

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASA
RAHARJA (PERSERO) CABANG SUMATERA SELATAN**



Oleh :

Yulita Maryana

NIM : 1526200171

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2019



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zairul Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

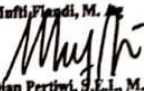
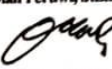
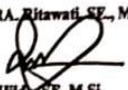
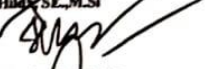
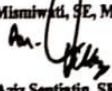

Formulir EA

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM**

Nama : Yulita Maryana
NIM/Program Studi : 1526200171/Ekonomi Islam
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan.

Telah diterima dalam ujian Munaqosyah pada tanggal, Mei 2019

PANITIA UJIAN MUNAQOSYAH

Tanggal	Pembimbing Utama : Mufti Fandi, M. Ag t.t : 
Tanggal	Pembimbing Kedua : Dian Pertiwi, S.E.I., M.S.I t.t : 
Tanggal	Penguji Utama : RA. Ritawati, SE., M.H.L., M.Si t.t : 
Tanggal	Penguji Kedua : Hilda, SE., M.Si t.t : 
Tanggal	Ketua : Mismiwati, SE, MP t.t : 
Tanggal	Sekretaris : Aziz Septian, SE., M.Si t.t : 

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yulita Maryana
No. Induik Mahasiswa : 1526200171
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa Skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil dari penelitian atau karya ilmiah sendiri dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan”** kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, Mei 2019

Saya yang menyatakan,



Yulita Maryana
NIM. 1526200171



Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Disiplin Kerja, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Raharja Cabang Sumatera Selatan

Ditulis oleh : Yulita Maryana

NIM : 1526200171

Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE)





**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat: Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG SUMATERA SELATAN.

Yang ditulis oleh:

Nama : YULITA MARYANA

Nim : 1526200171

Program : S1 Ekonomi Syariah


Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk mengikuti ujian komprehensif dan ujian munaqosyah skripsi.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

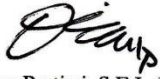
Palembang,

2019

Pembimbing Utama


Mufti Fiaidi, M.Ag
NIP. 197605252007101005

Pembimbing Kedua


Dian Pertiwi, S.E.I., M.S.I
NIP. 199212922018012004

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“When you talk, you are only repeating what you already know. But if you listen, you may learn something new” (Dalai Lama)

“Bersandarlah pada kesabaran karena kesabaranmu itu merupakan pertahanan dan perlindungan terkuat orang-orang berakal “ (Ibnu Duraid Al-Urdi)

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”
(Al-Baqarah :153)

“Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu”
(H.R.Muslim)

Skripsi ini ku persembahkan kepada:

- ❖ Ayahanda Tercinta Bpk. Bahrudin dan Ibunda tercinta Toiyibah yang senantiasa tidak hentinya mendoakan dan selalu memberikan dukungan di setiap langkahku.
- ❖ Guru-guru ku.
- ❖ Sahabat-sahabat dan teman seperjuanganku.
- ❖ Almamater tercinta.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan. (2) pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan. (3) pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan. Objek pada penelitian ini adalah kinerja karyawan, disiplin kerja, pengembangan karir dan lingkungan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah 56 karyawan dan sampel yang digunakan 56 karyawan. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode kuesioner. Uji asumsi klasik dilakukan agar model-model regresi signifikan dan representatif. Uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, linieritas, heterokedastisitas dan multikolinieritas. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi sederhana dan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penelitian disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan pengembangan karir tidak berpengaruh secara parsial dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - INDONESIA

Pedoman transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab-Latin Berdasarkan SKB Menteri Agama dan Menteri P&K RI no. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan

Huruf	Nama	Penulisan
ا	Alif	‘
ب	Ba	B
ت	Ta	T
ث	Tsa	<u>S</u>
ج	Jim	J
ح	Ha	<u>H</u>
خ	Kha	Kh
د	Dal	D
ذ	Zal	<u>Z</u>
ر	Ra	R
ز	Zai	Z
س	Sin	S
ش	Syin	Sy
ص	Sad	Sh
ض	Dlod	DI
ط	Tho	Th
ظ	Zho	Zh
ع	‘Ain	’
غ	Gain	Gh
ف	Fa	F
ق	Qaf	Q
ك	Kaf	K
ل	Lam	L
م	Mim	M
ن	Nun	N
و	Waw	W
هـ	Ha	H
ء	Hamzah	‘
ي	Ya	Y
ة	Ta (Marbutoh)	<u>T</u>

B. Vokal

Vokal Bahasa Arab seperti halnya dalam bahasa Indonesia terdiri atas vokal tunggal dan vokal rangkap (diftong)

1. Vokal Tunggal

_____ ˘ _____ Fathah
_____ ˙ _____ Kasroh
_____ ˘ _____ Dlommah

Contoh :

كتب = Kataba

ذكر = Zukira (Pola I) atau zukira (Pola II) dan seterusnya

2. Vokal Rangkap

Lambang yang digunakan untuk vokal rangkap adalah gabungan antara harakat dan huruf, dengan transliterasi berupa gabungan huruf.

TandaHuruf	Tanda Baca	Huruf	
ي	<i>Fathah</i> danya	<i>Ai</i>	<i>Adani</i>
و	<i>Fathah</i> danwaw	<i>Au</i>	<i>a danu</i>

Contoh :

كيف : kaifa

على : 'alā

حول : haula

أمن : amana

أي : ai atau ay

C. Mad

Mad atau panjang dilambangkan dengan harakat atau huruf, dengan transliterasi berupa huruf atau benda.

HarakatdanHuruf	Tanda Baca	Keterangan	
ءَ	<i>Fathah</i> danalif atauya	\bar{A}	<i>a</i> dan garis di atas
اِي	<i>Kasroh</i> danya	\bar{i}	<i>i</i> dan garis di atas
أُو	<i>Dlommah</i> danWaw	\bar{U}	<i>u</i> dan garis di atas

Contoh :

قال سبحانك	: qāla subḥānaka
صام رمضان	: shāma ramadlāna
رمي	: ramā
فيها منافع	: fīha manāfi'u
يكتبون ما يمكرون	: yaktubūna mā yamkurūna
إذ قال يوسف لأبيه	: iż qāla yūsufu liabīhi

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua macam :

1. Ta Marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah dan dlamah, maka transliterasinya adalah /t/.
2. Ta Marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, maka transliterasinya adalah /h/.
3. Kalau pada kata yang terakhir dengan ta marbutah diikuti dengan kata yang memakai al serta bacaan keduanya terpisah, maka ta marbutah itu ditransliterikan dengan /h/.
4. Pola penulisan tetap dua macam.

Contoh :

روضة الأطفال	Raudlatulathfāl
المدينة المنورة	Al-Madīnah al-munawwarah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda syaddah atau tasydid. Dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf yang diberi tanda syaddah tersebut.

ربن ا = Robbanā نزل = Nazzala

F. Kata Sandang

Diikuti oleh Huruf Syamsiah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan bunyinya dengan huruf /l/ diganti dengan huruf yang langsung mengikutinya. Pola yang dipakai ada dua seperti berikut.

Contoh :

	Pola Penulisan	
التواب	<i>Al-tawwābu</i>	<i>At-tawwābu</i>
الشمس	<i>Al-syamsu</i>	<i>Asy-syamsu</i>

Diikuti huruf Qomariah

Kata sandang yang diikuti huruf *qomariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan-aturan di atas dan dengan bunyinya.

Contoh :

	Pola Penulisan	
البديع	<i>Al-badī'u</i>	<i>Al-badī'u</i>
القمر	<i>Al-qomaru</i>	<i>Al-qomaru</i>

Catatan : Baik diikuti huruf *syamsiah* maupun *qomariah*, kata sandang ditulis secara terpisah dari kata yang mengikutinya dan diberi tanda hubung (-)

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *opostrof*. Namun hal ini hanya berlaku bagi *hamzah* yang terletak di tengah dan akhir kata. Apabila terletak di awal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisannya ia berupa *alif*.

Contoh :

تأخذون = *Ta'khuzūna* أمرت = *umirtu*
الشهداء = *Asy-syuhadā'u* فآتي بها = *Fa'tī bihā*

H. Penulisan Huruf

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il*, *isim* maupun *huruf* ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata-kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan. Maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya. Penulisan dapat menggunakan salah satu dari dua pola sebagai berikut :

Contoh	Pola Penulisan
وإن الله لهو خير الرازقين	<i>Wainnallahlahuwakhair al-rāziqīn</i>
فأوفوا الكيل والميزان	<i>Faauḑū al-kailawa al-mīzāna</i>

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia, serta segala nikmat yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, yang disusun berdasarkan data yang diperoleh selama penelitian di PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan. Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dari berbagai pihak Tugas Akhir Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. ALLAH Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan kelancaran, kemudahan dan kesehatan selama proses penyelesaian Tugas Akhir Skripsi.
2. Prof. Drs. H. M. Sirozi, Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. Dr. Qodariah Barkah, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Titin Hartini, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

5. Bapak Mufti Fiandi, M. Ag, selaku dosen pembimbing satu yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan tepat waktu.
6. Ibu Dian Pertiwi, S.E.I., M.S.I selaku pemimbing dua yang telah memberikan bimbingan dan saran masukan dalam penyusunan Tugas Akhir Skripsi.
7. Bapak Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
8. Kedua orang tua, Adik dan keluarga besar yang telah mendoakan dan memotivasi dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.
9. Teman-teman Ekonomi Islam Khususnya EKI 4 angkatan 2015 yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam penelitian ini. Terkhusus kepada Yuni Suhaini, Putriani, Ade dan Reka yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebut satu persatu, yang turut serta membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak. Semoga dengan terselesaikannya laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Palembang, Mei 2019
Penulis

Yulita Maryana
NIM. 1526200171

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
NOTA DINAS.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah	10
3. Batasan Masalah.....	10
4. Tujuan Penelitian	11
5. Manfaat Penelitian	11
6. Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
1. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja.....	15
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	17
c. Indikator Kinerja	20
2. Disiplin Kerja	21
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	21
b. Jenis Disiplin.....	23
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	24

d. Indikator Disiplin Kerja	26
3. Pengembangan Karir	27
a. Pengertian Pengembangan Karir	27
b. Manfaat Pengembangan Karir	30
c. Indikator Pengembangan karir	31
4. Lingkungan Kerja	33
a. Pengertian Lingkungan Kerja	33
b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	36
c. Indikator Lingkungan Kerja	39
5. Penelitian Terdahulu	41
6. Pengembangan Hipotesis	45
7. Kerangka Teori	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 49

1. Setting Penelitian	49
2. Desain Penelitian	49
3. Jenis dan Sumber Data Penelitian	49
a. Jenis Data	49
b. Sumber Data	50
4. Populasi dan Sampel Penelitian	51
a. Populasi	51
b. Sampel Penelitian	51
5. Teknik Pengumpulan Data	52
a. Kuesioner (Angket)	52
b. Dokumentasi	53
6. Variabel-variabel Penelitian	53
a. Variabel Bebas (<i>Independent</i>)	53
b. Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	54
7. Instrument Penelitian	56
a. Uji Statistik Deskriptif	56
b. Uji Validitas	57

c.	Uji Reliabilitas	57
8.	Teknik Analisis Data.....	58
a.	Uji Asumsi Klasik.....	58
a).	Uji Normalitas.....	58
b)	Uji Linearitas	58
c).	Uji Multikolonieritas.....	58
d)	Uji Hetroskedastisitas	59
b.	Analisis Regresi Linier Berganda	59
c.	Pengujian Hipotesis.....	60
a).	Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji t)	60
b)	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		62
1.	Gambaran Umum PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Selatan	62
2.	Karakteristik Responden	66
a.	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	66
b.	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	67
c.	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
d.	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	69
3.	Analisis Data	69
a.	Uji Validitas	69
b.	Uji Reliabilitas	72
4.	Uji asumsi Klasik	73
a.	Uji Normalitas	73
b.	Uji Linearitas.....	74
c.	Uji Multikolonieritas	76
d.	Uji Hetroskedastisitas.....	77
e.	Analisis Regresi Linier Berganda	78
5.	Uji Hipotesis	80
a.	Uji Parsial (Uji t).....	80
b.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82

6. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	83
BAB V PENUTUP.....	86
1. Kesimpulan	86
2. Saran.	87
Daftar Pustaka.....	
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	47
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel Tingkat Absen Karyawan Tahun 2018	5
Tabel 1.2 Research gap pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	8
Tabel 1.3 Research gap pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	9
Tabel 1.4 Research gap pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	10
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Skala Likert	53
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas terhadap Disiplin Kerja	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas terhadap Pengembangan Karir	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas terhadap Lingkungan Kerja.....	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas terhadap Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Linearitas Disiplin Kerja (X1)	75
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Linearitas Pengembangan Karir (X2)	75
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Linearitas Lingkungan Kerja (X3).....	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.16 Hasil Analisis Berganda	79
Tabel 4.17 Hasil Uji t	81
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi R Square (R^2).....	82