

**MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM OF HALAL PRODUCT  
PROCESS ASSISTANCE INSTITUTION (LP3H) UIN RADEN FATAH  
PALEMBANG**

**ABSTRACT**

The advancement of information technology in Indonesia has had a significant impact on various aspects of life, including interactions, communication, and organizational activities. One manifestation of this progress is the implementation of Management Information Systems (MIS), which are utilized by various institutions to facilitate data management. The Halal Product Assistance Agency (LP3H) of UIN Raden Fatah Palembang, as an assisting agency under BPJPH of the Ministry of Religious Affairs, faces several administrative challenges, such as ineffective incentive complaint processes and manual letter archiving. To address these issues, this study aims to develop a web-based management information system using the Laravel framework and MySQL database. The system being developed includes features for handling complaints, managing incoming letters, letter dispositions, outgoing letters, and creating a website for LP3H activity information. The system is built using the Rapid Application Development (RAD) method, allowing the software to be developed in a short time with user involvement. The results of this study are expected to improve LP3H's efficiency and effectiveness in managing data and responding to complaints more optimally.

***Keywords: Information Technology, Management Information System, LP3H, Laravel, Rapid Application Development (RAD).***

## **SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LEMBAGA PENDAMPING PROSES PRODUK HALAL (LP3H) UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

### **ABSTRAK**

Kemajuan teknologi informasi di Indonesia telah memberikan pengaruh yang besar dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk interaksi, komunikasi, serta aktivitas organisasi. Salah satu wujud dari kemajuan ini adalah penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) yang digunakan oleh berbagai lembaga untuk mempermudah pengelolaan data. Lembaga Pendamping Proses Produk Halal (LP3H) UIN Raden Fatah Palembang, sebagai lembaga pendamping di bawah Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal (BPJPH), mengalami beberapa kendala dalam pengelolaan administrasi, seperti proses pengaduan insentif honor pendamping yang tidak efektif dan pengarsipan surat yang masih manual. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem informasi manajemen berbasis web menggunakan *framework Laravel* dan *database MySQL*. Sistem yang dikembangkan mencakup fitur pengaduan, pengelolaan surat masuk, surat disposisi, pengelolaan surat keluar, serta pembuatan website untuk informasi kegiatan LP3H. Sistem ini dibangun dengan menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)*, memungkinkan perangkat lunak dapat dikembangkan dalam waktu yang singkat dengan keterlibatan pengguna. Hasil dari penelitian ini dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas LP3H dalam mengelola data serta merespon pengaduan dengan lebih optimal.

**Kata Kunci:** Teknologi Informasi, Sistem Informasi Manajemen, LP3H, *Laravel*, *Rapid Application Development (RAD)*.