

## ABSTRAK

Nama : Rifki Novita Safitri  
NIM : 2030403067  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Kemudahan Akses Informasi di Aplikasi E-Library UIN Raden Fatah Palembang dengan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS).  
xxi + 133 hlm + Lampiran

Penelitian ini meneliti tentang Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Kemudahan Akses Informasi di Aplikasi E-Library UIN Raden Fatah Palembang dengan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). Metode End User Computing Satisfaction ialah metode yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna suatu sistem dari segi content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness. Tujuan dari dilakukannya penelitian ini ialah untuk mengetahui seberapa tinggi tingkat kepuasan pengguna terhadap kemudahan dalam mengakses informasi di Aplikasi E-Library UIN Raden Fatah dan variabel apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna tersebut. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Pengumpulan datanya menggunakan kuesioner, wawancara, dokumentasi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini ialah 322 responden. Cara menganalisis data ialah dengan rumus *mean* dan *grandmean*. Hasilnya menunjukkan bahwa variabel *content* mempunyai nilai (4,18), variabel *accuracy* mempunyai nilai (4,08), variabel *format* mempunyai nilai (4,22), variabel *ease of use* mempunyai nilai (4,23), dan variabel *timeliness* mempunyai nilai (4,16). Berdasarkan hasil Uji T didapatkan hasil bahwa variabel yang mempengaruhi kepuasan pengguna ialah *format* dan *timeliness*. Sehingga dapat disimpulkan bahwa dalam aplikasi e-library UIN Raden Fatah ini terdapat kekurangan dari segi isi, keakuratan dan kemudahan penggunaan. Yang mana isi dari aplikasi E-Library UIN Raden Fatah ini masih belumlah lengkap, kemudian dari segi keakuratan aplikasi ini masih sering melakukan kesalahan pada saat mengolah data dan dari segi kemudahan pengguna pada saat pengguna baru menginstal aplikasi ini mereka harus menunggu proses verifikasi pihak pengelola terlebih dahulu yang mana proses verifikasi ini membutuhkan waktu cukup lama.

**Kata Kunci** : *Kepuasan Pengguna, Kemudahan Akses informasi, Aplikasi E-Library UIN Raden Fatah, EUCS*

## ABSTRACT

Name : Rifki Novita Safitri  
NIM : 2030403067  
Faculty : Adab and Humanities  
Study Program : Library Science  
Thesis Title : Level of User Satisfaction with Ease of Access to Information in the UIN Raden Fatah Palembang E-Library Application using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method.  
xxi + 133 pp + Appendix

This research investigated the level of user satisfaction with the ease of access to information in the UIN Raden Fatah Palembang E-Library application using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) method. The aim of this research is to find out how high the level of user satisfaction is with the ease of accessing information on the UIN Raden Fatah E-Library Application and what variables influence user satisfaction. This research uses quantitative descriptive research. Data collection used questionnaires, interviews, documentation. The sample used in this research was 322 respondents. The way to analyze the data were the mean and grandmean formulas. The results showed that the variable of content whose (4,18), the accuracy variable whose (4,08), the format variable whose (4,22), the ease of use variable whose (4,23), and the timeliness variable whose (4,16). Based on the results of the T Test, it was found that the variables that influenced user satisfaction are format and timeliness. So it can be concluded that in the UIN Raden Fatah e-library application there are shortcomings in terms of content, accuracy and ease of use. The contents of the UIN Raden Fatah E-Library application are still not complete, then in terms of accuracy this application still often makes errors when processing data and in terms of user convenience when new users install this application they have to wait for the verification process from the management first. In the past, this verification process took quite a long time.

**Keywords:** *User Satisfaction, Ease of Access to information, UIN Raden Fatah E-Library Application, EUCS*