

ABSTRAK

Nama : Ela Agustina
NIM : 2010403010
Fakultas : Adab dan Humaniora
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2020
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Dalam Penggunaan *Online Public Access Catalogue* (OPAC) Pada *Senayan Library Management System* (SLiMS) di Perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang
xxii + 102 + Lampiran

Penelitian ini membahas tentang Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka dalam Penggunaan *Online Public Access Catalogue* (OPAC) pada *Senayan Library Management System* (SLiMS) di Perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana proses penelusuran informasi dengan menggunakan OPAC dan mengetahui tingkat kepuasan pemustaka dalam penggunaan OPAC. Metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif digunakan untuk menganalisis penelitian berdasarkan populasi yaitu mahasiswa anggota aktif perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang sebanyak 1.700 orang, sedangkan sampel dalam penelitian ini diambil 5% dari jumlah populasi sebanyak 324 responden menggunakan teknik *Accidental Sampling*. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuisioner lalu di uji validitas dan reabilitasnya menggunakan SPSS versi 29. Hasil penelitian menunjukkan proses penelusuran informasi dengan menggunakan OPAC dalam kategori tinggi dengan nilai rata-rata sebesar 4,16. Hal ini selaras dengan hasil dari tingkat kepuasan pemustaka dalam penggunaan OPAC termasuk ke dalam kategori sangat tinggi dengan nilai rata – rata sebesar 4,23. Hasil ini menunjukkan bahwa proses penelusuran informasi oleh pemustaka sudah berjalan maksimal dengan adanya aktivitas penelusuran informasi, serta layanan sistem OPAC di Perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang yang sudah memenuhi kebutuhan informasi pemustaka sehingga pemustaka merasa puas dengan layanan OPAC yang disediakan.

Kata Kunci : *Kepuasan Pemustaka, Online Public Access Catalogue*

ABSTRACT

Name : Ela Agustina
NIM : 2010403010
Faculty : Adab and Humanities
Study Program / Year : Library Science/2020
Thesis Title : Analysis of the Level of Library Satisfaction in Using the Online Public Access Catalogue (OPAC) on the Senayan Library Management System (SLiMS) at the Musi Charitas Catholic University Library Palembang
xxii + 103 + Appendix

This study examined the level of library satisfaction in the use of Online Public Access Catalogue (OPAC) at the Senayan Library Management System (SLiMS) at the Musi Charitas Catholic University Library, Palembang. The purpose of this study was to determine how the information search processed using OPAC and to determine the level of user satisfaction in using OPAC. Descriptive method with a quantitative approach was used as the design of this study. Population of this research were 1,700 students who were active members of the Musi Charitas Catholic library, while the sample in this study was taken 5% of the total population, consisting of 324 respondents using the Accidental Sampling technique. Data were collected by distributing questionnaires and then tested for validity and reliability using SPSS version 29. The results showed that the information search process using OPAC was in a high category with an average value of 4.16. This is in line with the results of the level of user satisfaction in using OPAC, which is included in the very high category with an average value of 4.23. These results indicated that the information search process by the users has run optimally with the information search activities, as well as the OPAC system services at the library of Musi Charitas Catholic University Palembang which have fulfilled the information needs of the users so that the users feel satisfied with the OPAC service.

Keywords: *Library Satisfaction, Online Public Access Catalogue*