

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN
“PENGARUH CITRA MEREK, HARGA, KERAGAMAN PRODUK, DAN
SUASANA TOKO TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
BAKER’S QUEEN SEKAYU”

1. IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden	:		
Jenis Kelamin	:	Laki-laki ☐	Perempuan ☐
Usia	:	a. <15 tahun ☐	c. 26-36 tahun ☐
		b. 15-25 tahun ☐	d. >36 tahun ☐
Pekerjaan	:	a. Mahasiswa ☐	d. TNI/POLRI ☐
		b. PNS ☐	e. Lain-lain ☐
		c. Swasta ☐	
pendapatan	:	a. < Rp. 1000.000 ☐	
		b. Rp. 1000.000 – Rp. 3.000.000 ☐	
		c. Rp. 3.000.000 – Rp. 5.000.000 ☐	
		d. > Rp. 5.000.000 ☐	
		e. lain-lain ☐	
Frekuensi Pembelian	:	a. Hanya 1 kali ☐	c. 5 – 10 kali ☐
		b. 2 – 5 kali ☐	d. > 10 kali ☐

2. PETUNJUK PENGISIAN

Terima kasih atas perhatian saudara/saudari mengisi kuesioner ini. Anda diminta untuk memilih salah satu dari beberapa alternatif jawaban yang tersedia dengan cara memberikan tanda centang (✓). Dalam skala ini tidak ada penilaian benar atau salah, jawaban paling baik adalah sesuai dengan diri anda. Adapun jawaban yang tersedia adalah :

Sangat Setuju (SS)	: 5	Tidak Setuju (TS)	: 2
Setuju (S)	: 4	Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1
Netral (N)	: 3		

3. DAFTAR PERNYATAAN

a. Citra Merek (X1)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Baker's Queen yang mempunyai image yang baik					
2.	Baker's Queen memiliki produk roti yang sangat enak					
3.	Baker's Queen mempunyai bentuk roti, kue dan donat yang mudah menarik konsumen					
4.	Produk Baker's Queen cukup populer dikalangan masyarakat sekayu					
5.	Baker's Queen mempunyai beberapa jenis roti, kue, dan varian rasa maupun ukuran roti					
6.	Baker's Queen mempunyai ciri khas di setiap produk					

b. Harga (X2)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Harga yang diberikan oleh Baker's Queen terjangkau bagi konsumen					
2.	Harga yang ditetapkan oleh Baker's Queen sesuai dengan rasa roti yang didapatkan					
3.	Harga yang ditetapkan oleh Baker's Queen sesuai dengan kualitas produk					
4.	Kualitas tempat sesuai dengan harga yang diberikan oleh Baker's Queen					
5.	Harga roti Baker's Queen					

	dapat bersaing dengan produk yang lain					
6.	Produk roti Baker's Queen lebih murah dari harga roti lain yang sejenis					
7.	Rasa roti yang diberikan oleh Baker's Queen sesuai dengan harga yang ditetapkan					
8.	Produk roti yang dibuat oleh Baker's Queen sesuai dengan kebutuhan konsumen					

c. Keragaman Produk (X3)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Produk yang ditawarkan di Baker's Queen memiliki banyak jenis varian roti, kue, dan donat					
2.	Jenis produk dan ukuran roti, kue, dan donat yang ditawarkan di Baker's Queen lengkap					
3.	Produk roti yang ditawarkan yang aman dan sehat bagi konsumen yang menikmatinya					
4.	Kualitas produk roti yang ditawarkan lebih terjamin mutu dan kualitasnya					
5.	Pilihan ukuran produk roti, kue, dan donat yang ditawarkan di Baker's Queen bervariasi					
6.	Varian rasa roti yang ditawarkan Baker's Queen menarik saya untuk membeli					
7.	Kemasan produk yang sesuai dengan yang ditawarkan					
8.	Kualitas produk roti yang ditawarkan Baker's					

	Queen sesuai dengan keinginan saya					
--	------------------------------------	--	--	--	--	--

d. Suasana Toko (X4)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Desain Logo Baker's Queen terlihat jelas					
2.	Baker's Queen memiliki fasilitas parkir yang luas					
3.	Kondisi ruangan di Baker's Queen nyaman dan bersih					
4.	Aroma ruangan di Baker's Queen harum membuat saya ingin melakukan pembelian					
5.	sistem penataan produk di Baker's Queen sangat rapi					
6.	Bagian depan dari toko Baker's Queen di tata semenarik mungkin agar mendorong anda untuk masuk ke dalam toko					
7.	Sistem pengelompokan roti di Baker's Queen memudahkan saya mencari produk yang diinginkan					
8.	Baker's Queen mempunyai fasilitas mushola, ruang tunggu yang membuat pengunjung lebih Nyaman					

e. Keputusan Pembelian (Y)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Pembelian berdasarkan keberagaman produk yang ditawarkan					
2.	Pembelian berdasarkan keunggulan produk					
3.	Pembelian berdasarkan citra dari toko					
4.	Pembelian berdasarkan kepopuleran roti dari Baker's Queen					
5.	Pembelian berdasarkan kestrategisan tempat toko					
6.	Kemudahan membeli melalui pemesanan lewat telepon					

Tanggapan Responden Citra Merek

NO.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Total
1	5	4	5	4	5	5	28
2	5	5	5	5	4	4	28
3	5	4	5	4	5	4	27
4	5	5	5	4	5	4	28
5	4	4	4	4	5	4	25
6	4	4	4	4	4	4	24
7	5	5	5	5	4	3	27
8	5	5	4	5	4	5	28
9	5	5	4	4	4	4	26
10	5	5	4	4	4	4	26
11	5	5	4	4	4	3	25
12	5	4	4	5	5	5	28
13	4	5	5	4	4	5	27
14	4	5	5	4	4	5	27
15	5	5	4	4	4	4	26
16	4	4	5	4	5	4	26
17	4	4	4	4	5	4	25
18	5	5	4	4	5	4	27
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	4	4	4	5	4	25
21	5	5	5	4	5	4	28
22	5	4	5	4	5	4	27
23	5	4	5	5	4	4	27
24	4	4	4	4	4	4	24
25	4	5	4	4	5	3	25
26	5	5	4	5	5	4	28
27	5	4	5	5	5	3	27
28	5	5	5	5	4	4	28
29	5	5	5	4	5	4	28
30	5	5	5	4	4	5	28
31	4	5	5	5	4	4	27
32	5	5	5	4	5	4	28
33	5	5	4	4	5	5	28
34	4	5	4	4	5	4	26
35	4	4	4	4	5	4	25
36	4	5	5	4	4	4	26
37	5	4	5	4	5	4	27
38	5	5	5	4	4	4	27

39	4	4	4	4	4	4	24
40	4	5	4	4	4	4	25
41	5	5	4	4	4	3	25
42	5	5	5	4	4	4	27
43	4	5	5	4	4	4	26
44	5	5	4	4	4	4	26
45	4	4	4	4	4	3	23
46	5	5	4	4	4	4	26
47	5	5	5	4	4	4	27
48	5	5	4	4	4	3	25
49	5	5	4	4	4	4	26
50	4	4	4	4	5	4	25
51	5	5	4	4	4	4	26
52	5	5	5	4	4	4	27
53	4	4	4	4	4	3	23
54	4	4	4	4	3	3	22
55	4	5	4	4	3	3	23
56	4	4	4	4	4	4	24
57	5	4	4	5	4	4	26
58	5	4	4	4	4	4	25
59	4	4	4	4	3	3	22
60	4	5	4	3	5	4	25
61	5	4	5	4	4	4	26
62	5	4	5	4	3	3	24
63	5	5	3	4	4	4	25
64	5	4	5	4	3	3	24
65	5	4	4	5	3	4	25
66	5	4	4	4	3	4	24
67	5	5	4	5	4	3	26
68	5	4	4	5	5	4	27
69	4	4	5	5	5	3	26
70	4	5	5	5	5	4	28
71	5	4	5	4	4	3	25
72	5	4	4	5	4	5	27
73	4	3	3	4	3	3	20
74	4	3	4	4	4	4	23
75	4	5	4	5	4	4	26
76	5	5	5	5	3	4	27
77	5	4	5	4	4	4	26
78	5	5	5	5	5	4	29
79	4	4	5	4	3	5	25

80	5	5	5	3	4	4	26
81	5	5	5	4	4	5	28
82	4	4	5	4	4	3	24
83	4	3	5	3	5	5	25
84	4	4	4	4	4	3	23
85	4	3	4	3	4	3	21
86	5	4	4	3	4	3	23
87	5	4	3	3	4	3	22
88	4	5	4	3	4	3	23
89	4	4	3	3	5	3	22
90	4	4	4	4	4	3	23
91	4	4	4	4	4	4	24
92	4	4	4	4	3	4	23
93	4	4	4	4	4	4	24
94	5	5	4	5	5	4	28
95	4	5	4	4	5	3	25
96	4	5	5	5	4	5	28
97	5	5	4	4	4	4	26
98	4	4	4	4	4	4	24
99	5	5	4	4	4	3	25
100	5	5	5	5	4	4	28

Tanggapan Responden Harga

NO.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Total
1	5	5	5	4	5	4	4	4	36
2	5	5	4	4	5	4	4	5	36
3	5	4	4	4	5	4	4	4	34
4	5	4	4	4	4	5	4	4	34
5	5	5	5	4	4	5	4	5	37
6	5	5	4	4	4	4	4	4	34
7	5	5	4	4	5	5	4	4	36
8	5	5	4	5	5	5	5	5	39
9	5	5	5	4	5	5	4	4	37
10	5	5	5	5	5	5	4	5	39
11	5	5	5	4	5	4	5	4	37
12	4	4	5	4	5	5	4	4	35
13	5	5	4	4	5	5	4	5	37
14	4	4	5	5	5	4	4	5	36
15	4	5	4	4	5	4	4	5	35

16	4	4	4	4	4	4	4	5	33
17	4	4	5	4	4	4	4	4	33
18	5	4	4	4	5	4	4	5	35
19	5	4	4	4	4	5	4	4	34
20	5	4	4	4	4	4	4	4	33
21	5	4	5	5	4	4	4	5	36
22	4	4	5	4	4	5	4	5	35
23	5	4	4	5	5	4	5	5	37
24	5	5	4	4	4	5	4	4	35
25	5	4	5	4	5	5	4	5	37
26	5	4	4	4	5	4	4	4	34
27	5	4	4	4	4	5	4	4	34
28	5	5	4	4	5	4	4	4	35
29	4	5	4	4	5	5	4	5	36
30	5	4	5	4	5	4	5	4	36
31	5	5	4	5	4	4	4	5	36
32	5	5	4	4	5	5	4	5	37
33	4	4	4	4	5	5	4	4	34
34	5	5	5	4	4	5	5	5	38
35	5	4	4	4	4	5	4	5	35
36	5	4	4	4	4	5	4	5	35
37	5	4	4	4	5	5	4	4	35
38	5	5	5	4	4	5	4	4	36
39	5	4	5	4	4	5	4	4	35
40	5	5	4	4	5	5	4	4	36
41	4	4	4	4	5	5	4	4	34
42	4	4	4	5	5	5	4	4	35
43	5	4	4	4	4	5	4	4	34
44	4	5	5	5	5	5	4	4	37
45	5	5	4	4	4	5	5	4	36
46	5	5	5	4	4	4	4	4	35
47	4	4	4	5	5	5	4	4	35
48	4	4	4	4	5	5	4	4	34
49	4	4	4	4	5	5	4	4	34
50	5	5	4	4	4	4	4	4	34
51	4	4	5	5	5	4	5	4	36
52	4	4	4	4	5	5	5	3	34
53	4	4	4	4	3	5	5	3	32
54	4	4	4	4	3	4	4	4	31
55	3	4	3	3	4	4	4	4	29
56	3	4	4	3	3	4	3	4	28

57	3	3	4	4	3	3	3	4	27
58	4	4	4	4	3	4	4	4	31
59	4	3	3	4	3	4	3	4	28
60	3	3	4	4	3	4	4	4	29
61	3	4	5	4	3	4	4	4	31
62	4	5	4	3	3	4	3	3	29
63	4	3	4	3	3	4	4	4	29
64	3	3	4	3	3	2	3	3	24
65	4	3	4	3	3	2	3	4	26
66	4	3	3	3	3	2	3	3	24
67	4	3	5	5	3	4	4	4	32
68	4	3	4	4	3	4	3	4	29
69	4	4	3	3	4	5	4	4	31
70	3	4	4	5	4	4	5	5	34
71	5	5	3	3	3	4	4	4	31
72	3	3	5	5	5	4	4	3	32
73	4	4	4	4	5	3	4	4	32
74	4	4	4	4	3	4	4	4	31
75	3	3	4	3	4	4	3	4	28
76	3	3	4	3	3	4	3	4	27
77	3	4	4	3	4	3	4	3	28
78	3	4	3	3	3	4	5	5	30
79	3	5	4	3	3	3	4	5	30
80	4	4	5	4	4	3	4	3	31
81	5	4	5	4	3	3	4	4	32
82	4	4	5	5	4	5	5	5	37
83	4	3	3	4	4	4	4	4	30
84	5	5	4	5	4	4	4	5	36
85	5	4	3	3	4	4	4	3	30
86	5	4	3	3	3	4	4	3	29
87	5	4	5	4	3	4	4	3	32
88	4	4	3	3	3	4	4	3	28
89	5	4	4	4	3	4	4	3	31
90	4	4	3	3	4	4	4	4	30
91	5	4	5	5	4	4	4	3	34
92	3	3	4	3	3	4	3	3	26
93	4	3	4	3	3	3	4	4	28
94	3	4	3	4	5	4	3	4	30
95	4	4	4	4	3	4	4	4	31
96	4	3	3	3	4	4	4	4	29
97	3	3	3	4	3	3	4	4	27

98	4	3	3	3	3	3	3	4	26
99	3	5	4	4	3	5	5	5	34
100	4	4	5	5	4	3	4	4	33

Tanggapan Responden Keragaman produk

NO.	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	Total
1	5	5	4	4	4	5	5	4	36
2	5	5	4	4	4	5	4	4	35
3	5	5	5	4	5	4	4	4	36
4	4	5	4	4	5	5	5	4	36
5	5	5	4	4	4	4	4	4	34
6	5	5	4	5	4	5	4	4	36
7	5	4	4	4	4	4	4	5	34
8	4	4	5	5	4	4	4	5	35
9	5	5	4	4	5	4	5	4	36
10	4	5	4	4	4	4	4	4	33
11	5	5	4	4	5	4	5	4	36
12	4	5	4	4	5	5	4	4	35
13	4	5	5	5	4	4	5	4	36
14	5	4	4	5	4	5	5	4	36
15	5	4	5	5	4	4	4	5	36
16	5	4	5	4	4	4	5	4	35
17	5	4	4	4	4	5	4	4	34
18	5	4	4	4	4	5	4	4	34
19	5	4	4	5	4	4	4	4	34
20	5	4	4	4	5	4	4	4	34
21	5	4	5	5	4	4	5	5	37
22	5	4	4	5	4	4	4	4	34
23	5	5	4	5	4	4	5	4	36
24	5	4	4	4	4	4	4	4	33
25	5	5	4	5	4	5	4	5	37
26	5	4	5	5	5	4	4	4	36
27	4	4	4	4	5	4	4	4	33
28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
29	5	5	4	5	5	5	4	4	37
30	5	4	5	4	5	4	5	4	36
31	4	5	4	5	5	5	4	5	37
32	5	4	5	5	4	4	4	5	36
33	5	5	5	4	5	4	4	4	36

34	4	5	4	5	4	4	4	4	34
35	5	4	5	5	5	5	5	4	38
36	5	4	4	5	4	5	5	4	36
37	5	4	5	4	5	4	4	4	35
38	5	5	4	4	5	5	4	4	36
39	5	4	4	4	4	5	4	4	34
40	4	4	4	4	5	5	4	4	34
41	4	5	5	5	4	4	4	4	35
42	5	5	5	5	4	4	4	5	37
43	4	5	4	4	5	4	4	4	34
44	4	5	4	4	4	5	4	4	34
45	4	4	5	4	4	5	5	4	35
46	5	5	4	4	4	5	5	5	37
47	4	4	5	5	4	4	5	5	36
48	5	5	5	5	4	4	4	4	36
49	5	4	5	5	4	4	4	4	35
50	5	5	4	4	5	4	4	5	36
51	5	4	5	5	4	4	5	5	37
52	5	4	5	4	5	4	5	4	36
53	4	4	5	5	4	3	4	3	32
54	4	4	4	4	4	4	4	3	31
55	4	4	4	4	4	5	4	3	32
56	4	3	4	4	3	4	3	4	29
57	4	4	4	4	4	3	3	3	29
58	3	4	5	5	4	3	4	3	31
59	4	4	5	5	3	4	3	3	31
60	4	4	4	4	4	4	5	3	32
61	3	4	3	4	4	4	3	3	28
62	4	4	4	5	4	3	3	3	30
63	5	4	5	5	4	4	3	4	34
64	4	4	5	5	4	4	4	4	34
65	4	3	5	5	4	3	3	3	30
66	4	4	4	4	4	3	3	3	29
67	3	4	5	5	3	4	3	3	30
68	4	4	5	5	4	4	4	3	33
69	4	5	4	4	4	4	4	4	33
70	4	5	5	5	4	5	4	4	36
71	4	4	5	5	4	4	3	4	33
72	5	3	5	5	5	4	3	4	34
73	4	4	5	5	5	4	4	4	35
74	5	5	5	5	4	4	4	4	36

75	4	4	5	5	4	3	3	4	32
76	4	4	5	5	4	4	4	3	33
77	4	4	5	5	5	3	3	3	32
78	5	3	5	5	4	3	3	5	33
79	5	4	5	5	4	3	4	3	33
80	3	4	5	5	4	4	3	3	31
81	5	4	5	5	4	5	4	3	35
82	5	4	5	5	4	5	5	4	37
83	5	5	4	4	5	4	4	4	35
84	5	5	5	4	4	4	5	4	36
85	5	4	4	4	5	3	3	3	31
86	5	4	4	5	4	3	3	3	31
87	5	3	4	4	4	3	3	4	30
88	5	4	4	4	4	3	3	4	31
89	5	4	4	4	4	3	3	4	31
90	5	4	4	4	5	4	4	3	33
91	5	4	5	5	5	5	5	4	38
92	4	4	4	4	4	4	4	4	32
93	4	4	5	5	4	4	3	3	32
94	4	4	4	5	5	4	4	4	34
95	4	4	4	5	4	4	3	4	32
96	4	4	5	5	4	4	4	3	33
97	5	5	5	5	4	4	4	4	36
98	4	4	4	4	4	3	4	4	31
99	4	4	4	4	5	5	5	4	35
100	5	4	4	4	3	3	4	5	32

Tanggapan Responden Suasana Toko

NO.	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	X4.8	Total
1	5	5	4	5	4	5	4	5	37
2	5	5	5	4	4	4	4	5	36
3	5	5	5	5	5	5	4	5	39
4	5	5	4	4	5	4	5	5	37
5	5	5	4	4	5	4	5	5	37
6	5	5	4	4	4	4	4	5	35
7	5	5	4	5	5	4	5	5	38
8	5	5	5	5	5	4	4	5	38
9	5	4	5	4	5	5	4	5	37
10	5	5	4	5	5	5	4	5	38

11	5	4	5	4	4	5	4	4	35
12	5	4	5	4	4	5	5	5	37
13	4	5	5	4	5	4	4	4	35
14	5	4	5	4	5	4	5	5	37
15	4	5	4	4	5	4	5	5	36
16	5	4	5	5	4	4	5	5	37
17	5	4	4	5	5	4	5	5	37
18	5	5	5	4	4	4	5	5	37
19	5	5	4	4	5	4	5	5	37
20	5	4	5	5	5	4	5	5	38
21	4	4	4	5	5	5	5	4	36
22	4	4	4	4	5	5	5	4	35
23	4	4	4	5	5	4	5	4	35
24	4	5	5	5	5	4	5	5	38
25	4	5	5	4	5	4	5	5	37
26	5	5	4	5	5	4	5	5	38
27	5	5	4	5	5	5	5	5	39
28	5	4	5	5	5	4	4	5	37
29	5	5	4	5	5	4	5	5	38
30	5	5	5	4	4	4	5	5	37
31	5	5	4	4	4	4	5	4	35
32	5	5	5	5	5	4	5	5	39
33	5	5	4	4	5	4	5	4	36
34	4	5	5	4	5	4	5	4	36
35	4	5	4	5	4	4	5	5	36
36	4	5	5	4	5	4	5	4	36
37	4	5	5	5	5	4	5	5	38
38	5	5	5	5	4	4	4	5	37
39	4	5	5	4	5	4	5	5	37
40	5	5	4	4	5	4	5	5	37
41	5	5	5	4	4	3	4	5	35
42	5	5	4	4	4	5	5	5	37
43	4	5	5	4	4	4	5	5	36
44	5	5	4	4	4	4	5	5	36
45	4	4	4	4	5	5	4	4	34
46	5	5	4	4	4	5	4	4	35
47	5	5	4	4	4	4	5	5	36
48	4	4	5	5	4	4	5	5	36
49	5	5	4	4	4	5	5	5	37
50	5	5	4	5	4	4	4	5	36
51	5	5	4	4	4	4	5	5	36

93	4	4	5	5	5	5	5	4	37
94	4	4	4	4	5	4	4	4	33
95	5	5	5	5	5	5	5	5	40
96	5	5	5	5	5	5	4	4	38
97	5	5	5	5	5	5	5	5	40
98	5	5	4	4	5	5	5	5	38
99	4	4	4	4	4	5	5	5	35
100	4	4	4	4	3	5	5	4	33

Tanggapan Responden Keputusan Pembelian

NO.	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Total
1	4	5	4	4	5	4	26
2	5	4	4	4	5	4	26
3	5	4	4	5	5	3	26
4	5	4	5	4	5	4	27
5	5	4	4	4	5	3	25
6	5	4	4	4	4	3	24
7	5	5	4	4	5	4	27
8	4	5	5	5	5	4	28
9	5	5	5	5	5	3	28
10	4	4	5	4	5	4	26
11	4	5	4	5	5	4	27
12	5	4	4	5	5	3	26
13	4	5	5	4	5	4	27
14	5	4	4	5	4	4	26
15	4	5	5	4	4	4	26
16	5	4	4	5	4	4	26
17	4	4	4	5	4	5	26
18	4	4	5	4	5	4	26
19	5	4	5	4	5	4	27
20	5	4	5	5	5	5	29
21	5	5	4	4	5	4	27
22	4	4	4	5	5	4	26
23	4	4	5	4	5	5	27
24	5	4	4	4	5	5	27
25	5	4	5	4	5	4	27
26	5	4	5	4	5	4	27
27	5	4	4	4	5	4	26
28	5	4	5	3	4	4	25

29	5	4	5	4	5	4	27
30	5	4	5	4	5	4	27
31	4	4	5	4	5	4	26
32	5	4	5	4	5	3	26
33	5	4	4	4	5	4	26
34	4	4	5	4	5	4	26
35	4	4	5	4	5	4	26
36	4	4	5	4	5	3	25
37	5	5	4	5	4	4	27
38	4	4	4	4	5	4	25
39	4	4	5	4	5	4	26
40	4	4	5	4	5	4	26
41	4	4	4	5	5	3	25
42	4	4	4	3	5	3	23
43	4	4	5	4	5	4	26
44	4	4	4	3	4	3	22
45	5	5	4	4	4	4	26
46	5	5	5	4	4	3	26
47	4	4	4	5	4	4	25
48	4	4	5	5	5	4	27
49	4	4	4	5	4	4	25
50	5	4	5	4	4	3	25
51	4	4	4	5	5	4	26
52	4	4	4	5	4	3	24
53	4	4	3	4	4	3	22
54	4	4	4	4	4	2	22
55	3	4	4	3	4	3	21
56	4	4	3	4	4	3	22
57	4	3	4	3	3	3	20
58	3	3	3	4	3	2	18
59	4	3	4	4	3	2	20
60	4	4	4	4	4	3	23
61	5	3	4	4	4	3	23
62	4	3	4	3	4	3	21
63	4	4	3	3	4	3	21
64	4	3	3	3	4	3	20
65	5	4	4	5	4	3	25
66	3	3	4	4	4	2	20
67	4	3	3	3	5	3	21
68	3	4	3	3	4	3	20
69	4	4	3	3	4	3	21

70	4	4	4	5	4	4	25
71	4	4	4	5	5	5	27
72	3	4	3	4	3	4	21
73	3	4	4	4	4	3	22
74	4	4	4	4	4	5	25
75	4	4	3	4	4	2	21
76	5	3	3	4	3	2	20
77	5	3	3	3	4	3	21
78	4	4	4	4	4	3	23
79	4	3	3	3	5	2	20
80	3	3	3	3	5	4	21
81	4	5	3	3	4	3	22
82	4	4	4	5	4	4	25
83	4	4	4	3	5	4	24
84	4	4	3	4	4	4	23
85	4	3	4	3	5	3	22
86	4	3	3	4	5	3	22
87	4	3	4	3	4	3	21
88	4	4	4	3	4	3	22
89	4	4	3	3	4	4	22
90	4	3	4	3	4	3	21
91	3	3	5	5	5	5	26
92	4	4	4	4	3	3	22
93	3	4	4	3	3	3	20
94	4	4	4	4	3	3	22
95	5	5	5	5	3	3	26
96	5	5	5	5	4	3	27
97	4	4	4	4	4	3	23
98	4	4	4	4	4	2	22
99	3	4	3	3	3	5	21
100	5	5	4	3	4	4	25

Hasil Output Uji Normalitas
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,64931827
Most Extreme Differences	Absolute	,071
	Positive	,065
	Negative	-,071
Test Statistic		,071
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

- c. Lilliefors Significance Correction.
d. This is a lower bound of the true significance.

Hasil Output Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-8,384	3,951		-2,122	,036		
Citra Merek	,225	,102	,162	2,218	,029	,822	1,217
Harga	,325	,068	,443	4,799	,000	,517	1,934
Kergaman Produk	,262	,100	,235	2,619	,010	,548	1,826
Suasana Toko	,203	,089	,159	2,276	,025	,898	1,114

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Hasil Output Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3,090	2,553		1,210	,229
Citra Merek	,054	,066	,091	,828	,410
Harga	-,074	,044	-,235	-1,693	,094
Keragaman Produk	,004	,065	,009	,066	,947
Suasana Toko	-,027	,058	-,050	-,471	,639

a. Dependent Variable: RES2

Hasil Output Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-8,384	3,951		-2,122	,036		
Citra Merek	,225	,102	,162	2,218	,029	,822	1,217
Harga	,325	,068	,443	4,799	,000	,517	1,934
Kergaman Produk	,262	,100	,235	2,619	,010	,548	1,826
Suasana Toko	,203	,089	,159	2,276	,025	,898	1,114

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Hasil Output Uji Simultan (Uji F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	374,405	4	93,601	33,019	,000 ^b
	Residual	269,305	95	2,835		
	Total	643,710	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian (Y)

b. Predictors: (Constant), Suasana Toko (X4), Keragaman Produk (X3), Citra Merek (X1), Harga (X2)

Hasil Output Uji Parsial (Uji t)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-8,384	3,951		-2,122	,036		
	Citra Merek	,225	,102	,162	2,218	,029	,822	1,217
	Harga	,325	,068	,443	4,799	,000	,517	1,934
	Keragaman Produk	,262	,100	,235	2,619	,010	,548	1,826
	Suasana Toko	,203	,089	,159	2,276	,025	,898	1,114

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Hasil Output Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,763 ^a	,582	,564	1,684

a. Predictors: (Constant), Suasana Toko (X4), Keragaman Produk (X3), Citra Merek (X1), Harga (X2)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS PRIBADI

Nama	: Dasri Silmy Kaffah
Nim	: 1536200193
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat dan Tanggal Lahir	: Bengkulu, 11 Oktober 1997
Agama	: Islam
Alamat Rumah	: Jln. Letnan Jenderal Harun Sohar, Lorong Rambutan Rt. 45 Rw. 10 Sukarami Palembang
Ayah	: Darmadi, S.Ag., M.Pdi
Ibu	: Sri Sumarti, S.Ag
Telp/No.Hp	: 0813-6690-1597
E-mail	: dasrisilmy11@gmail.com

II. PENDIDIKAN FORMAL

2004-2009	: SD Negeri 2 Sekayu
2009-2012	: SMP Negeri 1 Sekayu
2012-2015	: SMA Negeri 1 Sekayu

BAKER'S QUEEN BAKERY DAN DONAT

Jl. Lintas Palembang Sekayu Kayua Ara Komp. Badaruddin No. 1 Musi Banyuasin

Hal : Balasan

**Kepada Yth :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Raden Fatah
DI**

Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Komaruddin, A.MAK

Jabatan : Pimpinan Pada Usaha Roti Baker's Queen Sekayu

Menerangkan bahwa,

Nama : Dasri Silmy Kaffah

NIM : 1536200193

Jurusan : Ekonomi Syariah

Telah kami setuju untuk melaksanakan penelitian pada toko Baker's Queen Sekayu sebagai syarat penyusunan skripsi dengan judul : **"Pengaruh Citra Merek, Harga, Keragaman Produk, dan Suasana Toko Terhadap Keputusan Pembelian Pada Baker's Queen Sekayu"**. Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Sekayu, Mei 2019





KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C

Hal : Persetujuan Skripsi Untuk Diuji

Kepada Yth
Ketua Program Studi
Ekonomi Islam
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Kami menyampaikan bahwa skripsi mahasiswa:

Nama : Dasri Silmy Kaffah
NIM/Program Studi : 1536200193/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Citra Merek, Harga, Keragaman Produk, dan Suasana Toko Terhadap Keputusan Pembelian Pada LE'Tat Bakery dan Cake Sekayu

Telah selesai dibimbing seluruhnya dan dapat diajukan untuk mengikuti ujian komprehensif dan munaqosyah skripsi.

Demikianlah pemberitahuan dari kami, bersama ini kami lampirkan skripsi mahasiswa yang bersangkutan.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pembimbing I

Deky Anwar, SE., M.Si
NIP.198207152008011015

Palembang, 16 Mei 2019
Pembimbing II

Aziz Septiatin, SE., M.Si
NIK. 1605061711



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI SI EKONOMI ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jln. Prof K.H Zainal Abidin Fikri. KM 3,5

Telepon (0711) 353276, Palembang 30126

DAFTAR KONSULTASI

Nama : Dasri Silmy Kaffah
Nim : 1536200193
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Citra Merek, Harga, Keragaman Produk, dan Suasana Toko Terhadap Keputusan Pembelian Pada LE'Tat Bakery dan Cake Sekayu
Pembimbing 1 : Dedy Anwar, S.E, M.Si

No	Hari/Tanggal	Hal yang Dikonsultasikan	Paraf
	13 - 5 - 2019	Reni BAB I	
	14 - 5 - 2019	Reni BAB I - III	
	15 - 5 - 2019	Reni BAB I - V	
	15 - 5 - 2019	Ac BAB I - V Sup dan di uji	



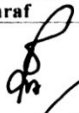
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI SI EKONOMI ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jln. Prof K.H Zainal Abidin Fikri. KM 3,5

Telepon (0711) 353276, Palembang 30126

DAFTAR KONSULTASI

Nama : Dasri Silmy Kaffah
Nim : 1536200193
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Citra Merek, Harga, Keragaman Produk, dan Suasana Toko Terhadap Keputusan Pembelian Pada I.E'Tat Bakery dan Cake Sekayu
Pembimbing 2 : Aziz Septiatin, SE., M.Si

No	Hari/Tanggal	Hal yang Dikonsultasikan	Paraf
	7-2-2019	Ace Proposal lamar ke Gub I	
	11-2-2019	Perbaiki Gub I secara keseluruhan tentang Pado bagian Fenomena	
	14-2-2019	Perbaiki Gub I tentang Pado foto	
	21-2-2019	lamar ke Gub II	
	22-2-2019	Perbaiki Gub II secara keseluruhan, ditambahkan kevin, referensi referensi, Perbaiki Padelu berdasarkan, ditambahkan kerangka penulisan.	



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI SI EKONOMI ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jln. Prof K.H Zainal Abidin Fikri. KM 3,5

Telepon (0711) 353276, Palembang 30126

DAFTAR KONSULTASI

Nama : Dasri Silmy Kaffah
Nim : 1536200193
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Citra Merek, Harga, Keragaman Produk, dan Suasana Toko Terhadap Keputusan Pembelian Pada LE'Tat Bakery dan Cake Sekayu
Pembimbing 2 : Aziz Septiatin, SE., M.Si

No	Hari/Tanggal	Hal yang Dikonsultasikan	Paraf
	25-2-2019	Perbaiki G06 II	
	28-2-2019	lulus ke G06 II	
	15-3-2019	Perbaiki G06 II	
	18-3-2019	Perbaiki kuesioner	
	21-3-2019	Acc kuesioner	
		lulus ke G06 IV	
	22-4-2019	Perbaiki G06 IV	
	29-4-2019	buatlah alasan & daftar Rumus	
	15-5-2019	Acc G06 I-V Stop diwarnai w/ ulian munaqasyah	