

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Fauzi, 'Pengaruh Faktor Sosial, Emosional Dan Pengetahuan Masyarakat Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Perbankan Syariah Indonesia Kcp Palembang Demang', 50.2 (2023), 15–38
- Ahmad Lutfi Maulidin, 'Pengaruh Price, Promotion, Physical Evidence Terhadap Kepuasan Implikasinya Pada Loyalitas Nasabah Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Pembantu Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Undergraduate Thesis Thesis, Universitas Islam Negeri Raden', 2023, 83
- 'Al-Quran Nu, Surah An-Nisa Ayat 29' <<https://quran.nu.or.id/an-nisa/29>> [Accessed 28 March 2023]
- Amin, Nur Fadilah, Sabaruddin Garancang, And Kamaluddin Abunawas, 'Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian', *Jurnal Pilar*, 14.1 (2023), 15–31
- Andini, Windi, 'Pelaksanaan Pembiayaan Kur (Kredit Usaha Rakyat) Pada Bank Sumsel Babel Syariah Capem Muhammadiyah', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (Jimpa)*, 2.1 (2022), Hlm. 221-230
- Antasari, Uin, 'Metodologi Penelitian Bab Iii' <[https://idr.uin-antasari.ac.id/18459/6/Bab Iii.Pdf](https://idr.uin-antasari.ac.id/18459/6/Bab%20Iii.Pdf)>
- 'Arsip Data Bank Sumsel Babel Syariah Kc Palembang'
- Aryanti, Ririn Dwi, 'Pengaruh Digital Marketing , Word Of Mouth , Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Cicil Emas Bank Sumsel Babel Syariah Kcp Muhammadiyah Palembang Oleh : Ririn Dwi Aryanti Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Uin Raden Fatah Palembang', 2023, 73
- Batin, Mail Hilian, 'Kinerja Keuangan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Melalui Pendekatan Maqasid Syariah Index (Msi) Dan Profitabilitas', 17.1 (2017), Hlm. 666
- Bela, Sinta, 'Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Tentang Penetapan Margin Keuntungan Dalam Pembiayaan Murabahah (Studi Di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bandar Lampung)', 2018, 65
- Bsi, 'Pengertian Kur', <https://www.bankbsi.co.id/>, 2023, 15–38 <[https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/tipe/individu/parent/Produk/Bsi-Kur](https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/tipe/individu/parent/produk/bsi-kur)>
- Budi Darma, *Statistika Penelitian Menggunakan Spss (Uji Validitas, Uji Realibilitas, Regresi Linear Sederhana, Regresi Linear Berganda, Uji T, Uji F, R2)*
- Budianto, Eka Wahyu Hestya, 'Pemetaan Penelitian Akad Mudharabah Pada Lembaga Keuangan Syariah: Studi Bibliometrik Vosviewer Dan Literature Review', *J-Ebis (Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam)*, 7.April (2022), Hlm. 43-

68 <<https://doi.org/10.32505/J-Ebis.V7i1.3895>>

- ‘Data Hasil Wawancara Di Bank Sumsel Babel Kc Palembang’
- Edo Sastra, ‘Pengaruh Nilai Taksiran, Promosi, Dan Ijarah Terhadap Keputusan Nasabah Pembiayaan Barang Gadai Emas (Rahn) Pada Bank Sumsel Babel Syariah Palembang’, 4.1 (2020), 63
- Fadillah Nur Rizky, ‘Pengaruh Triangle Marketing Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Di Bank Sumsel Babel Syariah Kc Palembang’, *Rake Sarasin*, 2.01 (2023), 47–48
- Fitroh, Nugraheni, And R Syakarna, ‘Peran Teknologi Disruptif Dalam Transformasi Perbankan Dan Keuangan Islam’, *Musyarakah: Journal Of Sharia Economics (Mjse)*, 3.1 (2023), Hlm. 76-90
- Hastin, Mira, ‘Analisis Proses Pengajuan Kredit Usaha Rakyat (Kur) Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kcu Sungai Penuh Tahun 2022’, *Al Fiddhoh: Journal Of Banking, Insurance, And Finance*, 4.2 (2023), Hlm. 96-106
- Herman Saputra, Nur Winda Apriyani, Juhainah, ‘Penetapan Margin Murabahah Dalam Perspektif Ekonomi Syariah (Studi Kasus Bmt Amanah Kantor Cabang Nabang Baru Kec. Marga Tiga Kab.Lampung Timur)’, *Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 2018, 4
- Herwin, ‘Margin Pembiayaan Terhadap Minat Nasabah Murabahah (Studi Pada Pt Lkms Mahirah Muamalah Syariah) Disusun Oleh : Herwi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh 2019 M / 1940 H’, 2019
- Hesthria, Nur, ‘Implementasi Kegiatan Alokasi Sumber Daya Di Indonesia Perspektif Ekonomi Islam.Pdf’, *Jurnal Intelektualita: Keislaman, Sosial, Dan Sains*, 11.2 (2022), Hlm. 255
- Hidjarawati, ‘Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Muslim Luwut Utara Memilih Bank Rakyat Indonesia Di Banding Bank Syariah Indonesia’, 2023
- Iksan Nugri, ‘Pengaruh Produk Dan Biaya Administrasi Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Tabungan Pada Bank Syariah Indonesia Kcp Gunungtua’, 2022, 82
- Indonesia, Universitas Islam, ‘Metodelogi Penelitian Bab Iii’ <https://dspace.uin.ac.id/bitstream/handle/123456789/16509/05.3_bab3.pdf?sequence=8&isallowed=Y>
- Irawan, Doni, Prima Widhi N, Richard Sagiman, And Soesilo Nugroho, ‘Pengaruh Theory Planned Behavior Terhadap Keputusan Menabung Di Rekening Syariah’, *Indonesian Business Review*, 3.1 (2020), 5 <<https://doi.org/10.21632/Ibr.3.1.1-14>>
- Ismamudi, Ismamudi, Nani Hartati, And Sakum Sakum, ‘Peran Bank Dan Lembaga Keuangan Dalam Pengembangan Ekonomi: Tinjauan Literatur’, *Jurnal*

- Akuntansi Neraca*, 1.2 (2023), Hlm. 35-44
- Julianto, Stefanny, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dengan Dimensi Bsq (Banking Service Quality) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Kcp Palembang Simpang Patal', *Metode Penelitian*, 1, 2018, 5
- Julita Dwiyantri, 'Bab Ii', 12
- 'Pengaruh Keamanan, Pengetahuan, Dan Kenyamanan Terhadap Loyalitas Nasabah Dalam Menggunakan Produk E-Banking Bank Sumsel Babel Syariah Kc Palembang Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Intervening', 5 (2023), 35
- Kuungan, Otoritas Jasa, 'Apa Saja Hak Kamu Sebagai Konsumen Perbankan' <<https://Sikapiuangmu.Ojk.Go.Id/Frontend/Cms/Article/10438>> [Accessed 28 March 2024]
- M Rahman Adinata, And Recca Ayu Hapsari, 'Tinjauan Yuridis Perlindungan Konsumen Terhadap Masyarakat Yang Melakukan Fintech Peer-To-Peer Lending Atau Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi (Lpmubti) Dalam Sebuah Aplikasi Pinjaman Online (Julo) (Studi Penelitian : Otoritas Jasa', *Case Law*, 4.1 (2022)
- Mail Hillian Batin, 'Penanganan Keluhan, Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah', *Journal Of Islamic Banking And Finance*, 3.1 (2019), Hlm. 45
- Mandiri, Bank, 'Kredit Usaha Rakyat Bank Mandiri' <<https://Www.Bankmandiri.Co.Id/Kredit-Usaha-Rakyat-Kur>> [Accessed 10 June 2024]
- Marinda, Irma, 'Upaya Optimalisasi Wakaf Uang Bagi Karyawan Kantor Kemenag Kota Palembang. Undergraduate Thesis Thesis, Universitas Islam Negeri (Uin) Raden Fatah Palembang.', *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2.3 (2023)
- Mas Ayu Fitria Sari, *Marketing , Facilities , Dan Brand Trust Terhadap Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah*, 2023
- 'Memahami Perbedaan Antara Data Primer Dan Data Sekunder Dalam Penelitian', *Staiku Transformation Colleg* <<https://Staiku.Ac.Id/Blog/Perbedaan-Data-Primer-Dan-Data-Sekunder/>> [Accessed 14 March 2024]
- Mongkito, Abdul Wahid, Trisno Wardy Putra, Muhammad Imran, Kiki Novita, And Andi Nasrawati Ansar, 'Implementasi Pembiayaan Kredit Usaha Rakyat (Kur) Mikro Syariah Dalam Pengembangan Usaha Mikro', *Robust: Research Of Business And Economics Studies*, 1.1 (2021), Hlm.91
- Muhammad Fahmul Iltiham, 'Mekanisme Penentuan Margin Pembiayaan Murabahah Di Lembaga Keuangan Syariah', *Malia (Terakreditasi)*, 12.1 (2020), Hlm. 109-124
- Mukrimaa, Syifa S., Nurdyansyah, Eni Fariyatul Fahyuni, Anis Yulia Citra, Nathaniel David Schulz, د. غسان, And Others, *Buku Ajar Statistik Dasar, Jurnal*

- Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 2016, VI
- Nur, Mohamad Ichsana, *Ayat-Ayat Administrasi Publik Dalam Al- Qur ' An Edisi 1*, 2022
- Pahlevi A.R, 'Bab Ii Keputusan Nasabah', *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 7.2 (2020), 809–20
- Pernando, Anggara, 'Bank Sumsel Babel Raih Lana Rp.760,5 Miliar Pada 2023', *Busnis.Com*, 2024
- Philip Kotler, Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran Edisi Ketiga Belas Jilid 1 /*, Ed. By Wibi Hardani Adi Maulana (Jakarta: Erlangga, 2019)
- Pratiwi, Ratna Widya, 'Engaruh Tingkat Margin, Promosi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pembiayaan Murabahah Di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri', 2020, 129
- 'Produk Kredit Usaha Rakyat (Kur)' <<https://www.banksumselbabel.com/id/product/cat/4/kredit/42/kredit-usaha-rakyat-kur>> [Accessed 22 March 2024]
- 'Proses Admininstrasi Pembiayaan', *Kompasiana* <<https://www.kompasiana.com/Rukmananilam/64808ea04addee4f8638e562/proses-administrasi-pembiayaan>> [Accessed 28 March 2024]
- Qothrunnada, Nabila Azura, Juni Iswanto, Dewi Fitrotus, Bhaswarendra Guntur Hendrarti, And Subekan Subekan, 'Transformasi Digital Lembaga Keuangan Syariah: Peluang Dan Implementasinya Di Era Industri 4.0', *Indonesian Journal Of Humanities And Social Sciences*, 4.3 (2023), Hlm. 741-756
- Rahayu, And Puji, 'Sugianto', *Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Angkasa Pura Di Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport*, 2017, 35–43
- Rahel Khozinatul Asror, And Eloh Bahiroh, 'Economy In Indonesia Domestic Economic Resilience Through Umkm', *Indonesian Journal Of Interdisciplinary Research In Science And Technology*, 2.1 (2024), Hlm. 81-92
- Sahrul, Muhammad, Esti Anisa Pratiwi, Ayu Suryaningsih, And Khairunnisa Musari, 'Strategi Pemasaran Pembiayaan Kur Syariah Pada Bank Syariah', *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 3.4 (2023), Hlm. 25-31
- 'Sejarah Bank Sumsel Babel'
- Sicma Okta Wulandari, 'Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan Dan Biaya Administrasi Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan Musyarakah Dan Pembiayaan Mudharabah Di Baitul Maal Wa Tamwil Sahara Kauman Tulungagung', 2020, 91–139
- Siregar, Bakia Sarmita Utari, 'Pengaruh Tingkat Margin Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pembiayaan Murabahah (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri Kcp Gunung Tua)', 2016, 1–23

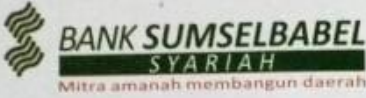
- Siregar, Sofian, *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perhitungan Manual Dan Aplikasi Spss Versi 17*, 2014
- Siti Aisyah, Muhammad Arif, 'Pengaruh Pengetahuan Dan Kesadaran Nasabah Akan Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Fasilitas Pembiayaan Kredit Usaha Rakyat (Kur) Syariah Di Bank Syariah Indonesia Area Pekanbaru', *Pascasarjana Jurusan Ekonomi Syariah Uin Sultan Syarif Kasim*, 9.02 (2022), Hlm. 1980-1991
- 'Statistik Perbankan Syariah'
- Sufitrayati, Sufitrayati, And Fanny Nailufar, 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Memilih Bank Syari'ah Di Kota Banda Aceh', *Ihtiyath: Jurnal Manajemen Keuangan Syariah*, 2.1 (2018), 1–22 <<https://doi.org/10.32505/Ihtiyath.V2i1.689>>
- Sumatera Bisnis.Com, 'Bank Sumsel Babel Raih Penghargaan Layanan Terbaik Se-Indonesia'
- Syafnidawaty, 'Data Primer', *Universitas Raharja* <<https://raharja.ac.id/2020/11/08/Data-Primer/>>
- 'Tafsir Al Mukhtashar Surat Yusuf Ayat 80' <<https://tafsirweb.com/3818-Surat-Yusuf-Ayat-80.html>> [Accessed 23 April 2024]
- 'Tafsir Surat Al-Maidah Ayat 100 , Qul La Yastawi Al-Khabithu Wa At-Tayyibu Wa Law' <<https://surahquran.com/tafsir-id-aya-100-sora-5.html>> [Accessed 28 March 2024]
- Tiara Triandari, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Efektivitas Komunikasi Terhadap Kepuasan Nasabah Di Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Pembantu Uin Raden Fatah Palembang', 2023, 73
- Usvita, Mega, 'Bab Ii Kajian Pustaka Bab Ii Kajian Pustaka 2.1. Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan Dan Persepsi Akan Resiko Menggunakan E-Commerce Terhadap Keputusan Pembelian Online (Survey Pada Konsumen Lazada.Co.Id)', *Bab Ii Kajian Pustaka 2.1*, 12.2004 (2020), 7
- Wahyuni, Deva, 'Pengaruh Pengetahuan Produk Dan Margin Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Produk Pembiayaan Murabahah (Studi Pada Pt. Bank Aceh Syariah Capem Tapaktuan)', 2023, 76
- Wulandari, Sicma Okta, 'Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan Dan Biaya Administrasi Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan Musyarakah Dan Pembiayaan Mudharabah Di Baitul Maal Wa Tamwil Sahara Kauman Tulungagung', 2020
- Yuliana, Nana, Mail Hilian Batin, And Abu Bakar Sidik, 'Keputusan Menabung Nasabah Bank Syariah Indonesia Kcp Palembang Sudirman Yang Dipengaruhi Oleh Literasi , Pemahaman Dan Promosi Menurut Chief Economist Pt Bank Syariah Indonesia (Bsi) Tbk Banjaran Surya', *Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa*, 1.5 (2023), Hlm. 318-335

Yunani, Ahmad, *Isu-Isu Perencanaan Pembangunan (Teori Dan Praktek)*, Ed. By Yulita (Malang: Irdh, 2022)

Yusri, Ahmand Zaki Dan Diyan, 'Bab Ii Teori Administrasi', *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 7.2 (2020), 14

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Balasan Dari Bank Tempat Melakukan Penelitian


Mitra amanah membangun daerah

Palembang, 19 Desember 2023

Nomor : 141/SPG/4/B/2023
Lampiran : -
Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada,
Universitas Islam Negeri Raden Fatah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
di -
Palembang

Surat No.B- /Un.09/V1.1/PP.00.9/11/2023 Tgl 15 November 2023

Assalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakatuh.

Semoga Saudara dalam lindungan Allah SWT dan sukses menjalankan aktivitas sehari-hari.

Membalas surat tersebut di atas, bersama ini kami sampaikan bahwa kami menyetujui Mahasiswa/i Saudara untuk melakukan penelitian pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang, dengan nama sebagai berikut :


Nama : Frimaliah Muthi Buana
Nomor Induk : 2030603169
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Penelitian : Pengaruh Kemudahan Administrasi, Margin Pembiayaan dan Strategi Marketing Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan Produk Pembiayaan KUR di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang.

Diharapkan Mahasiswa/i yang akan melakukan izin penelitian telah memiliki Tabungan, ATM serta menggunakan Mobile Banking Bank Sumsel Babel.

Demikian, atas perhatian disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung
Cabang Syariah Palembang,


Dipo Nugraha
Wakil Pemimpin

PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung
Cabang Syariah Palembang : Jl. Letkol Iskandar No. 537-538 Palembang Telp. (0711) 377772-377744 Fax. (0711) 350239

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

A. Identitas Responden

Dimohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi data responden dan kuesioner dibawah ini dengan cara mencentang (X) dan silahkan isi jawaban dengan yang sebenar-benarnya.

1. Nama :
2. Usia : () < 20 Tahun () 41 – 50 Tahun
() 21 – 30 Tahun () > 50 Tahun
() 31- 40 Tahun
3. Jenis Kelamin : () Laki-Laki () Perempuan
4. Pekerjaan : () Ka. Swasta () PNS
() Guru/Dosen () Buruh Harian
() Wiraswasta () Lainnya...
5. Lama Menjadi Nasabah KUR : () < 1 Tahun () 3-4 Tahun
Di Bank Sumsel Babel Syariah () 1-2 Tahun () > 4 Tahun
KC Palembang
6. Penghasilan : () < Rp. 1.000.000
() Rp.1.000.000- Rp. 2.999.000,-
() Rp. 3.000.000 – Rp. 4.999.000,-
() > Rp. 5.000.000,-

B. Petunjuk Pengisian pada Kuesioner

Berilah tanda (X) pada kolom yang Bapak/Ibu/Saudara/I pilih sesuai dengan pilihan yang sebenar-benarnya, dengan alternatif jawaban dan skor adalah sebagai berikut :

1. STS = Sangat Tidak Setuju (1)
2. TS = Tidak Setuju (2)
3. N = Netral (3)
4. S = Setuju (4)
5. SS = Sangat Setuju (5)

DAFTAR PERNYATAAN

Variabel Kemudahan Administrasi (X1)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Proses Cepat						
1	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC karena pihak BSB melayani dengan cepat dan tepat					
2	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC karena pihak BSB bekerja dengan profesional					
Pelayanan Biaya Admin						
3	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang karena biaya administrasi yang berlaku dalam proses pembiayaan sesuai dengan kemampuan nasabah					
4	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang karena Proses pembiayaannya mudah dimengerti dan dipahami serta tidak menyulitkan					

Variabel Margin Pembiayaan (X2)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Komposisi pendanaan						
1	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang karena memberikan komposisi pendanaan yang tepat					
2	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang karena dana KUR berasal dari tabungan nasabah yang disepakati bersama					
Risiko pembiayaan						
3	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang karena menjamin kerahasiaan dalam melakukan pembiayaan KUR					
4	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang karena bertanggung jawab atas segala resiko dalam melakukan pembiayaan tersebut					
Jenis nasabah						
5	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang karena BSB mengambil keuntungan yang sama untuk setiap nasabah					
6	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang karena setiap nasabah diberikan kebebasan untuk mengambil pembiayaan tersebut sesuai dengan kebutuhan nasabah					
Tingkat keuntungan yang diharapkan						
7	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang karena margin pembiayaan yang ditetapkan tidak meberatkan nasabah					
8	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank					

	Sumsel Babel Syariah KC Palembang karena tingkat margin sesuai dengan kemampuan nasabah					
--	---	--	--	--	--	--

Variabel Keputusan Nasabah (Y)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Pengenalan Kebutuhan Produk						
1	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang karena memberikan modal yang sesuai dengan dibutuhkan					
2	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang karena angsuran yang diberikan sangat ringan					
Mencari informasi						
3	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang setelah mencari tahu melalui informasi media cetak dan sosial media					
4	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro KC Palembang karena mengetahui tentang pembiayaan tersebut					
Mencari alternatif untuk mengambil keputusan						
5	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang, karena memberikan solusi atau alternatif atas kebutuhan saya					
6	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang karena mendapat tawaran dari pihak Bank					
Mengambil Keputusan						
7	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang karena lebih baik dari pembiayaan lainnya.					
8	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank					

	Sumsel Babel Syariah KC Palembang karena memiliki reputasi yang baik					
	Kepuasan Nasabah					
9	Saya memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang karena produk pelayanan yang diberikan sangat memuaskan					
10	Saya akan memutuskan menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah Mikro di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang dimasa yang akan datang					

Lampiran 3. Data Responden

No	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Lama Menjadi Nasabah	Penghasilan
1	21-30thn	p	Wiraswasta	1-2thn	3jt – 4,9 jt
2	21-30thn	L	Wiraswasta	1-2thn	1jt – 2,9 jt
3	41-50thn	L	Guru/Dosen	3-4thn	3jt - 4,9jt
4	21-30thn	L	Ka. Swasta	3-4thn	3jt - 4,9jt
5	21-30thn	L	Ka. Swasta	1-2thn	1jt - 2,9jt
6	21-30thn	P	Wiraswasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
7	41-50thn	L	Wiraswasta	3-4thn	3jt – 4,9jt
8	>50thn	p	Wiraswasta	3-4thn	3jt – 4,9jt
9	21-30thn	p	Ka. Swasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
10	>50thn	L	Wiraswasta	3-4thn	3jt – 4,9jt
11	31-40thn	L	Wiraswasta	1-2thn	3jt – 4,9jt
12	41-50thn	L	Wiraswasta	1-2thn	3jt – 4,9jt
13	21-30thn	L	Wiraswasta	1-2thn	3jt – 4,9jt
14	<20thn	P	Buruh Harian	<1thn	<1jt
15	31-40thn	L	Ka. Swasta	1-2thn	3jt – 4,9jt
16	>50thn	L	Wiraswasta	1-2thn	3jt - 4,9jt
17	41-50thn	L	Wiraswasta	3-4thn	1jt – 2,9jt
18	21-30thn	P	Ka. Swasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
19	>50thn	P	Wiraswasta	3-4thn	1jt – 2,9jt
20	41-50thn	L	Wiraswasta	3-4thn	1jt – 2,9jt
21	>50thn	L	Wiraswasta	3-4thn	1jt – 2,9jt
22	41-50thn	P	Wiraswasta	3-4thn	1jt – 2,9jt
23	21-30thn	P	Ka. Swasta	1-2thn	1jt - 2,9jt
24	21-30thn	L	Ka. Swasta	1-2thn	1jt - 2,9jt
25	>50thn	P	Wiraswasta	1-2thn	1jt – 2,9jt

26	>50thn	L	Ka. Swasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
27	21-30thn	L	Ka. Swasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
28	21-30thn	L	Ka. Swasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
29	31-40thn	P	Ka. Swasta	3-4thn	1jt – 2,9jt
30	<20thn	L	Buruh Harian	<1thn	<1jt
31	21-30thn	P	Ka. Swasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
32	21-30thn	P	Wiraswasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
33	>50thn	L	Wiraswasta	3-4thn	3jt – 4,9jt
34	21-30thn	P	Wiraswasta	1-2thn	3jt – 4,9jt
35	21-30-thn	L	Ka. Swasta	1-2thn	1jt -2,9jt
36	21-30thn	L	Wiraswasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
37	41-50thn	L	Wiraswasta	3-4thn	1jt – 2,9jt
38	21-30thn	L	Ka. Swasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
39	21-30thn	L	Ka. Swasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
40	41-50thn	L	Wiraswasta	3-4thn	1jt -2,9jt
41	41-50thn	L	Wiraswasta	1-2thn	3jt – 4,9jt
42	21-30thn	L	Ka. Swasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
43	21-30thn	P	Ka. Swasta	1-2thn	1jt -2,9jt
44	41-50thn	P	Wiraswasta	3-4thn	1jt – 2,9jt
45	41-50thn	L	Wiraswasta	3-4thn	1jt – 2,9jt
46	21-30thn	L	Ka. Swasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
47	41-50thn	P	Wiraswasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
48	41-50thn	L	Wiraswasta	1-2thn	3jt – 4,9jt
49	41-50thn	P	Wiraswasta	1-2thn	3jt – 4,9jt
50	41-50thn	L	Wiraswasta	3-4thn	1jt – 2,9jt
51	21-30thn	L	Ka. Swasta	1-2thn	3jt – 4,9jt
52	41-50thn	P	Wiraswasta	3-4thn	1jt – 2,9jt
53	41-50thn	P	Wiraswasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
54	41-50thn	L	Wiraswasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
55	41-50thn	P	Wiraswasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
56	41-50thn	p	Wiraswasta	3-4thn	1jt -2,9jt
57	41-50thn	L	Wiraswasta	3-4thn	1jt – 2,9jt
58	>50thn	L	Wiraswasta	3-4thn	3jt – 4,9jt
59	41-50thn	L	Wiraswasta	3-4thn	1jt – 2,9jt
60	21-30thn	L	Ka. Swasta	2-3thn	1jt – 2,9jt
61	41-50thn	P	Wiraswasta	3-4thn	1jt – 2,9jt
62	21-30thn	P	Ka. Swasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
63	21-30thn	L	Ka. Swasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
64	41-50thn	L	Wiraswasta	3-4thn	1jt – 2,9jt
65	>50thn	L	Wiraswasta	3-4thn	1jt -2,9jt
66	41-50thn	L	Wiraswasta	3-4thn	3jt -4,9jt
67	41-50thn	L	Wiraswasta	3-4thn	3jt – 4,9jt
68	41-50thn	L	Wiraswasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
69	41-50thn	L	Wiraswasta	1-2thn	3jt -4,9jt

70	>50thn	L	Wiraswasta	3-4thn	1jt – 2,9jt
71	41-50thn	L	Wiraswasta	1-2thn	3jt – 4,9jt
72	21-30thn	L	Ka. Swasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
73	21-30thn	P	Ka. Swasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
74	21-30thn	P	Ka. Swasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
75	21-30thn	P	Ka. Swasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
76	41-50thn	P	Wiraswasta	3-4thn	3jt – 4,9jt
77	21-30thn	P	Ka. Swasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
78	41-50thn	P	Wiraswasta	3-4thn	3jt – 4,9jt
79	41-50thn	P	Wiraswasta	3-4thn	3jt – 4,9jt
80	>50thn	P	Wiraswasta	3-4thn	3jt – 4,9jt
81	21-30thn	L	Ka. Swasta	1-2thn	3jt – 4,9jt
82	21-30thn	L	Wiraswasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
83	>50thn	L	Wiraswasta	3-4thn	3jt – 4,9jt
84	21-30thn	P	Wiraswasta	3-4thn	1jt – 2,9jt
85	21-30thn	P	Wiraswasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
86	41-50thn	P	Ka. Swasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
87	31-40thn	P	Wiraswasta	<1thn	3jt – 4,9jt
88	31-40thn	L	Wiraswasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
89	31-40thn	L	Ka. Swasta	1-2thn	3jt – 4,9jt
90	31-40thn	P	Wiraswasta	1-2thn	3jt – 4,9jt
91	31-40thn	P	Wiraswasta	1-2thn	3jt – 4,9jt
92	>50th	L	Wiraswasta	1-2thn	3jt – 4,9jt
93	21-30thn	P	Ka. Swasta	<1thn	3jt – 4,9jt
94	41-50thn	L	Wiraswasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
95	31-40thn	L	Wiraswasta	1-2thn	3jt – 4,9jt
96	31-40thn	P	Wiraswasta	1-2thn	1jt – 2,9jt
97	31-40thn	L	Wiraswasta	1-2thn	3jt – 4,9jt
98	31-40thn	L	Ka. Swasta	<1thn	1jt – 2,9jt
99	31-40thn	L	Wiraswasta	1-2thn	3jt – 4,9jt
100	31-40thn	P	Ka. Swasta	1-2thn	3jt – 4,9jt

Lampira 4 . Hasil Jawaban Responden

1. Jawaban Responden Variabel Kemudahan Administrasi (X1)

KEMUDAHAN ADMINISTRASI					
Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTALX1
1.	4	5	5	5	19
2.	5	5	5	5	20
3.	4	4	3	3	14
4.	4	5	4	4	17
5.	4	5	5	5	19
6.	4	5	4	5	18

7.	4	4	4	4	16
8.	4	4	4	3	15
9.	5	4	4	4	17
10.	3	4	3	4	14
11.	5	5	5	5	20
12.	4	4	4	5	17
13.	4	5	4	5	18
14.	5	4	5	5	19
15.	4	5	5	5	19
16.	5	4	5	4	18
17.	5	5	5	5	20
18.	4	4	4	4	16
19.	4	4	4	3	15
20.	4	5	5	5	19
21.	4	4	4	4	16
22.	4	4	4	4	16
23.	4	5	5	5	19
24.	5	4	4	4	17
25.	5	5	5	5	20
26.	5	4	4	4	17
27.	3	3	4	5	15
28.	3	3	4	4	14
29.	4	5	5	5	19
30.	3	3	3	4	13
31.	4	4	4	4	16
32.	3	4	3	3	13
33.	5	5	5	5	20
34.	4	4	3	3	14
35.	4	4	4	4	16
36.	4	4	4	4	16
37.	4	4	5	5	18
38.	5	4	5	5	19
39.	4	5	4	5	18
40.	4	5	4	5	18
41.	4	4	4	4	16
42.	5	5	5	5	20
43.	5	5	5	3	18
44.	3	4	4	4	15
45.	5	4	5	4	18
46.	5	4	5	5	19
47.	5	5	4	3	17
48.	5	5	5	5	20
49.	4	5	6	5	20
50.	5	5	5	5	20

51.	5	5	4	5	19
52.	5	4	5	4	18
53.	4	4	5	4	17
54.	4	5	4	5	18
55.	5	4	5	4	18
56.	5	4	5	4	18
57.	4	4	4	4	16
58.	5	5	4	4	18
59.	4	5	4	5	18
60.	5	5	5	4	19
61.	4	5	5	4	18
62.	3	3	4	4	14
63.	4	4	5	4	17
64.	5	5	4	4	18
65.	4	5	4	4	17
66.	5	5	5	5	20
67.	3	4	4	5	16
68.	4	4	5	5	18
69.	4	5	5	4	18
70.	5	5	4	5	19
71.	5	5	5	5	20
72.	4	5	3	4	16
73.	3	4	3	4	14
74.	5	4	5	4	18
75.	4	5	4	4	17
76.	5	4	5	4	18
77.	4	4	3	3	14
78.	5	5	4	4	18
79.	5	4	5	4	18
80.	3	3	4	3	13
81.	5	5	4	4	18
82.	4	5	3	3	15
83.	3	3	3	3	12
84.	5	5	4	4	18
85.	5	4	5	4	18
86.	5	5	4	4	18
87.	5	4	5	4	18
88.	5	4	5	4	18
89.	5	5	5	5	20
90.	5	5	5	5	20
91.	4	4	5	4	17
92.	4	4	4	4	16
93.	5	4	4	5	18
94.	5	5	5	5	20

95.	5	5	4	4	18
96.	5	4	5	4	18
97.	5	4	5	5	19
98.	5	4	5	4	18
99.	3	3	4	4	14
100.	5	5	3	4	17

2. Jawaban Responden Variabel Margin Pembiayaan (X2)

MARGIN PEMBIAYAAN									
Responden	X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4	X2. 5	X2. 6	X2. 7	X2. 8	TOTAL X2
1	4	5	5	5	4	5	5	5	38
2	5	4	5	4	5	5	5	5	38
3	4	4	5	3	4	4	4	4	32
4	4	5	4	5	4	5	4	4	35
5	4	5	5	5	4	5	5	5	38
6	4	5	4	5	4	5	4	5	36
7	4	4	5	4	4	5	4	4	34
8	4	4	4	3	4	5	4	3	31
9	5	4	5	4	5	4	4	4	35
10	3	4	3	4	3	4	3	4	28
11	5	5	5	5	5	5	5	5	40
12	4	4	4	5	4	4	4	5	34
13	4	5	5	5	4	5	4	5	37
14	5	4	5	5	5	4	5	5	38
15	4	5	5	5	4	5	5	5	38
16	5	4	5	4	5	4	5	4	36
17	5	5	5	5	5	5	5	5	40
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	4	4	4	3	5	4	4	3	31
20	4	5	5	5	4	5	5	5	38
21	4	4	4	4	5	4	4	4	33
22	4	3	4	4	3	4	4	4	30
23	4	5	5	5	4	5	5	5	38
24	5	4	4	4	5	4	4	4	34
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
26	5	5	4	4	5	4	4	4	35
27	3	3	4	5	3	3	4	5	30
28	4	3	5	4	4	3	4	4	31
29	4	5	5	5	4	5	5	5	38
30	3	3	3	4	3	3	3	4	26

31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
32	3	4	3	3	3	4	3	3	26
33	5	5	5	5	5	5	5	5	40
34	4	4	3	4	4	4	5	3	31
35	4	5	4	4	4	4	5	4	34
36	4	4	4	5	4	4	4	4	33
37	4	4	5	5	4	4	5	5	36
38	5	4	5	5	5	4	4	5	37
39	4	5	4	5	4	5	4	5	36
40	4	4	4	5	4	5	4	5	35
41	4	4	4	4	4	4	4	4	32
42	5	5	5	5	5	5	5	5	40
43	5	5	5	4	5	5	5	3	37
44	3	4	4	4	3	4	4	4	30
45	5	4	4	4	5	4	4	4	34
46	5	4	5	5	5	4	5	5	38
47	5	5	4	3	5	5	4	3	34
48	5	5	5	5	5	5	5	5	40
49	4	5	5	5	4	5	5	5	38
50	5	5	5	4	5	4	5	4	37
51	5	4	5	5	5	5	5	5	39
52	5	5	5	5	5	5	5	5	40
53	4	4	4	5	4	4	5	4	34
54	4	5	4	5	4	5	4	5	36
55	5	4	5	4	5	4	5	4	36
56	5	5	5	5	5	5	5	5	40
57	4	4	4	4	4	4	4	4	32
58	5	5	4	5	5	5	4	4	37
59	4	5	4	5	4	5	4	5	36
60	5	5	5	4	5	5	5	4	38
61	4	5	5	4	4	5	5	4	36
62	4	3	5	4	3	4	4	4	31
63	4	4	4	4	4	4	4	4	32
64	5	4	4	4	5	4	4	4	34
65	4	5	4	4	4	5	4	4	34
66	5	5	5	5	5	5	5	5	40
67	4	3	4	4	3	3	4	4	29
68	4	4	5	5	4	4	5	5	36
69	4	4	5	4	4	4	5	4	34
70	5	5	4	5	5	5	4	5	38
71	5	5	5	4	5	5	5	4	38
72	4	4	3	3	4	4	3	3	28

73	3	4	3	4	3	4	4	4	29
74	5	4	5	4	5	4	5	4	36
75	4	5	4	4	4	5	4	4	34
76	5	4	5	4	5	4	5	4	36
77	4	4	3	3	4	4	3	3	28
78	5	5	4	4	5	5	4	4	36
79	5	4	5	4	5	4	5	4	36
80	3	3	4	4	3	5	4	3	29
81	5	5	4	4	5	5	4	4	36
82	4	5	3	3	4	5	3	3	30
83	3	3	3	3	3	3	3	3	24
84	5	5	4	4	5	5	4	4	36
85	5	4	5	4	5	4	5	4	36
86	5	5	4	5	5	5	5	4	38
87	5	4	5	4	5	4	5	4	36
88	5	4	5	4	5	4	5	4	36
89	5	5	5	5	5	4	5	5	39
90	5	5	5	4	5	5	4	5	38
91	4	4	5	4	4	4	4	4	33
92	4	5	4	4	4	4	4	4	33
93	5	4	4	5	5	4	4	5	36
94	5	5	5	4	5	5	4	5	38
95	5	5	4	5	5	5	4	4	37
96	5	4	5	4	5	4	5	4	36
97	5	4	5	5	5	4	5	5	38
98	5	4	5	4	5	4	5	4	36
99	3	3	4	4	3	4	4	4	29
100	5	5	4	4	5	5	4	4	36

3. Jawaban Responden Variabel Keputusan Nasabah (Y)

KEPUTUSAN											
Responden	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	TOTAL Y
1	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	47
2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	41
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42

5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	45
6	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	45
7	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	43
8	4	4	4	4	5	3	4	5	4	3	40
9	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	43
10	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	35
11	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	47
12	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42
13	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
14	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	45
15	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	45
16	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	44
17	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	48
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
19	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	39
20	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	46
21	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
22	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
23	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	47
24	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	44
25	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48
26	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	44
27	3	3	4	5	5	4	3	3	4	5	39
28	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	35
29	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	45

30	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	34
31	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	40
32	3	4	3	3	4	3	5	4	4	3	36
33	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
34	4	4	3	3	5	5	4	4	3	3	38
35	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	40
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
37	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	46
38	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	45
39	4	5	4	5	3	4	4	5	5	5	44
40	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	43
41	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	44
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
43	5	5	5	3	5	4	5	4	5	3	44
44	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	40
45	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	42
46	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	48
47	5	5	4	3	5	5	5	5	4	3	44
48	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	47
49	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	47
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
52	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48
53	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
54	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	46

55	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	43
56	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48
57	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	38
58	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	46
59	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	43
60	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	46
61	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	44
62	3	5	4	4	5	5	4	3	4	4	41
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
64	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	44
65	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
66	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	48
67	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	35
68	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	43
69	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	43
70	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	46
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
72	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	36
73	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	34
74	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	46
75	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
76	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	44
77	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	40
78	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	46
79	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	45

80	4	3	4	4	5	4	3	4	4	3	38
81	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	43
82	4	5	3	3	3	3	4	5	3	3	36
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
84	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	46
85	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	44
86	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	46
87	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
88	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	44
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
91	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42
92	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
93	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	46
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
95	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	46
96	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	46
97	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	46
98	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	46
99	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4	36
100	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	45

Lampiran 5. Hasil Analisis Data

Uji Validitas Variabel X1

Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.460**	.499**	.216*	.750**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.031	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.460**	1	.236*	.390**	.695**
	Sig. (2-tailed)	.000		.018	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.499**	.236*	1	.503**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000	.018		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.216*	.390**	.503**	1	.713**
	Sig. (2-tailed)	.031	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL X1	Pearson Correlation	.750**	.695**	.775**	.713**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						

UJI Validitas Variabel X2

Correlations										
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	TOTAL X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.419*	.535*	.198*	.946*	.303*	.506*	.244*	.747**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.048	.000	.002	.000	.014	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

X2.2	Pearson Correlation	.419**	1	.222*	.342*	.469*	.781*	.298*	.332**	.681**
	Sig. (2-tailed)	.000		.026	.000	.000	.000	.003	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.535**	.222*	1	.423*	.489*	.242*	.777*	.536**	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000	.026		.000	.000	.015	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.198*	.342*	.423*	1	.169	.331*	.484*	.853**	.667**
	Sig. (2-tailed)	.048	.000	.000		.092	.001	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.946**	.469*	.489*	.169	1	.319*	.483*	.212*	.736**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.092		.001	.000	.034	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.303**	.781*	.242*	.331*	.319*	1	.247*	.302**	.616**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.015	.001	.001		.013	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.7	Pearson Correlation	.506**	.298*	.777*	.484*	.483*	.247*	1	.443**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.000	.000	.013		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.8	Pearson Correlation	.244*	.332*	.536*	.853*	.212*	.302*	.443*	1	.691**
	Sig. (2-tailed)	.014	.001	.000	.000	.034	.002	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

TOT ALX 2	Pearson Correlati on	.747**	.681*	.747*	.667*	.736*	.616*	.751*	.691**	1
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).										

UJI Validitas Variabel Y

Correlations												
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	TOTALY
Y1	Pearson Correlatio n	1	.445*	.533*	.260*	.276**	.397**	.898**	.470**	.454**	.241*	.771**
	Sig. (2- tailed)		.000	.000	.009	.005	.000	.000	.000	.000	.016	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlatio n	.445*	1	.367*	.323*	.017	.332**	.445**	.867**	.322**	.400**	.686**
	Sig. (2- tailed)	.000		.000	.001	.866	.001	.000	.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlatio n	.533*	.367*	1	.502*	.131	.263**	.419**	.317**	.842**	.536**	.753**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000		.000	.192	.008	.000	.001	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlatio n	.260*	.323*	.502*	1	-.004	.157	.183	.350**	.491**	.902**	.630**
	Sig. (2- tailed)	.009	.001	.000		.971	.120	.069	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlatio n	.276*	.017	.131	-.004	1	.467**	.274**	-.007	.177	.019	.376**
	Sig. (2- tailed)	.005	.866	.192	.971		.000	.006	.942	.078	.848	.000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y6	Pearson Correlation	.397*	.332*	.263*	.157	.467**	1	.336**	.240*	.180	.210*	.567**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.008	.120	.000		.001	.016	.074	.036	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y7	Pearson Correlation	.898*	.445*	.419*	.183	.274**	.336**	1	.395**	.430**	.146	.702**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.069	.006	.001		.000	.000	.147	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y8	Pearson Correlation	.470*	.867*	.317*	.350*	-.007	.240*	.395**	1	.270**	.375**	.647**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.942	.016	.000		.007	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y9	Pearson Correlation	.454*	.322*	.842*	.491*	.177	.180	.430**	.270**	1	.504**	.714**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.078	.074	.000	.007		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y10	Pearson Correlation	.241*	.400*	.536*	.902*	.019	.210*	.146	.375**	.504**	1	.657**
	Sig. (2-tailed)	.016	.000	.000	.000	.848	.036	.147	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL Y	Pearson Correlation	.771*	.686*	.753*	.630*	.376**	.567**	.702**	.647**	.714**	.657**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).												
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).												

Uji Reliabilitas Variabel X1

Reliabilitas Variabel X1		Reliabilitas Variabel X2	
Reliability Statistics		Reliability Statistics	
Cronbach's		Cronbach's	
Alpha	N of Items	Alpha	N of Items
.714	4	.856	8

Reliabilitas Variabel Y

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.847	10

UJI NORMALITAS

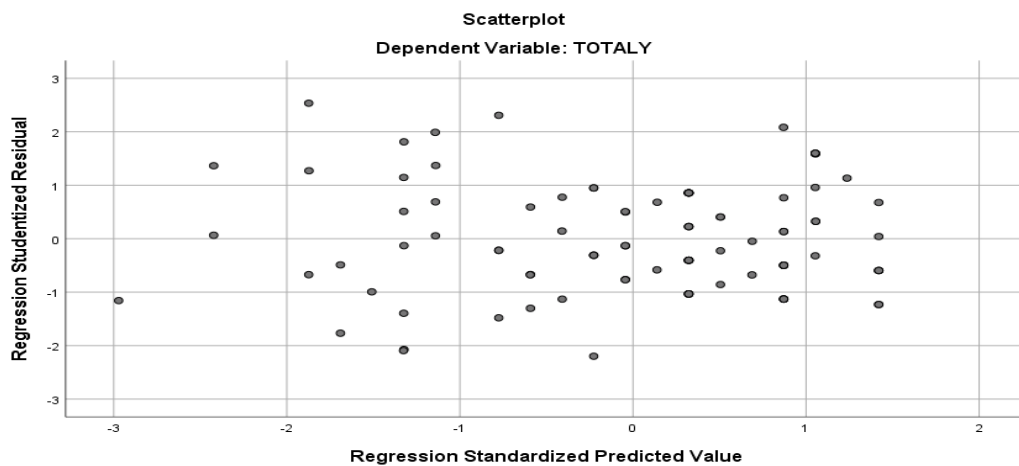
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.58054705
Most Extreme Differences	Absolute	.082
	Positive	.082
	Negative	-.055
Test Statistic		.082
Asymp. Sig. (2-tailed)		.092 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients ^a			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	TOTAL X1	.128	7.807
	TOTAL X2	.128	7.807

a. Dependent Variable: TOTALY

Uji Heteroskedastisitas Metode ScatterPlot



Uji Heteroskedastisitas Metode Uji Park

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.198	1.708		1.287	.201
	TOTALX 1	.358	.253	.393	1.413	.161
	TOTALX 2	-.243	.136	-.497	-1.786	.077

a. Dependent Variable: LN_RES

Uji Linearitas Variabel X1

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL Y * TOTAL X1	Between Groups	(Combined)	1459.387	8	182.423	54.576	.000
		Linearity	1431.179	1	1431.179	428.168	.000
		Deviation from Linearity	28.208	7	4.030	1.206	.308
	Within Groups		304.173	91	3.343		
	Total		1763.560	99			

Uji Linearitas Variabel X2

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL Y * TOTAL X2	Between Groups	(Combined)	1534.234	14	109.588	40.619	.000
		Linearity	1491.963	1	1491.963	552.999	.000
		Deviation from Linearity	42.272	13	3.252	1.205	.290
	Within Groups		229.326	85	2.698		
	Total		1763.560	99			

Analisis Regresi Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.977	1.559		3.833	.000
	TOTALX1	.713	.231	.328	3.086	.003
	TOTALX2	.718	.124	.614	5.776	.000

a. Dependent Variable: TOTALLY

Uji Hipotesis T (Parsial)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.977	1.559		3.833	.000
	TOTALX1	.713	.231	.328	3.086	.003
	TOTALX2	.718	.124	.614	5.776	.000

a. Dependent Variable: TOTALLY

Uji Hipotesis F (Simultan)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1516.245	2	758.123	297.345	.000 ^b
	Residual	247.315	97	2.550		
	Total	1763.560	99			

a. Dependent Variable: TOTALLY

b. Predictors: (Constant), TOTALX2, TOTALX1

Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.927 ^a	.860	.857	1.597

a. Predictors: (Constant), TOTALX2, TOTALX1