

**PENGARUH KEMANFAATAN, KEMUDAHAN  
PENGGUNAAN, DAN RISIKO TERHADAP KEPUASAN  
MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING* PADA BANK SYARIAH  
INDONESIA**

(Studi Kasus Masyarakat Kelurahan Kemasrindo Kecamatan Kertapati  
Palembang)



**Oleh :**

**Wiwik Sartika  
NIM. 2020603119**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah  
Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2024**