

**PENGARUH PENERAPAN *E-BANKING*, *GREEN BANKING*  
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP  
PALEMBANG OPI JAKABARING**



Oleh:

Uswatun Khasanah

NIM: 2020603131

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah  
Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN**

**FATAH PALEMBANG**

**2024**