

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Sistem pembayaran dan Transaksi pada aplikasi *GO-JEK*
Berdasarkan hasil penelitian dari *driver* dan konsumen. Ada dua sistem pembayaran upah jasa pada *Ojek Online*, yaitu secara tunai dan non-tunai / *GO-PAY*.¹ Dimana pembayaran secara tunai dilakukan setelah *driver* selesai melakukan pekerjaannya, sedangkan pembayaran melalui *GO-PAY* dilakukan dengan mengisi saldo *GO-PAY* terlebih dahulu apabila saldo *GO-PAY* tidak mencukupi. Setelah memesan *GO-JEK Online* dan mendapat *driver*, otomatis saldo yang ada akan berkurang meskipun *driver* belum sampai menjemput dan selesai melakukan pekerjaannya. Apabila *driver* membatalkan pemesanan maka saldo pada *GO-PAY* tidak berkurang.
2. Pandangan hukum Ekonomi Syariah terhadap pembayaran secara *GOPAY* pada jasa *Ojek Online* itu diperbolehkan dalam hukum ekonomi Islam, karena sesuai dengan ijarah dzimmah, yaitu sewa atas manfaat. Karena substansinya bukan utang atau pinjaman tetapi jual beli jasa. Pembayaran secara *GO-PAY* merupakan deposit sebagai upah yang dibayarkan dimuka. Dan juga

¹ Dikutip dari aplikasi “Panduan Order Go-Ride (Ojek)” diakses pada Sabtu, 27 Juli 2018

konsumen tidak bermuamalah dengan bank tetapi dengan pihak *GO-JEK* layaknya *e-money* atau *GO-PAY*. karena akadnya ijarah dzimmah, menjadi hak pihak yang menyewakan jasa (*driver*/perusahaan *GOJEK*) untuk memberikan discount sebagai athaya dan pemberian yang dibolehkan oleh syarat dan tidak merugikan pihak *driver* ataupun konsumen.

B. Saran

1. Sebaiknya ketika menunggu jemputan dari *driver GOJEK* si customer jangan membatalkan transaksi secara tiba-tiba ini dapat menimbulkan kerugian dari pihak *driver*.
2. Sebaiknya sebelum menggunakan *GO-PAY* customer dihimbau untuk tidak menerima tambahan manfaat berupa discount yang ada di aplikasi *GO-JEK* supaya tidak terjadi Riba dalam muamalah *GO-PAY* pada aplikasi *GO-JEK*. Andaikan tidak bisa menghilangkan discount atau potongan harga dari *GO-PAY*, maka silahkan melakukan pembayaran dengan cara *Cash* (tunai).