

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian	11
F. Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A.Konsep Zakat.....	14
B. Pelayanan	27
C. Kerangka Pikir.....	34
D. Penelitian Terdahulu	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Jenis Penelitian	42
B. Lokasi Penelitian	42
C. Sumber Data	43
D. Teknik Pengumpulan Data.....	43
E. Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Baznas provinsi Sumatera selatan	48
B. Reduksi dan Penyajian Data	52
D. Pembahasan Temuan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Terdahulu.....	17
Tabel 4.1 Pencapaian Layanan Jemput Zakat.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penghimpunan Layanan Jemput Zakat.....	10
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51