

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Borami Ju, Angel Tng, Nadia Carolina Weley, and Hari Sutra Disemadi. "Perlindungan Nasabah Dalam Penerapan Electronic Banking Sebagai Bagian Aktifitas Bisnis Perbankan Di Indonesia." *Jurnal Perspektif Administrasi Dan Bisnis* 2, no. 1 (2021): 27–40.
- Akob, Rezki Arianty, and Zulfikry Sukarno. "Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank BUMN Di Makassar." *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship* 11, no. 2 (2022): 269.
- Alfarizi, Muhammad. "Peran Sertifikasi Halal Dan Kepatuhan Praktik Halal Terhadap Kinerja Bisnis Berkelanjutan." *Harmoni* 22, no. 1 (2023): 93–116.
- Amalia, Putri, and Anna Zakiyah Hastriana. "Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Keamanan, Dan Fitur M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Bertransaksi Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI KCP Sumenep)." *Islamic Sciences, Sumenep* 1 (2022): 70–89.
- Azahra, Muthia Sheila. "Pengaruh Kegunaan, Kemudahan, Kepercayaan Dan Risiko Terhadap Kepuasan Menggunakan Bsi Mobile Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Kc 2 Surakarta." *Pengaruh Kegunaan, Kemudahan, Kepercayaan Dan Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Bsi Mobile Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Kc 2 Surakarta* (2023).
- Badan Pusat and Statistik Kota, "Statistik Daerah Kecamatan Kertapati" (2015), <https://web.api.bps.go.id/download.php?f=oS+j+QCZCFmwZVozp>
- Binekasri, Romys. "Potensi Keuangan Syariah Di Indonesia Sebesar Ini," n.d. <https://www.cnbcindonesia.com/syariah/20231013165255-29-480399/potensi-keuangan-syariah-di-indonesia-sebesar-ini>.
- Ernawati, Nopy, and Lina Noersanti. "Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan Dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Pada Aplikasi OVO." *Jurnal Manajemen STEI* 03, no. 02 (2020): 27–37.
- Ghobadi, ST. "Sejarah Dan Perkembangan Internet Di Indonesia Alcianno Ghobadi Gani, ST." *Jurnal Mitra Manajemen* 5, no. Cmc (2020): 68–71.
- Heriyanto, Bambang. "Metode Penelitian Kuantitatif (Cetakan Ke 5)." *Book* (2022): 214.
- Husein, Yusri, Puji Isyanto, and Asep Darajatul Romli. "Pengaruh Promosi Dan Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan Pembelian Aplikasi Dompot Digital Ovo Pada Mahasiswa Universitas Buana Perjuangan Karawang." *Journal for*

Management Student (JFMS) 1, no. 1 (2021): 1–9.

Imansyah, Imansyah, and Haris Irawan. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan.” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis* 4, no. 3 (2018): 319–329.

Kertapati, Kecamatan, and Kota Palembang. “Laporan Kinerja Instansi Pemerintah” (2022).

Ledesman, Mario. “Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, Dan Penggunaan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan Mobile Banking (Studi Pada BSM Cabang Bandar Jaya).” *Jurnal Manajemen dan Bisnis* (2018): 112.

MSD, Ida Ayu. *Manajemen Risiko*. Edited by I Gede Aryana Mahayasa. UNHI PRESS, 2019.

Muhammad Cahya Hairul. “Kepuasan Nasabah Dalam Penggunaan Aplikasi BSI Mobile Banking PT Bank Syariah Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pembantu Balikpapan Baru 1.” *Tugas Akhir* (2022).

Muin, Jodi Wahyu Prayoga. “Pengaruh Teknologi Acceptance Model (TAM) Dan Theory Of Planned Behavior (TPB) Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Mobile Banking Syariah” (2022). <https://digilib.iainkendari.ac.id/4369/>.

Mukaromah, N. “Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Resiko Dan Fitur Layanan Dalam Menggunakan Mobile Banking Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi UIN Malang,” no. 15540052 (2020). <http://etheses.uin-malang.ac.id/23394/>.

Niel Ananto, M. M., Stat, M., Walean, R. H., & Cherry Frame Lumingkewas, M. M. *Konsep Dan Terapan Analisis SEM–PLS Dengan SmartPLS3. 0 Dilengkapi Dengan Contoh Terapan:(Panduan Penelitian Untuk Dosen Dan Mahasiswa)*. CV. Mitra Cendekia Media, 2022.

Nur Makmuriyah, Amatun, and Kartika Marella Vanni. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Layanan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Di Kota Semarang).” *Eduka : Jurnal Pendidikan, Hukum, dan Bisnis* 5, no. 1 (2020): 37–44.

P Yoni, Nadia. “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Risiko Dan Kepercayaan Terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking Bank BNI Syariah Cabang Kota Madiun” 21, no. 1 (2020): 1–9.

Patricia, Cisneros Ortega Sara. “Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan Dan Risiko Terhadap Minat Menggunakan Layanan Mobile Banking” 3, no. 2 (2021): 6.

- Presila, Soraya. "Pengaruh Kemanfaatan, Kepercayaan Dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Mobile Banking Pada Masa Pandemi" (2023).
- Prianugraha, Kadek Andal Martadi. "Pengalaman Adiksi Smartphone Pada Remaja Di Kabupaten Buleleng." *Jurnal Kesehatan MIDWINERSLION* 7, no. September (2022): 1–10.
- Pusat, Badan, and Statistik Kota. "Statistik Daerah Kecamatan Kertapati" (2015).
- Ramayani, Abdul Hamid, and Early Ridho Kismawadi. "Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, Manfaat Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan Mobile Banking." *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa* 2, no. 2 (2020): 93–108.
- Rany, Atika. "Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Generasi Milenial Menggunakan Mobile Banking BSI" (2023): 1–128.
- Sari, Dewita Julita. "Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Dan Kepercayaan Terhadap Penggunaan Bsm." *Skripsi* (2019): 1–81.
- Statistik Perbankan Syariah OJK. "Statistik Perbankan Syariah Sharia Banking Statistics." *Statistik Perbankan Syariah*, no. Mi (2023): 5–24.
- Suryanti, All Ghaniyyu Wahyu. "Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, Dan Risiko Penggunaan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang Pembantu Kota Gunung, Grobogan)." *Skripsi* (2022): 1–2.
- Susanto, Is, Moh. Mukri, Moh. Bahrudin, and Hanif Hanif. "Efektivitas Dan Risiko Penggunaan M-Banking Pada Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Pelanggan." *Jurnal Manajemen Bisnis dan Keuangan* 3, no. 2 (2022): 161–170.
- Utami, A R H. "Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kepercayaan, Keamanan Dan Persepsi Resiko Terhadap Minat Menggunakan E-Commerce." *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)* 01 (2020): 79–93. <http://ojs.stiesia.ac.id/index.php/prisma/article/view/694%0Ahttp://ojs.stiesia.ac.id/index.php/prisma/article/download/694/265>.
- Wicaksana, Arif, and Tahar Rachman. *Lembaga Keuangan Bank Dan Non Bank. Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. Vol. 3, 2018. <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>.
- Yusriadi. "Bank Syariah Dan Konvensional (Suatu Analisis Perbedaan Dan Prinsip-Prinsipnya)." *SYARAH: Jurnal Hukum Islam* 11, no. 2 (2022).
- Zaini, M. A. (2014). Konsepsi al-quran dan al-hadits tentang operasional bank syariah. *Iqtishoduna: Jurnal Ekonomi Islam*, 3(1), 29-50.