

## ABSTRAK

Tujuan peneliti dalam melakukan penelitian ini untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari variabel tidak terikat yang meliputi kemudahan administrasi dan margin pembiayaan terhadap variabel terikat yakni keputusan nasabah dalam menggunakan produk pembiayaan kredit usaha rakyat (KUR) syariah mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang. Metode ini menggunakan metode kuantitatif melalui pendekatan asosiatif kemudian analisis data dibantu dengan program analisis data yaitu IBM SPSS Statistic Versi 26. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket atau kuesioner yang diberikan langsung kepada responden secara tertulis dalam skala likert. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden yang merupakan nasabah produk pembiayaan KUR syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang. Prosedur analisis data dalam penelitian ini memuat Uji Asumsi Klasik (normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, dan linearitas). Analisis Regresi Berganda dan Uji Hipotesis (parsial dan simultan) dan koefisien determinasi  $R^2$ . Berdasarkan hasil keluaran analisis data yang dihasilkan dalam penelitian ini membuktikan bahwa secara parsial variabel X1 yakni kemudahan administrasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menggunakan produk pembiayaan KUR syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang, dengan diperoleh hasil  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel ( $3.086 > 1,975$ ) dan nilai signifikansi sebesar  $0,03 < 0,05$ . Kemudian untuk variabel X2 margin pembiayaan secara parsial membuktikan bahwa mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menggunakan produk pembiayaan KUR syariah mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang, dengan diperoleh hasil  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel ( $5.776 > 1.985$ ) dan signifikansi sebesar  $0,00 < 0,05$ . Secara simultan kemudahan administrasi dan margin pembiayaan terhadap keputusan nasabah menggunakan produk pembiayaan KUR syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang, diperoleh hasil nilai  $f$  hitung  $>$   $f$  tabel ( $297,345 > 3,089$ ) dan tingkat nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ .

Kata Kunci : Kemudahan Administrasi, Margin Pembiayaan, Keputusan Nasabah

## ABSTRACT

*The purpose of the researchers in conducting this study was to determine whether there was an influence of the untied variables which included administrative convenience and financing margins on the dependent variable, namely customer decisions in using micro sharia people's business credit (KUR) financing products at Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang. This method uses quantitative methods through an associative approach, then data analysis is assisted by a data analysis program, namely IBM SPSS Statistic Version 26. The data collection technique in this study used a questionnaire or questionnaire given directly to respondents in a Likert scale. The sample in this study amounted to 100 respondents who were customers of Micro sharia KUR financing products at Bank Sumse Babel Syariah KC Palembang. The data analysis procedure in this study contains the Classical Assumption Test (normality, multicollinearity, heteroscedasticity, and linearity). Multiple Regression Analysis and Hypothesis Test (partial and simultaneous) and the coefficient of determination R<sup>2</sup>. Based on the results of the data analysis output generated in this study, it proves that partially the X1 variable, namely administrative convenience, has a positive and significant influence on customer decisions to use Micro sharia KUR financing products at Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang, with the results obtained  $t_{count} > t_{table}$  ( $3.086 > 1.975$ ) and a significance value of  $0.03 < 0.05$ . Then for variable X2 financing margin partially proves that it has a positive and significant influence on customer decisions to use micro sharia KUR financing products at Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang, with the results obtained  $t_{count} > t_{table}$  ( $5.776 > 1.985$ ) and a significance of  $0.00 < 0.05$ . Simultaneously, the ease of administration and financing margins on customer decisions using Micro sharia KUR financing products at Bank Sumse Babel Syariah KC Palembang, obtained the results of  $f_{count} > f_{table}$  ( $297.345 > 3.089$ ) and a significant value level of  $0.000 < 0.05$ .*

*Keywords: Ease of Administration, Financing Margin, Customer Decision*