



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN INTENSI
PROSOSIAL PADA SISWA KELAS XI MAN 2
PALEMBANG**

SKRIPSI

ZARA AZALIA

1523500079

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN INTENSI
PROSOSIAL PADA SISWA KELAS XI MAN 2
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi dalam Ilmu
Psikologi Islam**

**ZARA AZALIA
1523500079**

**PROGRAMSTUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTASPSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya

Nama : Zara Azalia

NIM : 1523500079

Alamat : Jl. Anggrek, No.86, RT.01 RW.001,
Kelurahan 20 ilir D IV, Talang Ratu Km.5
Palembang, Sumatera Selatan.

Judul : **Komunikasi Interpersonal Dengan
Intensi Prososial Pada Siswa Kelas
XI MAN 2 Palembang**

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut.

Palembang, Februari 2019

Penulis



Zara Azalia

NIM. 1523500079

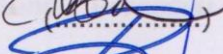

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Zara Azalia
NIM : 1523500079
Program Studi : Psikologi Islam
Judul Skripsi : **Komunikasi Interpersonal Dengan Intensi Prososial Pada Siswa Kelas XI MAN 2 Palembang**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Islam Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Budiman, M.Si 
Sekretaris : Iredho Fani Reza, MA.SI 
Pembimbing I : Dr. Muhamad Uyun 
Pembimbing II: Alhamdu, S.Psi., M.Ed. Psy 
Penguji I : Listya Istiningtyas, M.Psi, Psikolog 
Penguji II : Eko Oktapiya Hadinata, MA.SI 

Ditetapkan di : Palembang

Tanggal : 8 Maret 2019

Dekan,



Prof. Dr. H. Ris'an Rusli., M.A
NIP. 196505191992031003

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASITUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai sivitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zara Azalia
NIM : 1523500079
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Psikologi
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusiveRoyalty-FreeRight*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **"Komunikasi Interpersonal Dengan Intensi Prosocial Pada Siswa Kelas XI MAN 2 Palembang"**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam Negeri Raden Fatah berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palembang
Pada tanggal : Februari 2019

Yang menyatakan

(Zara Azalia)

ABSTRACT

Name : ZARA AZALIA
Study Program / Faculty : Islamic Psychology / Psychology
Title : **Interpersonal Communication with Prosocial Intention in Class XI Students of MAN 2 Palembang**

This research discusses interpersonal communication with prosocial intentions. This study aims to determine whether there is a relationship between interpersonal communication and prosocial intentions in class XI MAN 2 Palembang. Type of correlational quantitative research, with a population of 273 students. Sampling based on Krejcie and Morgan tables found 164 students to be sampled, using cluster random sampling techniques. Data analysis method used to test the research hypothesis using simple regression techniques. Calculation of data analysis using SPSS version 22 for Windows. The results of this study state that there is a relationship between interpersonal communication and prosocial intentions in class XI MAN 2 Palembang with a correlation coefficient of 0.644 with a sig value. 0,000 where $p < 0.05$. Then it can be concluded that interpersonal communication variables have a relationship with the prosocial intention variable in class XI MAN 2 Palembang. Thus it can be stated that the proposed hypothesis is proven and accepted.

Keywords: *Interpersonal Communication, Prosocial Intention*

INTISARI

Nama : ZARA AZALIA
Program Studi/Fakultas : Psikologi Islam/ Psikologi
Judul : **Komunikasi Interpersonal
Dengan Intensi Prososial Pada
Siswa Kelas XI MAN 2
Palembang**

Skripsi ini membahas tentang komunikasi interpersonal dengan intensi prososial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan komunikasi interpersonal dengan intensi prososial pada siswa kelas XI MAN 2 Palembang. Jenis penelitian kuantitatif korelasional, dengan jumlah populasi sebanyak 273 siswa. Penentuan sampel berdasarkan tabel Krejcie dan Morgan didapatkan 164 siswa yang akan dijadikan sampel, dengan menggunakan teknik cluster random sampling. Metode analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian menggunakan teknik regresi sederhana. Perhitungan analisis data menggunakan bantuan *SPSS versi 22 for Windows*. Hasil penelitian ini menyatakan ada hubungan antara komunikasi interpersonal dengan intensi prososial pada siswa kelas XI MAN 2 Palembang dengan nilai koefisien korelasi 0,644 dengan nilai sig. 0,000 dimana $p < 0,05$. Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel komunikasi interpersonal memiliki hubungan dengan variabel intensi prososial pada siswa kelas XI MAN 2 Palembang. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa hipotesis yang diajukan terbukti dan diterima.

Kata kunci: *Komunikasi Interpersonal, Intensi Prososial*

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Rezeki, Maut, dan Jodoh, Semua telah ditetapkan-Nya. Maka pantaskanlah dirimu untuk mendapat rezeki terbaik dari Allah.SWT"

Skripsi ini merupakan hadiah kecil yang kupersembahkan untuk:

- Terimakasih kepada Allah SWT yang selalu memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dan shalawatku kepada Nabi-Mu *Allahumma shalli 'alaa sayyidina Muhammad*".
- Papa dan Mama, Papa Iman Suryadi dan Mama Zulpa Yesi yang selalu memberikan support, terimakasih atas perhatian dan kasih sayang yang selama ini kalian curahkan untukku semoga Allah memberikan kalian umur panjang dan kesehatan.
- Untuk saudara dan saudariku yang selalu menghibur selama proses pembuatan skripsi ini. Ayuk Ines Tasya Jadidah dan Kakak Rifqi Munip serta sepupuku Maya Anggraini.
- Terimakasih kepada yang terspesial sahabatku Ralin Khairunnisah yang selalu mensupport sahabatmu ini, Tiara Nesva Laraskana yang membantu skoring dataku, Fidela Valencia yang menemaniku penelitian uji coba, Rani Subur penyelamat analisis dataku, Milya Zakiyah yang telah menemaniku saat penelitian, kalian yang telah mensupport dan membatu hingga terselesainya skripsi ini, dan tak lupa terimakasih kepada teman seperjuangan yang telah menemani masa kuliahku kia, yuni, diah, najmah, izah dan via.
- Terimakasih kepada orang spesial yang akan menjadi imamku kelak, semoga allah mempertemukan kita di waktu terbaik-Nya.

- Terimakasih untuk teman-temanku PI.2 seperjuangan yang saya sayangi.
- Terimakasih seluruh rekan KKN Mandiri kelompok 1 di LPKA Klas 1 Palembang.
- Seluruh teman-teman Psikologi Islam angkatan 2015. Tetap semangat yang belum selesai skripsinya.
- Agamaku, Bangsaku dan Almamaterku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Puji Syukur hanya untuk Allah SWT dengan segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan. Shalawat dan salam yang tidak hentinya kita haturkan kepada Nabi besar kita, Rasulullah Muhammad Sallahualaihi waalaih wassalam, beserta para sahabat, keluarga, dan pengikutnya dari zaman jahiliyah hingga saat ini, sehingga dengan semua ini penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Komunikasi Interpersonal Dengan Intensi Prososial Pada Siswa Kelas XI MAN 2 Palembang**" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 sekaligus memperoleh gelar sarjana Psikologi Islam (S.Psi) pada program studi Psikologi Islam pada Fakultas Psikologi UIN Raden Fatah Palembang. Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan dengan penghargaan setinggi-tingginya penulis juga mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tuaku tercinta: ayahanda Iman Suryadi dan Ibunda Zulpa Yesi yang telah memberikan segenap cinta tulus yang tak tergantikan selama ini. Dan tak lupa pula pada kesempatan kali ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. M Sirozi, Ph.D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang beserta staf pimpinan lainnya.
2. Prof. Dr. Ris'an Rusli, MA. Selaku Dekan Fakultas Psikologi
3. Ibu Listya Istiningtyas, M.Psi Psikolog. Selaku Ketua Prodi Psikologi Islam Fakultas Psikologi.
4. Bapak Dr. Muhamad Uyun, selakupembimbing utama yang telah memberikan arahan kepada penulis
5. Abah Alhamdu, S.Psi., M.Ed. Psy. selaku pembimbing dua yang telah memberikan arahan, meluangkan waktunya dan memberikan motivasi serta banyak membantu penulis untuk mengerjakan skripsi sampai dengan selesai.
6. Untuk seluruh Dosen Fakultas Psikologi yang telah banyak memberikan ilmu dan motivasi bagi penulis selama menjalankan perkuliahan.
7. Seluruh staf administrasi Fakultas Psikologi UIN Raden

Fatah Palembang yang memberikan pelayanan dan fasilitas kepada penulis dalam memperoleh data dan literatur yang dibutuhkan selama penyelesaian skripsi

8. Kepada MAN 2 Palembang yang telah membantu dalam pengambilan data selama penelitian.
9. Bapak Hazdi selaku kepala sekolah MAN 2 Palembang.
10. Ibu Ari selaku pegawai Tata Usaha MAN 2 Palembang yang sangat membantu dalam proses perizinan penelitian.
11. Bapak Aslam, Ibu Tri, Ibu Rahmi, Selaku guru Bimbingan Konseling yang sangat membantu dalam proses penelitian.
12. Bapak dan Ibu guru MAN 2 Palembang yang sangat membantu dalam proses pengambilan data penelitian.
13. Kepada Adik-Adik Kelas XI MAN 2 Palembang sebagai subjek yang sudah bersedia untuk membantu dalam pengambilan data selama penelitian.
14. Dan seluruh semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga semua amal mulia yang diberikan bernilai ibadah dan Allah selalu meridhoi kita semua. Penulis menyadari skripsi ini tentunya jauh dari sempurna, karena itu, penulis mengucapkan mohon maaf yang setulus-tulusnya dan mengharapkan saran yang membangun dari seluruh pihak, serta penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua dan mampu menambah wawasan bagi ilmu pengetahuan.

Palembang, Februari 2019
Penulis

Zara Azalia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRACT	vi
INTISARI	vii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Keaslian Penelitian	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Intensi Prosocial	18
2.1.1 Definisi Intensi Prosocial	18
2.1.2 Aspek-aspek Intensi Prosocial	20
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Intensi Prosocial	21
2.2 Komunikasi Interpersonal	23
2.2.1 Definisi Komunikasi Interpersonal	23
2.2.2 Karakteristik Komunikasi Interpersonal	25
2.2.3 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	28
2.2.4 Faktor yang mempengaruhi	30
2.3 Komunikasi Interpersonal dengan Intensi Prosocial dalam Pandangan Islam	31
2.3.1 Intensi Prosocial dalam Pandangan Islam	31
2.3.2 Komunikasi Interpersonal dalam Pandangan Islam	33
2.4 Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dengan Intensi Prosocial	35
2.5 Kerangka Konseptual	41
2.6 Hipotesis	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	42
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	42

3.3	Definisi Operasional	43
3.3.1	Intensi Prosocial	43
3.3.2	Komunikasi Interpersonal	43
3.4	Subjek Penelitian	44
3.4.1	Setting Penelitian	44
3.4.2	Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.4.2.1	Populasi.....	44
3.4.2.1	Sampel.....	45
3.5	Metode Pengumpulan Data	47
3.6	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	51
3.6.1	Validitas	51
3.6.2	Reliabilitas	52
3.7	Metode Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Orientasi Kancah Penelitian	55
4.2	Persiapan Penelitian	73
4.2.1	Persiapan Administrasi.....	73
4.2.2	Persiapan Alat Ukur	73
4.2.2.1	Uji Validitasdan Reliabilitas Skala Intensi Prosocial.....	79
4.2.2.2	Uji Validitasdan Reliabilitas Skala Komunikasi Interpersonal.....	83
4.3	Pelaksanaan Penelitian	88
4.4	Hasil Penelitian	89
4.4.1	Uji Asumsi.....	89
4.5	Pembahasan.....	95
4.6	Kelemahan Penelitian	100
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	101
5.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR BAGAN

Bagan I Kerangka Konseptual Penelitian.....	49
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah siswa MAN 2 Palembang.....	54
Tabel 2 Jumlah sampel berdasarkan jumlah populasi.....	55
Tabel 3 Blue Print Skala Intensi Prosocial.....	57
Tabel 4 Blue Print Skala Komunikasi Interpersonal.....	59
Tabel 5 Skor Skala Likert.....	60
Tabel 6 Jumlah Responden Penelitian.....	82
Tabel 7 Jumlah Responden Try Out.....	82
Tabel 8 Blue Print Skala Intensi Prosocial.....	83
Tabel 9 Blue Print Skala Komunikasi Interpersonal.....	85
Tabel 10 Blue Print Skala Intensi Prosocial (Try out).....	86
Tabel 11 Blue Print Skala Intensi Prosocial Setelah Uji Coba (Untuk Penelitian).....	87
Tabel 12 Blue Print Skala Komunikasi Interpersonal (Try out).	90
Tabel 13 Blue Print Skala Komunikasi Interpersonal Setelah Uji Coba (Untuk Penelitian).....	91
Tabel 14 Deskripsi Hasil Uji Normalitas.....	96
Tabel 15 Deskripsi Hasil Uji Linieritas.....	97
Tabel 16 Hasil Uji Hipotesis.....	98
Tabel 17 Anova regresi.....	99
Tabel 18 Koefisien regresi.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Pengesahan
2. Sk Pembimbing
3. Surat Penelitian
4. Surat Balasan Penelitian
5. Lembar Konsultasi
6. Lembar Perbaikan Skripsi
7. Riwayat Hidup