

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardhianto, E. (2015). Rancang Bangun E-Office Administrasi Agenda Kegiatan Promosi Unisbank Semarang. *Dinamik*, 20(1), 17–24.
- D. Prasti, D. Darmawati, M.I. Rusdi, M. Muhlis, F. N. Y. (2021). *E-OFFICE ADMINISTRASI PERSURATAN*. 11(February), 6.
- Doll, B. W. J., & Hall, M. (1994). *A Confirmatory Factor Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument*. December, 453–461.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction End-User Satisfaction The Measurement of End-User Computing Satisfaction Professor of MIS and Strategic Management The University of Toledo Gholamreza Torkzadeh Assistant Professor of Information Systems. *MIS Quarterly*, 12(2), 259–274.
- Garuda Ginting, Fadlina, Abdul Karim, Chandra Frenki Sianturi, E. R. S. (2022). *Sistem Informasi* (J. Simarmata (ed.)). yayasan Kita Membaca.
- Hendryadi, S. (2018). *METODE RISET KUANTITATIF: TEORI DAN APLIKASI PADA PENELITIAN BIDANG MANAJEMEN DAN EKONOMI ISLAM*. PRENADAMEDIA GROUP.
- Hidayat, A. A. (2021). *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas-Reliabilitas* (N. A. Aziz (ed.)). Health books Publishing.
- Ilias, A., Yasoa', M. R., Razak, M. Z. A., & Rahman, R. A. (2015). The Study of End-User Computing Satisfaction (EUCS) on Computerised Accounting System (CAS) Among Labuan F.T Private Companies. *Sustaining Competitiveness in a Liberalized Economy: The Role of Accounting*, 2(1), 12–35.

- Irviani, E. Y. A. dan R. (2017). *PENGANTAR SISTEM INFORMASI* (E. Risanto (ed.)). CV. ANDI OFFSET.
- Jaya, I. M. L. M. (2020). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF DAN KUALITATIF Teori, Penerapan, dan Riset Nyata*. Quadrant.
- Misbahuddin, I. hasan. (2022). *ANALISIS DATA PENELITIAN DENGAN STATISTIK* (Suryani (ed.); 2nd ed.). Sinar Grafika Offset.
- Muslich Anshori, S. I. (n.d.). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Pusat Penerbitan dan Percetakan (AUP).
- Nurdiansyah, Y., Wulandari, E. P. A., & Wulandari, D. A. R. (2020). Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website SKCK Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *INFORMAL: Informatics Journal*, 5(2), 72.
- Nurmaini Dalimunthe, C. I. (2016). *ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DENGAN METODE EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau)*. 2.
- Prabowo, M. (2020). *METODOLOGI PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI* (A. W. Budyastomo (ed.)). Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LP2M) IAIN Salatiga.
- Priyatno, D. (2014). *SPSS 22: Pengelolaan Data Terpraktis*. ANDI Yogyakarta.
- Riadi, D. E. (2016). *Statistika Penelitian (Analisis Manual dan IBM SPSS)* (T. A. Prabawati (ed.)). CV. ANDI OFFSET.
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)*, 7(3), 58.

- Setyoningrum, N. R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Applied Informatics and Computing*, 4(1), 17–21.
- Slamet Riyanto, A. A. H. (2020). *METODE RISET PENELITIAN KUANTITATIF PENELITIAN DI BIDANG MANAJEMEN, TEKNIK, PENDIDIKAN DAN EKSPERIMEN* (Deepublish (ed.)).
- Sugiyono. (2016). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *METODE PENELITIAN Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D*.
- Supardi, Y. (2015). *Mudah dan Cepat Membuat Program Skripsi dengan VB 2012*. PT Elex Media Komputindo.
- Suryadi, A. (2020). *Teknologi dan Medis Pembelajaran Jilid I* (Ilyas (ed.)). CV Jejak.
- Unaradjan, D. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif* (K. Sihotang (ed.)). Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.
- Wijaya, & Suwastika. (2017). Analisis Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction. *Konferensi Nasional Sistem & Informatika*, 558–562.
- Witno Vita Sari, A. H. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan E-Office BAK di portal.unp.ac.id Menggunakan EUCS (End User

Computing Satisfaction). *Jurnal Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika*, 9(2).

Yusuf, M. (2017). *METODE PENELITIAN Kuantitatif, kualitatif & Penelitian Gabungan* (4th ed.). KENCANA.

Zaid. (2021). *Ekuitas Merek dan Advokasi Pelanggan Melalui Strategi Gamifikasi dan Kualitas Pelayanan* (S. Anam (ed.)). Academia Publication.