

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH  
INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU INDRALAYA**



**Oleh :**

**Miftahul Jarriah**

**NIM 2020603143**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Bisnis Islam UIN Raden  
Fatah Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**2024**