

**Manajemen Strategi Terhadap Kualitas Pelayanan  
Publik di Kantor Kelurahan Sukajadi Kecamatan  
Prabumulih Timur Kota Prabumulih**



**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Dalam Ilmu Dakwah Dan Komunikasi Jurusan Manajemen Dakwah**

Oleh  
Aji Pratama  
NIM: 1720504023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG**

**2024**