



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

SEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

RADEN FATAH PALEMBANG

NOMOR : B- 273 /Un.09/IV.1/PP.01/01/2019

Tentang

PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI

DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG

MENIMBANG

1. Bahwa untuk dapat menyusun skripsi yang baik, mahasiswa perlu dibimbing oleh tenaga Ahli sebagai dosen pembimbing pertama dan pembimbing kedua yang bertanggung jawab untuk membimbing mahasiswa dalam rangka penyelesaian penyusunan Skripsi.
2. Bahwa untuk kelancaran tugas-tugas pokok tersebut perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan.
3. Lembar persetujuan judul dan penunjukan Pembimbing Skripsi oleh Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan *a.n Ellin Pradita*, tanggal, 29 Januari 2019

MENGINGAT :

1. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 390 tahun 1993 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Keputusan Menteri Agama RI Nomor : 407 tahun 2000;
3. Instruksi Direktur Bimbaga Islam Departemen RI Nomor KEP/E/PP.00.9/147/1985 tanggal 5 Juni 1985 tentang pelaksanaan SKS dan Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
4. Instruksi Menteri Agama RI No.B/152/1994 tentang Pelaksanaan SKS Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
5. Pedoman Akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah No. LXXV tahun 2004;
6. Kep.Menag RI No. 31 tahun 2008 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang;

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN:

Pertama

: Menunjuk Saudara:

| N A M A | NIP | Sebagai |
|-----------------------------------|-----------------------|---------------|
| Bety, S.Ag.,M.A. | 19700421 199903 2 003 | Pembimbing I |
| Ahmad Wahidi, S.Ag.,S.IP.,M.Pd.I. | 19701123 199803 1 005 | Pembimbing II |

Dosen Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing pertama dan Pembimbing kedua Skripsi Mahasiswa Fakultas Adab Saudara:

N a m a : Ellin Pradita
N I M : 1564400023
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Judul Skripsi :

" Pengaruh Keterlambatan Pengembalian Buku terhadap Ketersediaan Koleksi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan"

Masa bimbingan : Satu Tahun TMT 30 Januari 2019 s/d 30 Januari 2020

Kedua

: Kepada pembimbing pertama dan pembimbing kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi Judul/kerangka Skripsi tersebut tanpa mengubah substansi penelitian.

Ketiga

: Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah/dibetulkan sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapannya.



Tembusan :

1. Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang;
2. Mahasiswa yang bersangkutan;
3. Dosen Penasehat Akademik yang bersangkutan;
4. Dosen Pembimbing
5. Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan;
6. Asip;

Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126
Telp. (0711) 352427 website : www.adab.radenfatah.ac.id





UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

Nomor : B-94/Un.09/IV.1/PP.01/04/2019
Lampiran : 1 (satu) lbr
Perihal : Mohon izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Badan Kesbangpol
Provinsi Sumatera Selatan
di Palembang

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Sehubungan dengan penyusunan skripsi sebagai tugas akhir mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang, maka dengan ini kami mohon kepada bapak/ibu kiranya dapat memberikan izin penelitian/ observasi kepada mahasiswa kami sbb:

| No | Nama/NIM | Jurusan/ Prodi | Tempat Penelitian/ observasi | Judul Penelitian/ data yang dicari |
|----|-----------------------------|----------------------|---|---|
| 1 | Ellin Pradita 1564400023 | Ilmu Perpustakaan | Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan | "Pengaruh Keterlambatan Pengembalian Buku Terhadap Ketersediaan Koleksi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan" |

Untuk melakukan pengambilan data penelitian/ observasi
Lama pengambilan data : Tgl, 1 April – 30 Juni 2019

Berkaitan dengan hal tersebut, kami mohon bapak/ibu tidak berkeberatan untuk memberikan bantuan kepada mahasiswa kami, sehingga memperoleh bahan-bahan yang dibutuhkan beserta penjelasan lainnya dari instansi yang berada dalam binaan bapak/ibu, untuk kemudian digunakan dalam penyusunan tugas dimaksud.

Segala bahan dan keterangan yang diperoleh akan digunakan semata-mata demi perkembangan ilmu pengetahuan dan tidak akan diumumkan atau diberitahukan pada pihak ketiga.

Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 1 April 2019

An. Dekan
Dekan I

Prasendang Rochmiatun, M.Hum
NIP. 197107271997032005

Knowledge, Quality & Integrity





PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
DINAS PERPUSTAKAAN

Jalan Demang Lebar Daun No. 47 Palembang 30137 Telp. +62 711 357175 Fax. +62 711 317342
www.banpustaka.com E-mail: dinasperpustakaan.provsumsel@gmail.com

Palembang, 23 April 2019

No. : 041/ 500 /Dispustaka/IV.2019
Lampiran :
Hal : Izin Penelitian

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Adab dan
Humaniora UIN Raden Fatah
di
Palembang


Menindaklanjuti surat Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Sumatera Selatan tanggal 8 April 2019 Nomor 070/726/IV/ Ban.KBP/2019 perihal Rekomendasi Penelitian/Survei di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan atas nama :

Nama : ELLIN PRADITA
Fakultas : Fakultas Adab dan Humaniora
Judul Proposal : Pengaruh Keterlambatan Pengembalian Buku Terhadap Koleksi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan

Pada prinsipnya dapat kami setuju dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Jadwal dan pengambilan data harus sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
2. Data yang diperoleh semata-mata untuk kepentingan studi dan penyelesaian penyusunan skripsi bagi mahasiswa yang bersangkutan dan tidak untuk dipublikasikan kepada pihak yang tidak berkepentingan;
3. Materi yang akan dibahas harus dikoordinasikan dengan Pembimbing dari Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan sebelum dimuat sebagai temuan dalam skripsi;
4. Mentaati tata tertib yang berlaku di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik, diucapkan terima kasih.


Kepala Dinas Perpustakaan
Provinsi Sumatera Selatan,
MISTINA, SE, MM
Pembina Tk. I, IV/b
NIP 196212201986102002

Tembusan:

1. Yth. Gubernur Sumatera Selatan di Palembang (sebagai laporan);
2. Yth. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prov. Sumsel di Palembang;
3. Yth. Peneliti yang bersangkutan di Palembang.



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

Jl. Prof. K.H. Zainal Abiding Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail: prodi.perpus@gmail.com

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI PRODI ILMU PERPUSTAKAAN

NAMA : Ellin Pradita
NIM : 1564400023
PEMBIMBING I : Bety, S.Ag., MA
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Keterlambatan Pengembalian Buku Terhadap
Ketersediaan Koleksi di Dinas Perpustakaan
Provinsi Sumatera Selatan

| No. | Hari/Tanggal | Permasalahan | Paraf |
|-----|--------------|---|-------|
| | 8/2 2017 | penjelasan ke pembimbing | |
| | 11/2/2017 | penyusunan bab 1 Pendahuluan dan penulisan | |
| | 21/2/2017 | penjelasan ke pembimbing yang ada dan bagian Permusyawaratan/balai | |
| | 25/3/2017 | tentang masa penyusunan dan syarat batas pengembalian. | |
| | 3/2017 | penjelasan hasil keterlambatan dalam kesimpulan. | |
| | 4/2017 | Buat Abstrak, penyesuaian paragraf daftar isi | |
| | 9/5/2017 | ace duplikat | |



**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Prof. K.H. Zainal Abiding Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail: prodi.perpus@gmail.com

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI PRODI ILMU PERPUSTAKAAN

NAMA : Ellin Pradita
 NIM : 1564900023
 PEMBIMBING II : Ahmad Wahidi, S.Ag., S.IP., M.Pd.1
 JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Keterlambatan Pengembalian Buku Terhadap
 Ketersediaan Koleksi di Dinas Perpustakaan
 Provinsi Sumatera Selatan

| No. | Hari/Tanggal | Permasalahan | Paraf |
|-----|----------------------|---|-------|
| 1 | Senin 04 Feb 2019 | - Menyerahkan SK Pembimbing dan proposal penelitian. | |
| 2 | Kamis 07 Feb 2019 | - Penjelasan indikator di latar belakang. - Cari referensi teori yg ada terkait dgn ilmu perpustakaan. | |
| 3 | Rabu 20 Feb 2019 | Perbaiki sistim penulsa angan dan sampel peneliti. | |
| 4 | Kamis 28 Feb 2019 | Perbaiki Def. operasional, secara licent Siapa pedoman wawancara, angket, observasi. | |
| 5 | Rabu 13 Mar 2019 | Acc Bab I dan lanjutkan pembahasan ke Bab II dan Bab III | |
| 6 | Kamis 21 Mar 2019 | Tambahkan struktur keabsahan koleksi menurut ssp. Tambahkan struktur organ ssi, Brgn pegawai | |
| 7 | Kamis 28 Mar 2019 | Acc Bab II dan III, & lanjutkan pembahasan Bab IV dan V | |

PEDOMAN OBSERVASI

Dalam melakukan penelitian, peneliti juga menggunakan pedoman observasi yang dirancang/disusun untuk mempermudah peneliti melakukan penelitian. Dalam pengamatan (observasi) yang dilakukan adalah mengamati Pengaruh Keterlambatan Pengembalian Buku Terhadap Peminjaman koleksi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan meliputi:

A. Tujuan :

Untuk memperoleh informasi dan data baik mengenai kondisi fisik maupun non fisik dalam layanan pengembalian buku dan peminjaman koleksi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.

B. Aspek yang diamati :

1. Mengamati secara langsung kondisi lokasi penelitian
2. Mengamati kondisi fasilitas yang ada di dalam lokasi penelitian
3. Mengamati pelayanan yang ada di dalam lokasi penelitian
4. Mengamati kondisi subyek penelitian yang melakukan keterlambatan dalam pengembalian buku (pemustaka)
5. Mengamati kondisi subyek penelitian pada saat wawancara berlangsung (pustakawan atau staf sirkulasi)
6. Mengamati kondisi subyek penelitian dalam pelaksanaan layanan sirkulasi di lokasi penelitian
7. Mengamati kondisi ketersediaan koleksi yang dibutuhkan pemustaka karena buku yang dibutuhkan tidak ada di perpustakaan melainkan masih status dipinjam

KUESIONER PENELITIAN

“Pengaruh Keterlambatan Pengembalian Buku Terhadap Peminjaman Koleksi Di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan”

Pertama-tama diucapkan banyak terimakasih atas kesediaan saudara/i untuk memberikan pendapat melalui kuesioner ini, adapun kuesioner dibawah ini merupakan salah satu metode pengumpulan data mengenai pengaruh keterlambatan pengembalian buku terhadap peminjaman koleksi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.

Jawaban saudara/i sebagai anggota yang terdaftar di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan sangat berguna untuk bahan penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat penyelesaian studi di Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.

I. Identitas Responden

Nama : Cyntiah

Jenis Kelamin : Perempuan/Laki-Laki

II. Petunjuk Pengisian

- Isilah kuesioner ini dengan jujur sesuai kenyataan atau realita yang saudara/i alami.
- Berikan tanda (√) pada salah satu pilihan yang terdapat pada kolom sebelah kanan.

III. Keterangan kategori jawaban

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| a. Sangat Sering (SS) = 5 | d. Jarang (JR) = 2 |
| b. Sering (SR) = 4 | e. Tidak Pernah (TP) = 1 |
| c. Kadang kadang (KK) = 3 | |

Keterlambatan Pengembalian Buku (Variabel X)

| <i>Kurang Kedisiplinan</i> | | | | | | |
|----------------------------|---|--------------------|----|----|----|----|
| No | Butir Pernyataan | Alternatif Jawaban | | | | |
| | | SS | SR | KK | JR | TP |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. | Adanya rasa kurang tanggung jawab terhadap buku yang dipinjam | | ✓ | | | |
| 2. | Saya sering terlambat karena kebiasaan mengulur waktu dalam melakukan | | | ✓ | | |

| | pengembalian buku | | | | | |
|--------------------------|---|--------------------|----|----|----|----|
| 3. | Saya sering terlambat karena kebiasaan lalai dalam melakukan pengembalian buku | | | ✓ | | |
| 4. | Saya sering terlambat karena tidak konsisten terhadap peraturan peminjaman buku yang ada di perpustakaan | | | | ✓ | |
| Adanya Kendala | | | | | | |
| No | Butir Pernyataan | Alternatif Jawaban | | | | |
| | | SS | SR | KK | JR | TP |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. | Saya sering terlambat karena lupa tenggang waktu pengembalian buku | | | | ✓ | |
| 6. | Saya sering terlambat karena tidak sempat/sibuk untuk melakukan pengembalian buku | | | | ✓ | |
| 7. | Saya sering terlambat karena adanya faktor jarak yang jauh antara saya dengan perpustakaan ketika ingin mengembalikan buku | | | ✓ | | |
| 8. | Saya sering terlambat karena merasa takut untuk mengembalikan buku dikarenakan sudah lama jatuh tempoh pengembalian | | | | ✓ | |
| Unsur Kesengajaan | | | | | | |
| No | Butir Pernyataan | Alternatif Jawaban | | | | |
| | | SS | SR | KK | JR | TP |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. | Terjadinya keterlambatan karena adanya keinginan menjadikan buku hak milik pribadi | | | ✓ | | |
| 10. | Terjadinya keterlambatan karena adanya kerusakan/kehilangan pada buku yang dipinjam | | | | ✓ | |
| 11. | Terjadinya keterlambatan karena adanya rasa keberatan untuk membayar sanksi keterlambatan pengmbalian buku yang telah berlaku di perpustakaan | | | ✓ | | |

Peminjaman Koleksi (Variabel Y)

| Kebutuhan | | | | | | |
|------------------|--|--------------------|----|----|----|----|
| No | Butir Pernyataan | Alternatif Jawaban | | | | |
| | | SS | SR | KK | JR | TP |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. | Adanya kebutuhan saya akan informasi sehari-hari | | | | ✓ | |
| 2. | Adanya kebutuhan saya akan informasi yang mutakhir | | | | ✓ | |
| 3. | Adanya kebutuhan saya akan informasi yang | | | ✓ | | |

| | secara menyeluruh | | | | | |
|----------------------------|--|--------------------|----|----|----|----|
| 4. | Adanya kebutuhan saya akan informasi singkat secara cepat | | | ✓ | | |
| Motif | | | | | | |
| No | Butir Pernyataan | Alternatif Jawaban | | | | |
| | | SS | SR | KK | JR | TP |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. | Saya sering meminjam koleksi untuk menyelesaikan tugas | | ✓ | | | |
| 6. | Saya sering meminjam koleksi untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah | | ✓ | | | |
| 7. | Saya berharap dapat terpenuhi informasi yang saya butuhkan pada koleksi yang ada di perpustakaan | | ✓ | | | |
| Minat | | | | | | |
| No | Butir Pernyataan | Alternatif Jawaban | | | | |
| | | SS | SR | KK | JR | TP |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. | Saya peminjam berharap dapat terpenuhi informasi yang saya butuhkan pada koleksi yang ada di perpustakaan | | ✓ | | | |
| 9. | Koleksi perpustakaan memberikan kepuasan akan informasi yang saya butuhkan | | ✓ | | | |
| 10. | Koleksi perpustakaan dapat memberikan penyelesaian akan permasalahan informasi yang saya butuhkan | | ✓ | | | |
| Kelengkapan Koleksi | | | | | | |
| No | Butir Pernyataan | Alternatif Jawaban | | | | |
| | | SS | SR | KK | JR | TP |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11. | Koleksi perpustakaan memberikan saya koleksi-koleksi yang terbaru (<i>up to date</i>) sesuai dengan kebutuhan saya | | ✓ | | | |
| 12. | Koleksi perpustakaan memberikan saya koleksi-koleksi yang lengkap sesuai dengan kebutuhan | | ✓ | | | |
| 13. | Koleksi perpustakaan memberikan saya koleksi-koleksi dengan subjek yang beragam sesuai dengan kebutuhan | | ✓ | | | |
| 14. | Koleksi perpustakaan memberikan koleksi-koleksi yang mencakup semua bidang ilmu sesuai dengan kebutuhan | | | ✓ | | |

PEDOMAN WAWANCARA

Kepala Seksi Layanan dan Otomasi Dinas Perpustakaan

Provinsi Sumatera Selatan

1. Apa saja faktor-faktor yang menyebabkan keterlambatan pengembalian buku di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan?
2. Upaya apakah yang dilakukan perpustakaan dalam mengatasi kasus keterlambatan pengembalian buku ini?
3. Bagaimana cara untuk meminimalisir maraknya kasus keterlambatan pengembalian buku oleh pemustaka?

Tabel Jawaban Responden Variabel X

| No Responden | VARIABEL X | | | | | | | | | | | SumX |
|--------------|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | |
| 1 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 47 |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 36 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 41 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 44 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 41 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 7 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 8 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 9 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 10 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 44 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 48 |
| 12 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 51 |
| 13 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 5 | 2 | 5 | 4 | 45 |
| 14 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 45 |
| 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 18 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 51 |
| 19 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 | 38 |
| 20 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 21 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 39 |
| 22 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 40 |
| 23 | 2 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 1 | 3 | 4 | 5 | 4 | 38 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 43 |
| 25 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 47 |
| 26 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 51 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 45 |
| 28 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 47 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 5 | 2 | 5 | 4 | 39 |
| 31 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 4 | 4 | 40 |
| 32 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 33 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 34 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 54 |
| 36 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 43 |
| 37 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 44 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 38 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 37 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 42 |
| 40 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 48 |
| 41 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 50 |
| 42 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 42 |
| 43 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 36 |
| 44 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 48 |
| 46 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 22 |
| 47 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 54 |
| 48 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 52 |
| 49 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 53 |
| 50 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 52 |

Tabel Jawaban Responden Variabel Y

| No Responden | VARIABEL Y | | | | | | | | | | | | | | SumY |
|--------------|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 29 |
| 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 32 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 32 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 32 |
| 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 28 |
| 6 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 33 |
| 7 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 4 | 30 |
| 8 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 27 |
| 9 | 2 | 5 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 30 |
| 10 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 11 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 32 |
| 12 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 34 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 31 |
| 14 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 38 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 30 |
| 16 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 30 |
| 17 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 32 |
| 18 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 31 |
| 19 | 3 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 27 |
| 20 | 2 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 32 |
| 21 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 1 | 4 | 4 | 26 |
| 22 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 32 |
| 23 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 29 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 24 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 25 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 31 |
| 26 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 27 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 30 |
| 28 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 27 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 34 |
| 30 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 32 |
| 31 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 30 |
| 32 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 32 |
| 33 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 3 | 25 |
| 34 | 2 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 28 |
| 35 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 30 |
| 36 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 5 | 3 | 2 | 27 |
| 37 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 27 |
| 38 | 2 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 | 28 |
| 39 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 | 29 |
| 40 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 25 |
| 41 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 5 | 30 |
| 42 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 33 |
| 43 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 2 | 4 | 5 | 35 |
| 44 | 2 | 4 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 23 |
| 45 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 37 |
| 46 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 36 |
| 47 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 38 |
| 48 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 5 | 4 | 2 | 20 |
| 49 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 35 |
| 50 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 35 |

DOKUMENTASI

Pengisian Kuesioner



Wawancara dengan Ibu Noor Lailijaty, S.E

