

# **APPLICATION OF HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY FIT MODEL IN EVALUATING SIMKAH GEN 4.0 AT THE PALEMBANG CITY RELIGIOUS AFFAIRS OFFICE (KUA)**

## ***ABSTRACT***

SIMKAH GEN 4.0 is a web-based system for online marriage registration and data collection services to present marriage data variables according to categories and prevent the printing of fake marriage books/certificates, the data is stored securely at the local KUA. The research site is at KUA, Alang Alang Lebar District, Palembang City. Although KUA Staff has used SIMKAH GEN 4.0 in office services, the input of wedding administration data is still done manually and the system can only be accessed by certain employees, causing longer service waiting times and the accumulation of prospective brides. *Human Organization Technology Fit Model* as a research model. The purpose of the study was to determine the influence of variables on the system and the suitability of the application of the *Human Organization Technology Fit Model* in SIMKAH GEN 4.0. System evaluation testing uses *Generalized Structured Component Analysis* (GSCA). The benefits of the research are to determine the influence of variables and provide information about the suitability of the application of the *Human Organization Technology Fit Model* in SIMKAH GEN 4.0. The results of the study were obtained from evaluating the application of the *Human Organization Technology Fit Model* on SIMKAH GEN 4.0 based on 8 variables that have positive and negative effects and have a good model fit on the system.

***Keyword:*** Evaluation, SIMKAH GEN 4.0, *Human Organization Technology Fit Model*.

# **PENERAPAN HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY FIT MODEL DALAM MENGEVALUASI SIMKAH GEN 4.0 PADA KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KOTA PALEMBANG**

## **ABSTRAK**

SIMKAH GEN 4.0 adalah sistem berbasis web untuk layanan pencatatan dan pendaftaran pernikahan secara online untuk menyajikan variabel data pernikahan sesuai kategori dan pencegahan pencetakan buku/akte nikah secara palsu, data tersebut disimpan secara aman di KUA setempat. Tempat penelitian di KUA Kecamatan Alang Alang Lebar Kota Palembang. Walaupun Pengawai KUA telah menggunakan SIMKAH GEN 4.0 pada pelayanan kantor namun penginputan data administrasi pernikahan masih dilakukan secara manual dan sistem hanya bisa diakses oleh pegawai tertentu sehingga menyebabkan terjadinya waktu tunggu pelayanan yang lebih lama dan penumpukan antrian calon pengantin. *Human Organization Technology Fit Model* sebagai model penelitian. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh variabel pada sistem dan kecocokan penerapan *Human Organization Technology Fit Model* pada SIMKAH GEN 4.0. Pengujian evaluasi sistem menggunakan *Generalized Structured Component Analysis* (GSCA). Manfaat penelitian yaitu mengetahui pengaruh variabel dan memberikan informasi mengenai kecocokan penerapan *Human Organization Technology Fit Model* pada SIMKAH GEN 4.0. Hasil penelitian didapatkan dari mengevaluasi penerapan *Human Organization Technology Fit Model* pada SIMKAH GEN 4.0 berdasarkan 8 variabel yang berpengaruh positif dan negatif dan memiliki kecocokan model pada sistem yang baik.

**Kata Kunci:** Evaluasi, SIMKAH GEN 4.0 , *Human Organization Technology Fit Model*.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, proposal penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk diteruskan menjadi skripsi sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan yang bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Dr. Muhammad Isnaini, S.Ag., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Dr. Fenny Purwani, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ruliansyah, S.T., M.Kom., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan penulisan skripsi.
5. Evi Fadilah, M.Kom., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan penulisan skripsi.
6. Orang Tua, saudara-saudaraku, seluruh teman dan sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

Palembang, September 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	vi
<b>ABSTRAK .....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiii

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4

### **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Evaluasi .....	5
2.2 <i>Human Organization Technology Fit Model</i> .....	6
2.3 SIMKAH GEN 4.0 .....	8
2.4 Teknik Sampling .....	9
2.5 Skala Likert .....	9
2.6 Operasional Variabel dan Indikator.....	10
2.7 Kerangka Konseptual .....	11
2.8 Hipotesis Penelitian .....	12
2.9 Penelitian Sebelumnya.....	12

### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian .....	17
3.2 Waktu dan Tempat .....	17
3.3 Alat dan Bahan .....	17
3.3.1 Alat Penelitian .....	17

3.3.2	Bahan Penelitian .....	18
3.4	Tahapan Penelitian .....	18
3.5	Populasi dan Sampel .....	19
3.5.1	Populasi .....	19
3.5.2	Sampel .....	20
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	20
3.7	Teknik Analisis Data .....	21
3.7.1	Evaluasi Model Pengukuran .....	21
3.7.2	Evaluasi Model Struktural.....	21
3.7.3	Evaluasi Model Keseluruhan .....	22

#### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Responden .....	23
4.2	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	25
4.2.1	<i>Validity</i> .....	25
4.2.2	<i>Reliability</i> .....	26
4.3	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	27
4.3.1	<i>Path Coefficients</i> .....	27
4.3.2	<i>R Squared Values</i> .....	28
4.3.3	<i>F Squared Values</i> .....	28
4.4	Evaluasi Model Keseluruhan ( <i>Overall Goodness Fit Model</i> ) .....	29
4.5	Pengujian Hipotesis .....	30
4.6	Pembahasan .....	31

#### **BAB V. PENUTUP**

5.1	Simpulan .....	34
5.2	Saran .....	34

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	35
<b>LAMPIRAN</b> .....	37

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.2 HOT Fit Model .....	6
Gambar 2.3 Tampilan Web SIMKAH GEN 4.0 .....	8
Gambar 2.7 Kerangka Konseptual.....	11
Gambar 3.4 Tahapan Penelitian .....	18
Gambar 4.1 Koefisien Jalur.....	24

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1	Perbandingan Smart PLS dan GSCA .....	5
Tabel 2.6	Operasional Variabel dan Indikator.....	10
Tabel 4.1	Rekapitulasi Jawaban Responden .....	23
Tabel 4.2	<i>Unstandardized Component Means and Variances</i> .....	24
Tabel 4.2.1	<i>Correlations Between Indicators and Component</i> .....	25
Tabel 4.2.2	<i>Construct Quality Measures</i> .....	26
Tabel 4.3.1	<i>Path Coefficients</i> .....	27
Tabel 4.3.2	<i>R Squared Values of Components in Structural Model</i> .....	28
Tabel 4.3.3	<i>F Squared Values</i> .....	28
Tabel 4.4	<i>Model Fit Measures</i> .....	29
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Hipotesis .....	30

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

Lampiran 1.	Dokumentasi Penyebaran Kuisioner .....	38
Lampiran 2.	Dokumentasi Penyebaran Berita Acara.....	38
Lampiran 3.	Dokumentasi Pengambilan Data dan Wawancara .....	38
Lampiran 4.	Tampilan Web SIMKAH GEN 4.0.....	39
Lampiran 5.	Wawancara .....	40
Lampiran 6.	Kuisioner .....	41
Lampiran 7.	Rekapilasi Jawaban Responden .....	44
Lampiran 8.	Berita Acara Penyebaran Kuisioner .....	45
Lampiran 9.	Berita Acara Wawancara .....	46
Lampiran 10.	Berita Acara Pengambilan Data.....	47
Lampiran 11.	Surat Izin Penelitian .....	48
Lampiran 12.	Surat Balasan Penelitian .....	49
Lampiran 13.	Riwayat Hidup .....	50