

USABILITY ANALYSIS OF THE DISKOMINFO PRABUMULIH CITY WEB PORTAL USING THE NIELSEN MODEL

ABSTRACT

The Prabumulih City Communication and Informatics Service (DISKOMINFO) has utilized internet technology through websites as one of the main information channels to the public. However, there are various challenges faced, including usability problems which affect the effectiveness of information dissemination. The Prabumulih City DISKOMINFO website still has several problems with information that is not always updated so that users do not find the latest information they are looking for and there is no visitor statistics column. This column functions to see whether many people are using the Diskominfo website or not. This research uses five Usability variables according to the Nielsen model, namely learnability, efficiency, memorability, errors, and satisfaction. Data processing uses percentage calculations and uses SPSS and Microsoft Excel tools. The results of the research show that of usability, the Prabumulih City diskominfo website is classified as very good with a total score of 4.20 with an interval score of very good or very high.

Keywords: Usability, Nielsen Model, DISKOMINFO Prabumulih City

ANALISIS USABILITY PORTAL WEB DISKOMINFO KOTA PRABUMULIH MENGGUNAKAN NIELSEN MODEL

ABSTRAK

Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Prabumulih telah memanfaatkan teknologi internet melalui website sebagai salah satu kanal informasi utama kepada masyarakat. Namun, terdapat berbagai tantangan yang dihadapi, termasuk masalah usability yang mempengaruhi efektivitas penyebaran informasi. Website DISKOMINFO Kota Prabumulih masih terdapat beberapa masalah informasi yang tidak selalu update sehingga pengguna tidak menemukan informasi terkini yang dicari dan tidak ada kolom statistik pengunjung, kolom ini berfungsi untuk melihat apakah website diskominfo sudah banyak yang menggunakan atau tidak. Dalam penelitian ini menggunakan lima variabel Usability menurut Nielsen model yaitu learnability, efficiency, memorability, errors, dan satisfaction. Pengolahan data menggunakan perhitungan persentase dan menggunakan tools SPSS serta Microsoft Excel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa usability menyatakan website diskominfo Kota Prabumulih tergolong sangat baik dengan skor total 4.20 dengan skor interval sangat baik atau sangat tinggi.

Kata kunci: Usability, Nielsen Model, DISKOMINFO Kota Prabumulih