

**ANALYSIS OF E-OFFICE USER SATISFACTION USING THE END  
USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) MODEL AT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

**ABSTRACT**

User satisfaction is a critical indicator that reflects the extent to which an information technology system meets user needs and expectations. Knowing how E-Office is implemented and adopted in the campus environment can provide special insight regarding the challenges and opportunities that may arise. This research uses the End User Computing Satisfaction (EUCS) model and focuses on respondents who use the E-office system at Raden Fatah State Islamic University, Palembang. . This research is quantitative. The aim of the research is to convey recommendations to E-office developers to improve the quality of services provided. These recommendations are expected to have significant added value for the progress of E-office implementation not only in academic environments such as educational institutions, but can also be a valuable guide for other organizations planning to adopt similar systems. Based on the results of hypothesis testing with the F test, it shows that the significance value is 0.000 which is far below the limit of 0.5 and based on the results of the t test, the content variable has the greatest influence, namely 3.939, on the level of user satisfaction. Based on analysis using the end user computing satisfaction model and the Likert scale, it can be concluded that E-Office user satisfaction at UIN Raden Fatah Palembang reached 73,6%. These results show that E-Office users are satisfied with E-Office as a whole.

**Keyword:** *End User Satisfaction, E-Office, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang*

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-OFFICE MENGGUNAKAN  
MODEL END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) PADA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

**ABSTRAK**

Kepuasan pengguna merupakan indikator kritis yang mencerminkan sejauh mana sistem teknologi informasi memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna. Mengetahui bagaimana E-Office diterapkan dan diadopsi di lingkungan kampus ini dapat memberikan wawasan khusus terkait tantangan dan peluang yang mungkin muncul. Penelitian ini menggunakan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dan berfokus pada responden pengguna sistem E-office di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Penelitian ini bersifat kuantitatif. Tujuan dilakukannya penelitian untuk menyampaikan rekomendasi kepada pengembang E-office guna meningkatkan kualitas layanan yang diberikan. Rekomendasi ini diharapkan memiliki nilai tambah yang signifikan untuk kemajuan implementasi E-office tidak hanya di lingkungan akademis seperti institusi pendidikan, tetapi juga dapat menjadi pedoman berharga bagi organisasi lain yang berencana mengadopsi sistem serupa. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dengan Uji F menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar 0,000 yang berada jauh di bawah batas 0,5 dan berdasarkan hasil uji t, variabel isi (*content*) memiliki pengaruh paling besar yaitu 3,939 terhadap tingkat kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Berdasarkan analisis menggunakan model *end user computing satisfaction* dan skala likert dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengguna E-Office pada UIN Raden Fatah Palembang mencapai 73,6%. Hasil ini menunjukkan bahwa pengguna E-Office merasa puas dengan E-Office secara keseluruhan.

Kata Kunci: *End User Computing Satisfaction*, *E-Office*, UIN Raden Fatah Palembang