

**LAMPIRAN – LAMPIRAN**

**LAMPIRAN 1**  
**KUESIONER PENELITIAN**

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Sdr/i Nasabah Tabungan BSM PT. Bank Syariah Mandiri KC.  
Simpang Patal Palembang.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

Kami memahami sepenuhnya bahwa waktu Anda sangat terbatas dan berharga. Namun demikian kami sangat mengharapkan kesediaan Anda untuk meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Kuesioner ini disusun dalam rangka penyusunan Tugas Akhir yang merupakan syarat kelulusan Program D3 Perbankan Syariah, Universitas Islam Negeri Raden Fatah. Kuesioner ini dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana "Pengujian Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening antara Produk dan Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah."

Kuesioner ini digunakan untuk kepentingan ilmiah, kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/Sdr/i akan tetap terjaga.

Bantuan Bapak/Ibu/Sdr/i merupakan hal yang sangat berharga bagi peneliti, oleh karena itu atas bantuannya saya sampaikan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Hormat saya,

Rini Widya

**PETUNJUK PENGISIAN:**

Isilah pernyataan dibawah ini dengan sebenar-benarnya.

1. Jenis kelamin:

Pria  Wanita

2. Usia:

17-21 tahun  30-40 tahun  
 21-30 tahun  lain-lain

3. Pekerjaan:

PNS  Pegawai Swasta  Mahasiswa/Pelajar  
 BUMN  Wiraswasta/Pedagang  Lain-lain

***Berilah tanda centang ( √ ) di bawah ini pada salah satu alternatif jawaban yang paling tepat dengan kriteria jawaban:***

STS = Sangat Tidak Setuju                      S = Setuju

TS = Tidak Setuju                                SS = Sangat Setuju

N = Netral

<b>PRODUK</b>						
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1	Buku Tabungan BSM memiliki tampilan yang menarik					
2	ATM tabungan BSM memiliki tampilan yang menarik					
3	Tabungan BSM menerapkan biaya administrasi yang rendah					
4	Produk Tabungan BSM tidak mengandung unsur riba					
5	Produk Tabungan BSM menerapkan sistem bagi hasil yang menguntungkan					
6	Tabungan BSM terjamin keamanannya					

<b>LAYANAN</b>						
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
7	Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri KC. Simpang Patal Palembang berpakaian dan berpenampilan pantas					
8	Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri KC. Simpang Patal Palembang tanggap dalam membantu nasabah yang mengalami kesulitan dalam melakukan transaksi					
9	PT. Bank Syariah Mandiri KC. Simpang Patal Palembang tanggap dalam memenuhi kebutuhan nasabah dalam bertransaksi					
10	Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri KC. Simpang Patal Palembang tempat terpercaya dalam menyimpan uang					
11	Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri KC. Simpang Patal Palembang menyampaikan informasi kepada nasabah sampai nasabah benar-benar mengerti					

<b>KEPUASAN</b>						
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
12	Saya merasa puas menggunakan Produk Tabungan BSMPT. Bank Syariah Mandiri KC. Simpang Patal Palembang					
13	Pelayanan yang telah diberikan pihak Bank Syariah Mandiri sesuai dengan harapan saya					
14	Saya merekomendasikan PT. Bank Syariah Mandiri KC. Simpang Patal Palembang kepada orang lain					
15	Saya merasa puas dengan banyaknya produk yang ditawarkan pihak PT. Bank Syariah Mandiri KC. Simpang Patal Palembang					
16	Saya merasa puas atas pelayanan yang diberikan pihak bankPT. Bank Syariah Mandiri KC. Simpang Patal Palembang					

<b>LOYALITAS</b>						
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
17	Saya tidak ingin pindah ke bank lain					
18	Saya ingin memberi saran kepada PT. Bank Syariah Mandiri KC. Simpang Patal Palembang demi kemajuan PT. Bank Syariah Mandiri KC. Simpang Patal Palembang					
19	Saya akan merekomendasikan kepada pihak lain untuk menggunakan tabungan PT. Bank Syariah Mandiri KC. Simpang Patal Palembang					
20	Saya ingin menginformasikan kebaikan PT. Bank Syariah Mandiri KC. Simpang Patal Palembang ke orang lain					

**LAMPIRAN 2**  
**DATA RESPONDEN**

<b>NO. Responden</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Usia</b>	<b>Pekerjaan</b>
1	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
2	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
3	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
4	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
5	Wanita	30-40	Wiraswasta/Pedagang
6	Pria	21-30	Pegawai Swasta
7	Wanita	21-30	lain-lain
8	Pria	21-30	Mahasiswa/Pelajar
9	Wanita	21-30	Mahasiswa/Pelajar
10	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
11	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
12	Wanita	21-30	Wiraswasta/Pedagang
13	Wanita	21-30	Pegawai Swasta
14	Pria	17-21	BUMN
15	Pria	21-30	Wiraswasta/Pedagang
16	Pria	21-30	Wiraswasta/Pedagang
17	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
18	Pria	21-30	Mahasiswa/Pelajar
19	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
20	Pria	21-30	Mahasiswa/Pelajar
21	Pria	30-40	Pegawai Swasta
22	Pria	21-30	lain-lain
23	Wanita	21-30	Pegawai Swasta
24	Wanita	21-30	Pegawai Swasta
25	Pria	21-30	Pegawai Swasta
26	Pria	30-40	BUMN
27	Wanita	21-30	BUMN
28	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
29	Pria	21-30	Mahasiswa/Pelajar
30	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
31	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
32	Wanita	21-30	Pegawai Swasta
33	Wanita	30-40	BUMN
34	Pria	21-30	Pegawai Swasta

35	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
36	Wanita	30-40	Wiraswasta/Pedagang
37	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
38	Pria	30-40	PNS
39	Wanita	30-40	PNS
40	Pria	21-30	PNS
41	Wanita	21-30	PNS
42	Wanita	21-30	Pegawai Swasta
43	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
44	Wanita	21-30	Pegawai Swasta
45	Pria	21-30	Pegawai Swasta
46	Pria	30-40	BUMN
47	Pria	21-30	Pegawai Swasta
48	Wanita	30-40	Wiraswasta/Pedagang
49	Wanita	30-40	lain-lain
50	Wanita	30-40	PNS
51	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
52	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
53	Wanita	Lain-lain	lain-lain
54	Pria	21-30	BUMN
55	Pria	30-40	Pegawai Swasta
56	Wanita	17-21	Wiraswasta/Pedagang
57	Pria	21-30	lain-lain
58	Pria	21-30	Mahasiswa/Pelajar
59	Wanita	21-30	BUMN
60	Pria	21-30	BUMN
61	Pria	30-40	lain-lain
62	Wanita	17-21	lain-lain
63	Wanita	30-40	PNS
64	Pria	30-40	PNS
65	Pria	30-40	PNS
66	Pria	17-21	BUMN
67	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
68	Wanita	21-30	Pegawai Swasta
69	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
70	Wanita	30-40	Pegawai Swasta
71	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
72	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
73	Wanita	Lain-lain	Pegawai Swasta

74	Pria	17-21	PNS
75	Wanita	30-40	Pegawai Swasta
76	Pria	Lain-lain	Wiraswasta/Pedagang
77	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
78	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
79	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
80	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
81	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
82	Pria	17-21	Pegawai Swasta
83	Wanita	Lain-lain	Wiraswasta/Pedagang
84	Pria	30-40	PNS
85	Pria	17-21	PNS
86	Pria	30-40	BUMN
87	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
88	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
89	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
90	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
91	Pria	17-21	lain-lain
92	Wanita	Lain-lain	Wiraswasta/Pedagang
93	Wanita	Lain-lain	Wiraswasta/Pedagang
94	Wanita	21-30	BUMN
95	Wanita	21-30	PNS
96	Pria	21-30	PNS
97	Pria	17-21	PNS
98	Pria	Lain-lain	Mahasiswa/Pelajar
99	Pria	21-30	BUMN
100	Wanita	17-21	PNS
101	Pria	17-21	BUMN
102	Pria	17-21	Pegawai Swasta
103	Pria	30-40	Pegawai Swasta
104	Pria	17-21	Wiraswasta/Pedagang
105	Wanita	Lain-lain	Pegawai Swasta
106	Pria	17-21	PNS
107	Pria	17-21	Pegawai Swasta
108	Pria	21-30	Lain-lain
109	Pria	21-30	BUMN
110	Pria	21-30	Pegawai Swasta
111	Wanita	30-40	Wiraswasta/Pedagang
112	Pria	21-30	Pegawai Swasta



113	Pria	21-30	BUMN
114	Wanita	Lain-lain	BUMN
115	Pria	21-30	Pegawai Swasta
116	Pria	17-21	BUMN
117	Pria	21-30	PNS
118	Wanita	30-40	Pegawai Swasta
119	Pria	30-40	PNS
120	Pria	21-30	PNS
121	Wanita	21-30	PNS
123	Pria	21-30	lain-lain
124	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
125	Pria	17-21	lain-lain
126	Pria	21-30	Wiraswasta/Pedagang
127	Wanita	Lain-lain	PNS
128	Wanita	30-40	Pegawai Swasta
129	Wanita	30-40	PNS
130	Wanita	Lain-lain	PNS
131	Wanita	17-21	PNS
132	Pria	Lain-lain	Wiraswasta/Pedagang
134	Pria	17-21	lain-lain
135	Pria	21-30	BUMN
136	Wanita	30-40	Wiraswasta/Pedagang
137	Wanita	Lain-lain	PNS
138	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
139	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
140	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
141	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
142	Wanita	21-30	Mahasiswa/Pelajar
143	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
144	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
145	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
146	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
147	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
148	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
149	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
150	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
151	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
152	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
153	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar

154	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
155	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
156	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
157	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
158	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
159	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
160	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
161	Wanita	Lain-lain	Pegawai Swasta
162	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
163	Wanita	21-30	Mahasiswa/Pelajar
164	Wanita	Lain-lain	Pegawai Swasta
165	Wanita	Lain-lain	PNS
166	Pria	21-30	BUMN
167	Pria	21-30	BUMN
168	Pria	30-40	BUMN
169	Wanita	21-30	PNS
170	Wanita	Lain-lain	BUMN
171	Wanita	Lain-lain	PNS
172	Wanita	Lain-lain	PNS
173	Wanita	21-30	Pegawai Swasta
174	Pria	Lain-lain	Wiraswasta/Pedagang
175	Wanita	30-40	Pegawai Swasta
176	Wanita	30-40	PNS
177	Wanita	30-40	Pegawai Swasta
178	Pria	21-30	lain-lain
179	Wanita	Lain-lain	BUMN
180	Wanita	Lain-lain	Pegawai Swasta
181	Pria	17-21	PNS
182	Wanita	Lain-lain	BUMN
183	Wanita	30-40	PNS
184	Pria	17-21	Wiraswasta/Pedagang
185	Wanita	Lain-lain	PNS
186	Wanita	30-40	PNS
187	Wanita	Lain-lain	BUMN
188	Pria	21-30	Wiraswasta/Pedagang
189	Wanita	Lain-lain	BUMN
190	Wanita	Lain-lain	Wiraswasta/Pedagang
191	Wanita	30-40	lain-lain
192	Pria	Lain-lain	Pegawai Swasta

193	Pria	21-30	BUMN
194	Wanita	21-30	Pegawai Swasta
195	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
196	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
197	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
198	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
199	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
200	Wanita	21-30	Pegawai Swasta
201	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
202	Wanita	30-40	Pegawai Swasta
203	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
204	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
205	Wanita	Lain-lain	Pegawai Swasta
206	Pria	17-21	PNS
207	Wanita	30-40	Pegawai Swasta
208	Pria	Lain-lain	Wiraswasta/Pedagang
209	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
210	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
211	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
212	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
213	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
214	Pria	17-21	Pegawai Swasta
215	Wanita	Lain-lain	Wiraswasta/Pedagang
216	Pria	30-40	PNS
217	Pria	17-21	PNS
218	Pria	30-40	BUMN
219	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
220	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
221	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
222	Wanita	17-21	Mahasiswa/Pelajar
223	Pria	17-21	lain-lain
224	Wanita	Lain-lain	Wiraswasta/Pedagang
225	Wanita	Lain-lain	Wiraswasta/Pedagang
226	Wanita	21-30	BUMN
227	Wanita	21-30	PNS
228	Pria	21-30	PNS
229	Pria	17-21	PNS
230	Pria	Lain-lain	Mahasiswa/Pelajar
231	Pria	21-30	BUMN

232	Wanita	17-21	PNS
233	Pria	17-21	BUMN
234	Pria	17-21	Pegawai Swasta
235	Pria	30-40	Pegawai Swasta
236	Pria	17-21	Wiraswasta/Pedagang
237	Wanita	Lain-lain	Pegawai Swasta
238	Pria	17-21	PNS
239	Pria	17-21	Pegawai Swasta
240	Pria	21-30	Lain-lain
241	Pria	21-30	BUMN
242	Pria	21-30	Pegawai Swasta
243	Wanita	30-40	Wiraswasta/Pedagang
244	Pria	21-30	Pegawai Swasta
245	Pria	21-30	BUMN
246	Wanita	Lain-lain	BUMN
247	Pria	21-30	Pegawai Swasta
248	Pria	17-21	BUMN
249	Pria	21-30	PNS
250	Wanita	30-40	Pegawai Swasta
251	Pria	30-40	PNS
252	Pria	21-30	PNS
253	Wanita	21-30	PNS
254	Pria	21-30	lain-lain
255	Pria	17-21	Mahasiswa/Pelajar
256	Pria	17-21	lain-lain
257	Pria	21-30	Wiraswasta/Pedagang
258	Wanita	Lain-lain	PNS
259	Wanita	30-40	Pegawai Swasta
260	Wanita	30-40	PNS
261	Wanita	Lain-lain	PNS
263	Wanita	17-21	PNS
264	Pria	Lain-lain	Wiraswasta/Pedagang
265	Pria	17-21	lain-lain
266	Pria	21-30	BUMN
267	Wanita	30-40	Wiraswasta/Pedagang
268	Wanita	Lain-lain	PNS
TOTAL		100	

### LAMPIRAN 3

#### KESELURUHAN JAWABAN ANGKET

NO	Produk Tabungan BSM						Layanan					Kepuasan					Loyalitas			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	2	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4
2	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4	5	3	1	4	5
3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4
6	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
9	4	4	5	2	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4
10	3	4	3	2	3	3	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3
11	3	3	3	3	4	4	4	3	5	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
12	3	4	4	3	4	3	4	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
13	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	5	4	3	5	3	5	4	3	5
14	5	4	3	3	4	5	4	4	4	3	3	3	5	5	5	4	3	4	3	5
15	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3	3	4	5	3	4	4	3	4
16	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	5	4	3	5	4	3	4
17	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
18	4	4	5	5	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	5
19	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
20	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4
21	4	4	3	3	5	5	4	4	5	5	3	3	4	5	4	3	3	4	5	4
22	3	3	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4
23	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3
24	4	4	3	3	5	5	4	4	3	3	5	5	4	3	4	5	3	4	4	5
25	4	5	3	4	3	5	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	2	4	3	4
26	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	3	3	3	4
27	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
28	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
29	4	4	5	3	4	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4
30	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
31	2	4	5	3	3	3	3	4	5	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	3
32	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4	3	3
33	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4

34	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
35	3	3	4	3	3	4	2	3	5	3	4	4	5	4	3	5	3	3	3	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	2	2	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4
38	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	3	4	5	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4
40	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4
41	4	5	2	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
42	3	3	4	5	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
43	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4
44	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2
45	2	2	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
46	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	2	1	3	4	4	5	4	5	4	4
47	5	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
48	3	3	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3
49	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
50	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
51	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3
52	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1
53	4	3	5	3	4	3	3	5	3	5	3	4	3	5	4	3	3	4	5	4
54	3	5	3	4	3	5	3	5	3	4	5	3	4	3	5	3	3	4	5	3
55	3	4	3	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	5	5	3	4	3	5
56	3	4	3	5	4	3	5	4	4	3	5	3	4	4	5	4	3	4	4	5
57	3	4	5	4	4	4	3	4	3	5	4	3	4	4	5	5	4	3	5	4
58	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5
59	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	5	4	4	5	3	4
60	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	4
61	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3
62	3	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5
63	3	4	3	5	4	3	3	4	3	4	5	4	4	3	3	5	3	4	3	4
64	3	4	4	3	5	4	3	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	3	5	3
65	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5
66	3	3	4	4	5	5	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4
67	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4
68	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	5	3	4	4	5
69	4	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5	4	4	3	3	3
71	4	3	3	4	3	5	3	3	5	4	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3
72	4	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3

73	4	3	3	4	4	5	3	3	4	5	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4
74	3	3	4	3	4	5	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	3	4	3	4
75	3	3	4	3	5	5	3	4	5	4	5	4	3	5	4	3	3	4	4	5
76	3	4	4	3	5	5	5	4	5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	5	5
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
79	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3
80	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
81	4	4	3	4	3	4	5	5	5	3	5	4	4	3	4	5	3	3	3	4
82	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3
83	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	3	4	5	4
84	3	4	4	5	5	5	3	4	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3	5
85	3	4	4	3	4	5	3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	3	5
86	3	4	4	5	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
87	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3	3	3	4
88	4	4	3	4	3	4	5	5	5	3	5	4	4	3	3	5	3	3	3	4
89	4	4	3	4	3	4	5	5	5	3	5	4	4	3	3	5	3	3	3	4
90	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3	3	3	4
91	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	5
92	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3
93	3	3	4	4	5	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4
94	3	3	4	4	3	5	4	4	3	3	5	5	4	4	5	3	3	4	3	4
95	3	4	3	4	5	4	5	4	4	3	3	3	4	4	5	5	3	3	4	5
96	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	3	3	3	4	3
97	2	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3	4	5	4
98	3	5	4	5	4	5	3	4	3	4	5	3	5	4	5	3	3	4	5	3
99	4	4	3	3	5	5	3	3	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	5	4
100	3	3	4	5	5	5	3	3	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
101	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	5	3
102	5	5	5	3	3	3	3	3	5	4	5	3	4	3	5	5	3	4	3	4
103	3	3	4	3	5	3	5	3	5	4	3	3	4	4	5	4	3	4	3	5
104	3	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
105	3	3	4	3	4	5	3	3	5	5	5	4	4	3	4	5	3	3	5	4
106	2	3	4	3	4	5	3	4	3	5	4	3	4	5	4	4	3	3	4	4
107	3	4	4	4	5	5	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
108	3	4	3	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3	3
109	4	4	3	5	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5
110	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4
111	5	4	4	3	3	5	5	4	4	3	3	3	4	4	5	3	3	4	4	5

112	3	3	5	5	3	3	5	4	5	4	3	3	4	4	5	4	3	4	3	4
113	4	4	5	5	5	3	4	3	5	4	4	4	5	4	3	5	3	3	4	4
114	3	3	5	4	5	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	3	3	3
115	3	3	4	3	4	5	4	4	5	3	4	5	4	3	4	5	3	3	4	5
116	4	3	3	4	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4
117	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	3	3	5	3	4	4	5
118	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3
119	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4
120	4	3	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5
121	3	4	3	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3
123	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	4	3	4	3	5
124	4	4	4	3	4	5	3	3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	3	4	4
125	4	4	5	3	4	3	4	4	3	5	3	3	5	3	5	3	3	5	3	5
126	3	4	5	4	5	3	3	3	4	5	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4
127	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	3	4	4	3	3
128	3	4	3	4	4	4	5	5	5	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3
129	4	4	3	3	5	5	5	5	3	3	5	3	3	5	5	3	4	4	3	5
130	3	3	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	3	3	5	4
131	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	3	5	3	4	3	5
132	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5
134	4	3	3	5	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	4	3	4	4	5	3
135	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	3	5
136	3	3	5	5	3	4	5	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
137	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	3	5	4	3
138	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
139	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
141	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
143	4	4	5	2	4	3	4	4	5	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
148	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	1	3	2	2	3	2	5	3	4
149	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	1	3	2	2	3	2	5	3	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
151	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3
152	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3



153	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
154	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	1	3	2	2	3	2	5	3	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
156	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	2	4	3	4
157	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
158	4	3	4	4	5	5	5	4	5	3	4	3	4	3	5	4	3	4	5	2
159	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5
160	2	3	4	2	3	4	3	3	4	5	4	4	2	1	3	4	1	1	1	1
161	3	3	4	4	3	3	5	5	4	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4	5
162	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
163	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
164	4	3	5	3	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	5	4
165	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	3	3	3	3
166	4	3	5	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	5	3	3	5	4
167	3	3	3	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	4	4
168	4	4	3	5	3	5	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	3	3	4	4
169	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	5	4	4	3	4	5
170	3	3	4	3	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3
171	4	4	4	3	5	5	4	3	5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	4	4
172	5	3	5	3	5	3	4	4	3	3	5	4	3	4	4	5	3	3	4	5
173	3	4	4	3	3	3	3	5	4	3	4	4	4	5	3	4	3	3	4	4
174	4	5	4	3	4	4	5	4	5	3	4	3	3	4	5	4	3	4	3	5
175	3	3	4	5	4	4	4	4	3	5	5	3	4	4	5	5	3	3	3	4
176	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	5	5	4	4	3	3
177	3	2	4	4	5	3	5	4	5	3	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4
178	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	3	3	4	4
179	3	4	3	5	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	4	3	3	4	4	5
180	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	5	3	4	5	4	3	3	3	3	3
181	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	5	3	3	3	4	3	5
182	5	4	5	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	5	5	4	3	4	4
183	3	4	4	3	5	4	3	3	4	4	5	3	5	3	4	3	4	3	4	5
184	4	3	4	4	3	5	5	4	3	4	5	3	4	5	4	5	5	4	3	4
185	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	3	5	3
186	3	4	3	5	4	4	5	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5
187	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	3	5	4	3	4	5	3	4	3	5
188	4	3	5	4	3	5	3	3	4	4	3	5	4	4	5	3	3	3	4	5
189	3	3	4	3	3	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	5	3	3	5	5
190	4	3	4	4	3	5	5	5	4	3	5	3	4	3	5	4	4	4	3	5
191	5	4	4	3	3	5	3	5	4	3	5	3	4	5	3	4	4	3	4	5

192	5	2	5	3	5	4	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
193	3	4	3	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	5
194	3	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5
195	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
196	3	4	3	5	5	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
197	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4
198	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
199	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
200	3	4	3	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	5
201	4	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5	4	4	3	3	3
203	4	3	3	4	3	5	3	3	5	4	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3
204	4	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
205	4	3	3	4	4	5	3	3	4	5	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4
206	3	3	4	3	4	5	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	3	4	3	4
207	3	3	4	3	5	5	3	4	5	4	5	4	3	5	4	3	3	4	4	5
208	3	4	4	3	5	5	5	4	5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	5	5
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
211	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3
212	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
213	4	4	3	4	3	4	5	5	5	3	5	4	4	3	4	5	3	3	3	4
214	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3
215	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	3	4	5	4
216	3	4	4	5	5	5	3	4	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3	5
217	3	4	4	3	4	5	3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	3	5
218	3	4	4	5	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
219	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3	3	3	4
220	4	4	3	4	3	4	5	5	5	3	5	4	4	3	3	5	3	3	3	4
221	4	4	3	4	3	4	5	5	5	3	5	4	4	3	3	5	3	3	3	4
222	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3	3	3	4
223	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	5
224	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3
225	3	3	4	4	5	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4
226	3	3	4	4	3	5	4	4	3	3	5	5	4	4	5	3	3	4	3	4
227	3	4	3	4	5	4	5	4	4	3	3	3	4	4	5	5	3	3	4	5
228	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	3	3	3	4	3
229	2	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3	4	5	4
230	3	5	4	5	4	5	3	4	3	4	5	3	5	4	5	3	3	4	5	3

231	4	4	3	3	5	5	3	3	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	5	4
232	3	3	4	5	5	5	3	3	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
233	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	5	3
234	5	5	5	3	3	3	3	3	5	4	5	3	4	3	5	5	3	4	3	4
235	3	3	4	3	5	3	5	3	5	4	3	3	4	4	5	4	3	4	3	5
236	3	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
237	3	3	4	3	4	5	3	3	5	5	5	4	4	3	4	5	3	3	5	4
238	2	3	4	3	4	5	3	4	3	5	4	3	4	5	4	4	3	3	4	4
239	3	4	4	4	5	5	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
240	3	4	3	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3	3
241	4	4	3	5	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5
242	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4
243	5	4	4	3	3	5	5	4	4	3	3	3	4	4	5	3	3	4	4	5
244	3	3	5	5	3	3	5	4	5	4	3	3	4	4	5	4	3	4	3	4
245	4	4	5	5	5	3	4	3	5	4	4	4	5	4	3	5	3	3	4	4
246	3	3	5	4	5	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	3	3	3	3
247	3	3	4	3	4	5	4	4	5	3	4	5	4	3	4	5	3	3	4	5
248	4	3	3	4	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4
249	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	3	3	5	3	4	4	5
250	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3
251	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4
252	4	3	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5
253	3	4	3	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3
254	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	4	3	4	3	5
255	4	4	4	3	4	5	3	3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	3	4	4
256	4	4	5	3	4	3	4	4	3	5	3	3	5	3	5	3	3	5	3	5
257	3	4	5	4	5	3	3	3	4	5	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4
258	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	3	4	4	3	3
259	3	4	3	4	4	4	5	5	5	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3
260	4	4	3	3	5	5	5	5	3	3	5	3	3	5	5	3	4	4	3	5
261	3	3	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	3	3	5	4
263	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	3	5	3	4	3	5
264	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5
265	4	3	3	5	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	4	3	4	4	5	3
266	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	3	5
267	3	3	5	5	3	4	5	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
268	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	3	5	4	3

## LAMPIRAN 4

### JAWABAN DARI RESPONDEN SETIAP ITEM PERNYATAAN

#### 1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

JENIS KELAMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1.1	1.1	1.1
Pria	126	47.0	47.0	48.1
Wani	139	51.9	51.9	100.0
Total	268	100.0	100.0	

#### 2. Responden Berdasarkan Usia

USIA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1.1	1.1	1.1
17-21	107	39.9	39.9	41.0
21-30	73	27.2	27.2	68.3
30-40	45	16.8	16.8	85.1
Lain-	40	14.9	14.9	100.0
Total	268	100.0	100.0	

### 3. Responden Berdasarkan Pekerjaan

#### PEKERJAAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1.1	1.1	1.1
BUMN	36	13.4	13.4	14.6
lain-lain	17	6.3	6.3	20.9
Lain-lain	2	.7	.7	21.6
Mahasiswa/Pelajar	81	30.2	30.2	51.9
Pegawai Swasta	49	18.3	18.3	70.1
PNS	51	19.0	19.0	89.2
Wiraswasta/Pedaga	29	10.8	10.8	100.0
Total	268	100.0	100.0	

#### x1\_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.4	.4	.4
2	11	4.1	4.1	4.5
3	118	44.0	44.0	48.5
4	110	41.0	41.0	89.6
5	28	10.4	10.4	100.0
Total	268	100.0	100.0	

**x1\_2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	3.0	3.0	3.0
	3	96	35.8	35.8	38.8
	4	144	53.7	53.7	92.5
	5	20	7.5	7.5	100.0
	Total	268	100.0	100.0	

**x1\_3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	.7	.7	.7
	2	2	.7	.7	1.5
	3	85	31.7	31.7	33.2
	4	124	46.3	46.3	79.5
	5	55	20.5	20.5	100.0
	Total	268	100.0	100.0	

**x1\_4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	10	3.7	3.7	3.7
	3	83	31.0	31.0	34.7
	4	111	41.4	41.4	76.1
	5	64	23.9	23.9	100.0
	Total	268	100.0	100.0	

**x1\_5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	.7	.7	.7
	3	75	28.0	28.0	28.7
	4	117	43.7	43.7	72.4
	5	74	27.6	27.6	100.0
	Total	268	100.0	100.0	

**x1\_6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.4	.4	.4
	2	3	1.1	1.1	1.5
	3	56	20.9	20.9	22.4
	4	127	47.4	47.4	69.8
	5	81	30.2	30.2	100.0
	Total	268	100.0	100.0	

**x2\_1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.4	.4	.4
	2	2	.7	.7	1.1
	3	85	31.7	31.7	32.8
	4	108	40.3	40.3	73.1
	5	72	26.9	26.9	100.0
	Total	268	100.0	100.0	

**x2\_2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.4	.4	.4
	2	3	1.1	1.1	1.5
	3	76	28.4	28.4	29.9
	4	152	56.7	56.7	86.6
	5	36	13.4	13.4	100.0
	Total	268	100.0	100.0	

**x2\_3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.4	.4	.4
	3	72	26.9	26.9	27.2
	4	118	44.0	44.0	71.3
	5	77	28.7	28.7	100.0
	Total	268	100.0	100.0	

**x2\_4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	.7	.7	.7
	3	77	28.7	28.7	29.5
	4	129	48.1	48.1	77.6
	5	60	22.4	22.4	100.0
	Total	268	100.0	100.0	



**x2\_5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	.7	.7	.7
	3	68	25.4	25.4	26.1
	4	126	47.0	47.0	73.1
	5	72	26.9	26.9	100.0
	Total	268	100.0	100.0	

**y1\_1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	1.5	1.5	1.5
	2	2	.7	.7	2.2
	3	94	35.1	35.1	37.3
	4	125	46.6	46.6	84.0
	5	43	16.0	16.0	100.0
	Total	268	100.0	100.0	

**y1\_2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	1.5	1.5	1.5
	3	61	22.8	22.8	24.3
	4	157	58.6	58.6	82.8
	5	46	17.2	17.2	100.0
	Total	268	100.0	100.0	

**y1\_3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.4	.4	.4
	2	4	1.5	1.5	1.9
	3	79	29.5	29.5	31.3
	4	126	47.0	47.0	78.4
	5	58	21.6	21.6	100.0
	Total	268	100.0	100.0	

**y1\_4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	1.9	1.9	1.9
	3	59	22.0	22.0	23.9
	4	137	51.1	51.1	75.0
	5	67	25.0	25.0	100.0
	Total	268	100.0	100.0	

**y1\_5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	70	26.1	26.1	26.1
	4	123	45.9	45.9	72.0
	5	75	28.0	28.0	100.0
	Total	268	100.0	100.0	

y2\_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.4	.4	.4
	2	13	4.9	4.9	5.2
	3	166	61.9	61.9	67.2
	4	78	29.1	29.1	96.3
	5	10	3.7	3.7	100.0
	Total	268	100.0	100.0	

y2\_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.1	1.1	1.1
	2	2	.7	.7	1.9
	3	111	41.4	41.4	43.3
	4	139	51.9	51.9	95.1
	5	13	4.9	4.9	100.0
	Total	268	100.0	100.0	

y2\_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.4	.4	.4
	2	2	.7	.7	1.1
	3	112	41.8	41.8	42.9
	4	116	43.3	43.3	86.2
	5	37	13.8	13.8	100.0
	Total	268	100.0	100.0	

y2\_4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	.7	.7	.7
2	2	.7	.7	1.5
3	74	27.6	27.6	29.1
4	125	46.6	46.6	75.7
5	65	24.3	24.3	100.0
Total	268	100.0	100.0	

## LAMPIRAN 5

### UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS KUISIONER

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y2_1	72.5962	39.158	.318	.781
y2_2	72.3208	39.582	.255	.785
y2_3	72.2000	39.433	.231	.787
y2_4	71.9698	39.082	.243	.787
x1_1	72.3321	37.397	.452	.773
x1_2	72.2453	38.277	.414	.776
x1_3	72.3321	37.397	.452	.773
x1_4	72.2453	38.277	.414	.776
x1_5	71.9170	39.145	.245	.786
x1_6	71.8415	39.407	.215	.788
x2_1	71.9849	37.515	.400	.776
x2_2	72.0830	37.516	.487	.771
x2_3	71.9849	37.515	.400	.776
x2_4	72.0830	37.516	.487	.771
x2_5	71.8981	38.705	.302	.783
y1_1	72.1509	38.780	.275	.785
y1_2	71.9849	38.227	.405	.776

y1_3	72.0113	38.731	.287	.784
y1_4	71.8981	38.062	.381	.778
y1_5	71.9849	38.227	.405	.776

## Uji Realibilitas

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	268	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	268	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

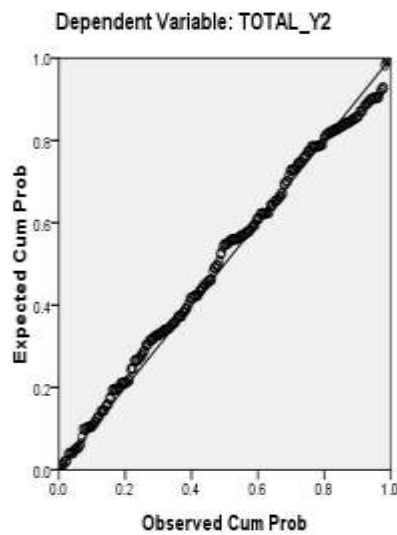
Cronbach's Alpha	N of Items
.788	20

## LAMPIRAN 6

### UJI ASUMSI KLASIK

#### 1. UJI NORMALITAS

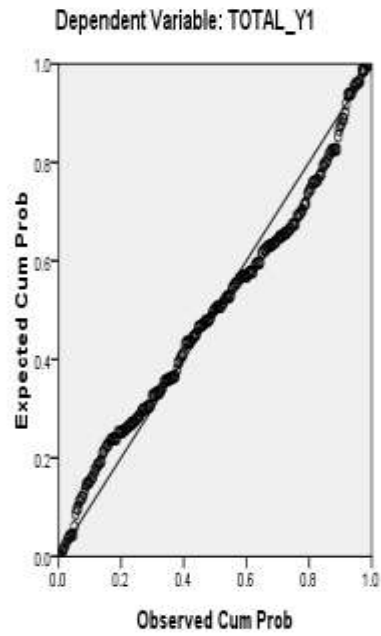
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		266
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.56069941
Most Extreme Differences	Absolute	.060
	Positive	.060
	Negative	-.051
Kolmogorov-Smirnov Z		.976
Asymp. Sig. (2-tailed)		.296
a. Test distribution is Normal.		

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		266
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.56069941
Most Extreme Differences	Absolute	.060
	Positive	.060
	Negative	-.051
Kolmogorov-Smirnov Z		.976
Asymp. Sig. (2-tailed)		.296
a. Test distribution is Normal.		



## 2. Uji Linieritas

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
TOTAL_Y2 * TOTAL_X1	268	100.0%	0	.0%	268	100.0%
TOTAL_Y2 * TOTAL_X2	268	100.0%	0	.0%	268	100.0%

**Report**

TOTAL\_Y2

TOTAL_X2	Mean	N	Std. Deviation
8	6.0000	1	.
11	17.0000	1	.
15	14.5833	12	2.31432
16	12.0000	1	.
17	14.1818	22	1.46828
18	13.7368	19	1.62761
19	14.5424	59	1.87839
20	14.6308	65	1.50592
21	14.7727	44	1.41197
22	14.8500	20	1.18210
23	14.8000	15	1.74028
24	13.6000	5	1.34164
25	15.0000	2	.00000
Total	14.5075	268	1.70956

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL_Y2 *	Between Groups	(Combined)	110.952	12	9.246	3.525	.000
TOTAL_X2		Linearity	20.544	1	20.544	7.833	.006
		Deviation from Linearity	90.408	11	8.219	3.134	.001
	Within Groups		663.533	253	2.623		
	Total		774.485	268			

**Measures of Association**

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
TOTAL_Y2 * TOTAL_X2	.163	.027	.378	.143

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
TOTAL_Y1 * TOTAL_X2	268	100.0%	0	.0%	268	100.0%
TOTAL_Y1 * TOTAL_Y2	268	100.0%	0	.0%	268	100.0%

**Report**

TOTAL\_Y1

TOTAL_X2	Mean	N	Std. Deviation
8	12.0000	1	.
11	17.0000	1	.
15	20.6667	12	3.77391
16	16.0000	1	.
17	18.2727	22	3.58810
18	18.3158	19	2.76993
19	19.7288	59	1.87387
20	19.7692	65	1.40055
21	20.0000	44	1.44673
22	19.4500	20	1.60509
23	19.8000	15	1.61245
24	21.2000	5	.44721
25	20.0000	2	.00000
Total	19.5639	268	2.17656

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL_Y1 *	Between	(Combined)	184.928	12	15.411	3.642	.000
TOTAL_X2	Groups	Linearity	49.547	1	49.547	11.710	.001
		Deviation from Linearity	135.382	11	12.307	2.909	.001
	Within Groups		1070.485	253	4.231		
	Total		1255.414	268			

**Measures of Association**

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
TOTAL_Y1 * TOTAL_X2	.199	.039	.384	.147

## LAMPIRAN 7

### ANALISI REGRESI

#### 1. Regresi (Persamaan 1)

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TOTAL_X2, TOTAL_X1 <sup>a</sup>		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL\_Y2

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.308 <sup>a</sup>	.095	.088	1.63279

a. Predictors: (Constant), TOTAL\_X2, TOTAL\_X1

b. Dependent Variable: TOTAL\_Y2

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	73.324	2	36.662	13.752	.000 <sup>a</sup>
	Residual	701.161	263	2.666		
	Total	774.485	265			

a. Predictors: (Constant), TOTAL\_X2, TOTAL\_X1

b. Dependent Variable: TOTAL\_Y2

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	8.863	1.155		7.676	.000		
	TOTAL_X1	.201	.045	.278	4.449	.000	.880	1.137
	TOTAL_X2	.053	.050	.066	1.060	.290	.880	1.137

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y2

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	11.0906	15.8941	14.5075	.52602	266
Residual	-9.47555	5.32938	.00000	1.62662	266
Std. Predicted Value	-6.496	2.636	.000	1.000	266
Std. Residual	-5.803	3.264	.000	.996	266

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y2

## 2. Regresi (Persamaan 2)

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TOTAL_Y2, TOTAL_X2, TOTAL_X1 <sup>a</sup>		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL\_Y1

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.429 <sup>a</sup>	.184	.175	1.97750

a. Predictors: (Constant), TOTAL\_Y2, TOTAL\_X2, TOTAL\_X1

b. Dependent Variable: TOTAL\_Y1

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	230.862	3	76.954	19.679	.000 <sup>a</sup>
	Residual	1024.552	262	3.911		
	Total	1255.414	265			

a. Predictors: (Constant), TOTAL\_Y2, TOTAL\_X2, TOTAL\_X1

b. Dependent Variable: TOTAL\_Y1

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	8.354	1.547		5.399	.000		
	TOTAL_X1	.195	.057	.212	3.444	.001	.818	1.222
	TOTAL_X2	.080	.060	.080	1.334	.183	.876	1.142
	TOTAL_Y2	.355	.075	.279	4.754	.000	.905	1.105

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y1

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	12.8822	21.5363	19.5639	.93337	268
Residual	-7.39592	6.14399	.00000	1.96627	268
Std. Predicted Value	-7.159	2.113	.000	1.000	268
Std. Residual	-3.740	3.107	.000	.994	268

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	12.8822	21.5363	19.5639	.93337	268
Residual	-7.39592	6.14399	.00000	1.96627	268
Std. Predicted Value	-7.159	2.113	.000	1.000	268
Std. Residual	-3.740	3.107	.000	.994	268

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y1