistem, Layanan Jemput zakat, Kepatuhan Muzakki*