

ABSTRAK

Berdasarkan fenomena di lapangan, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dampak *Cyber Security* Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan Muamalat DIN (Studi Kasus Pada Bank Muamalat KCU Palembang). Populasi dalam penelitian ini mencakup seluruh nasabah Bank Muamalat KCU Palembang yang menggunakan Muamalat DIN, dan sampel penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden yang dipilih secara kebetulan atau tidak sengaja (*accidental sampling*). Metode penelitian ini bersifat kuantitatif, dan data utama yang digunakan adalah jawaban dari kuesioner yang disebar oleh peneliti. Analisis data dilakukan menggunakan metode SEM (*Structural Equation Modelling*) dengan alat analisis SMARTPLS (Partial Least Square). Hasil analisis SEM menunjukkan bahwa *cyber security* dan kepercayaan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap keputusan nasabah.

Kata Kunci : *Cyber Security*, Kepercayaan, Keputusan Nasabah