

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin cepat, sehingga telah banyak membantu proses kegiatan manusia dalam melakukan aktifitasnya sehari-hari. Dalam perkembangan teknologi informasi tersebut juga membuat banyak organisasi dan perusahaan menerapkan teknologi informasi untuk mendukung perkembangan organisasi atau perusahaan tersebut. Salah satu bagian yang tidak bisa dilepaskan dari teknologi informasi adalah internet.

Internet merupakan teknologi yang hampir tidak bisa dilepaskan dari kehidupan manusia saat ini. Di Indonesia saja, dari 262 juta total populasi penduduk pada tahun 2017, 144 juta diantaranya adalah pengguna internet aktif, artinya 55 persen penduduk Indonesia saat ini sudah terhubung ke internet (Kominfo, 2017). Kondisi dan situasi tersebut merupakan suatu kesempatan bagi pelaku usaha untuk memanfaatkan internet ini sebagai sarana untuk mengembangkan usahanya. Salah satu media internet yang populer adalah webiste dimana para pelaku usaha ini dapat memanfaatkan media tersebut untuk memasarkan produknya secara *online*. Saat ini berbagi macam pelaku usaha telah memanfaatkan internet sebagai media pengembangan usahanya dan salah satu bidang yang memanfaatkannya adalah bidang penjualan. Banyak sekali produk-produk dijual secara *online* di internet dan salah satunya adalah buku.

Toko buku penuntun merupakan toko buku yang ada di kota Palembang dan bergerak dalam bidang *Retail Business* buku dimana dalam kegiatan

operasionalnya saat ini terutama pada proses penjualannya masih menggunakan cara manual non komputerisasi dan belum menggunakan internet sebagai media penjualannya. Pelanggan hanya dapat melihat dan membeli buku ketika datang langsung ke toko. Jika terdapat produk baru, pelanggan tidak dapat mengetahui dan membeli buku secara cepat. Dengan sistem yang di terapkan saat ini menyebabkan terhambatnya toko buku penuntun dalam menjangkau pasar yang lebih luas. Adanya sistem penjualan berbasis web dimana pelanggan dapat melihat koleksi buku atau memesan buku tanpa datang langsung ke toko.

Pada pengembangan sistem berbasis web, terdapat siklus tahapan dalam pengembangan perangkat lunak seperti *planning, analysis, design* dan *implementation*. Fase-fase tersebut merupakan fase yang terdapat dalam *software development process* dimana fase tersebut memiliki beberapa metode tradisional dalam pengembangan perangkat lunaknya seperti misalnya *Waterfall*. Namun seiring berjalannya waktu, kebutuhan dan keinginan pengguna dapat sewaktu-waktu berubah, sedangkan proses pengembangan tradisional seperti *Waterfall* dapat digunakan jika pada tahap pengembangan tidak terdapat perubahan pada kebutuhan pengguna (Mahalakshmi & Sundararajan, 2013). Untuk itu dibutuhkan metode pengembangan yang dapat cepat tanggap dalam menangani perubahan tersebut, metode tersebut adalah *Agile software development*.

*Agile software development* merupakan metode pengembangan yang berfokus pada kecepatan dalam menangani perubahan-perubahan sesuai kebutuhan pengguna. *Agile software development* sendiri terdapat berbagai

kerangka kerja yang mengadopsi prinsip *Agile* itu sendiri, salah satunya yaitu kerangka kerja *scrum*. Kerangka kerja ini dinilai dapat menghasilkan perangkat lunak sesuai kebutuhan pengguna serta bisa digunakan dalam proyek besar maupun kecil dan mudah dalam mengadopsi perubahan (Mahalakshmi & Sundararajan, 2013). Kebutuhan pengguna dapat berubah kapan saja, oleh karena itu sistem dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti respon terbaru dari pengguna.

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang telah di jelaskan atas, maka dapat dilakukan penelitian dengan judul **Sistem Informasi Penjualan Buku Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode *Scrum***.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di jelaskan diatas, penulis merumuskan masalah yaitu bagaimana membangun sistem informasi penjualan buku berbasis web menggunakan metode *scrum*.

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini memiliki fungsi atau proses transaksi penjualan yang meliputi proses pemesanan, konfirmasi pembayaran dan proses laporan data penjualan.
2. Metode pengembangan sistem dalam penelitian ini menggunakan metode *scrum*.

3. Sistem yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan buku berbasis web pada toko buku penuntun dengan menggunakan metode *scrum*.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan latar belakang permasalahan, perumusan masalah dan tujuan penelitian maka hasil penelitian diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai berikut:

1. Manfaat bagi program studi, sebagai sumbangsih pemikiran ilmiah dari ilmu yang telah didapat di jurusan tersebut. Dengan demikian terdapat penerapan langsung antara dunia industri dengan ilmu yang didapat di bangku perkuliahan.
2. Manfaat bagi penulis, dalam mengapresiasi ilmu pengetahuan yang didapat di bangku perkuliahan dengan konsep nyata di dunia industri yang akan ditekuni.
3. Manfaat bagi penulis lainnya yang mendalami konsep penelitian yang sama, sebagai referensi maupun sebagai bahan perbandingan untuk penelitian selanjutnya.
4. Bagi pihak toko dapat membantu proses penjualan yang selama ini masih manual.

5. Dengan adanya sistem dapat memperluas jangkauan pasar dimana konsumen di luar Palembang bisa membeli buku dengan mudah tanpa harus datang langsung ke toko.