

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
NIAT CONTINUITAS PENGGUNA APLIKASI MAXIM  
MENGUNAKAN EXPECTATIONCONFIRMATION  
MODEL (ECM)  
DI KOTA KAYUAGUNG**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**NURJIHAN RAFIFAH**

**NIM. 1930803074**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2024**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
NIAT CONTINUITAS PENGGUNA APLIKASI MAXIM  
MENGUNAKAN EXPECTATION CONFIRMATION  
MODEL (ECM)  
DI KOTA KAYUAGUNG**

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Sains dalam bidang Sistem Informasi

**OLEH:**

**NURJIHAN RAFIFAH**

**NIM. 1930803074**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2024**

# HALAMAN PENGESAHAN


## HALAMAN PENGESAHAN

### ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT CONTINUITAS PENGGUNA APLIKASI MAXIM MENGGUNAKAN EXPECTATION CONFIRMATION MODEL (ECM) DI KOTA KAYUAGUNG


Oleh :  
**NURJIHAN RAFIFAH**  
1930803074

Telah dipertahankan di depan sidang penguji skripsi  
Pada tanggal 30 Juli 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains  
dan Teknologi dalam bidang Sistem Informasi


Pembimbing I

  
Reza Ade Putra, S.Pd., M.Cs.  
198701022018011001

Pembimbing II

  
Aminullah Imal Alfresi, S.T., M.Kom.  
198909102023211028

Mengetahui  
Kepala Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
UIN Raden Fatah Palembang

  
Dr. Fenny Purwahi, M.Kom.  
196711071998032001

**PERSETUJUAN  
TIM PENGUJI SKRIPSI**

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Continuitas Pengguna Aplikasi Maxim Menggunakan *Expectation Confirmation Model* (ECM) Di Kota Kayuagung.

Nama : Nurjihan Rafifah  
NIM : 1930803074  
Program : Sarjana (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji siding skripsi.

1. Ketua : Reza Ade Putra, S.Pd.,M.Cs.  
198701022018011001
2. Sekretaris : Aminullah Imal Alfresi,S.T.,M.Kom.  
198909102023211028
3. Penguji I : Catur Eri Gunawan, S.T.,M.Cs.  
198605032019031009
4. Penguji II : Fathiyah Nopriani,S.T.,M.Kom.  
198211172023212021

()  
()  
()  
()

Diuji di Palembang pada tanggal 30 Juli 2024

Waktu : 09:00-10:00

Hasil/IPK : B /3,10

Predikat : Sangat Memuaskan

**Dekan  
Fakultas Sains dan Teknologi  
UIN Raden Fatah Palembang**



**Dr. Muhammad Isnaini, M.Pd.  
197202012000031004**

**Motto:**

*“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.” (Ali bin Abi Thalib)*

Skripsi ini kupersembahkan:

- \*Bapak dan Ibu yang selalu mendo'akan keberhasilan ku
- \*Terimakasih Kepada Muhammad Rafli Djoenet Yang selalu support dalam setiap proses
- \* Terimakasih Kepada Della Fitriani, M.Rizqi Bagaskara dan Rizki Al Fayed
- \*Teman-Teman seperjuangan & Almamaterku

# HALAMAN PERNYATAAN

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini :

Nama : Nurjihan Raffah  
Tempat dan Tanggal Lahir : 1 April 2001  
Program Studi : Sistem Informasi  
NIM : 1930803074

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa :

Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam Skripsi ini, kecuali yang disebutkan sumbernya ditulis dalam daftar pustaka adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.

Skripsi yang saya tulis ini adalah asli, bukan jiplakan dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Raden Fata maupun perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 23 Januari 2024



Nurjihan Raffah  
NIM. 1930803074

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, proposal penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk diteruskan menjadi skripsi sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.

Dalam penulisan proposal ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan proposal ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan yang bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan nasehat dan pemikiran dalam penulisan proposal ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag.,M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
2. Dr.Munir, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
3. Dr.Fenny Purwani, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Reza Ade Putra, S.Pd.,M.Cs., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan penulisan proposal ini.
5. Aminullah Imal Alfresi, S.T.,M.Kom., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan penulisan proposal ini.
6. Orang Tua, saudara-saudaraku, seluruh teman dan sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

Palembang, 14 Juli 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>Motto.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Analisis .....	6
2.2 Pengaruh .....	6
2.3 Niat Kontinuitas.....	6
2.4 Aplikasi .....	7
2.6 <i>Expectation Confirmation Model (ECM)</i> .....	7
2.6.1 Perceived Usefulness.....	8
2.6.2 Confirmation.....	8
2.6.3 Satisfaction .....	9
2.6.4 Continuance Use Intention .....	9
2.7 Penelitian Sebelumnya .....	9
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>13</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	13



3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	14
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	14
3.3.1 Observasi .....	14
3.3.2 Wawancara .....	14
3.3.3 Studi literatur .....	15
3.3.4 Kuisisioner .....	15
3.4 Metode Analisis .....	15
3.4.1 Hipotesis Penelitian .....	15
3.4.2 Definisi Variabel Model Penelitian .....	16
3.5 Indikator Model Penelitian Usulan .....	16
3.6 Hipotesis Penelitian .....	18
3.7 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	18
3.7.1 Uji Validitas .....	18
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	19
3.8 Teknik Analisis Data .....	19
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas .....	20
3.9 Populasi dan Sampel .....	21
3.9.1 Populasi .....	21
3.9.2 Sampel .....	21
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	23
4.1.1 Karakteristik Responden .....	23
4.1.2 Instrumen Penelitian .....	25
4.1.2.1 Uji Validitas .....	25
4.1.2.2 Uji Reabilitas .....	27
4.2 Hasil Analisis Data .....	29
4.2.1 Uji Linear .....	29
4.2.2 Uji Multikolinearitas .....	30
4.2.3 Uji Heterokedastisitas .....	31
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	32
4.5 Uji Hipotesis .....	34
4.5.1 Uji F (Anova) .....	34

4.5.2 Uji T (Parsial).....	35
4.5.3 Uji R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi) .....	36
4.6 Pembahasan .....	37
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>39</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>43</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Expectation-Confirmation Model (ECM) .....	8
--	---

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b> Pengertian Variabel Penelitian pada Penelitian Usulan.....	20
<b>Tabel 3.2</b> Indikator Penelitian .....	21
<b>Tabel 4.1</b> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	28
<b>Tabel 4.2</b> Responden Berdasarkan Umur .....	28
<b>Tabel 4.3</b> Responden Berdasarkan Status.....	29
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Uji Validitas X1 ( Perceived Usefulness) .....	30
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Validitas X2 ( Confirmation).....	30
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Validitas X3 (Satisfaction).....	31
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Validitas Y (Continuance Intention) .....	31
<b>Tabel 4.8</b> Uji Reabilitas X1 (Perceived Usefulness).....	32
<b>Tabel 4.9</b> Uji Reabilitas X2 (Confirmation).....	32
<b>Tabel 4.10</b> Uji Reabilitas X3 (Satisfaction).....	33
<b>Tabel 4.11</b> Uji Reabilitas Y (Continuance Intention) .....	33
<b>Tabel 4.12</b> Uji Linearitas (Metode Durbin Watson). .....	34
<b>Tabel 4.13</b> Uji Multikolinearitas .....	35
<b>Tabel 4.14</b> Uji Heterokedastisitas .....	36
<b>Tabel 4.14</b> Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
<b>Tabel 4.15</b> Uji F (Anova) .....	39
<b>Tabel 4.16</b> Uji T (Parsial).....	39
<b>Tabel 4.17</b> Uji R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi) .....	41