

DAFTAR PUSTAKA

A. AL-QUR,AN

B. BUKU

Anggito, Aldi, dan Johan Setiawan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat: TIM CV Jejak, 2018.

Basoeky, Unggul, dkk. *Pemanfaatan Teknologi Digital*. Bandung: CV Media Sains Indonesia, 2021.

Dermish, Ahmed., “*Branchless and Mobile Banking Solutions for the Poor: A Survey the Literature*”. MIT Press, 2011.

Fahmi, Irham. *Manajemen Perbankan Konvensional & Syariah*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2015.

Fahmi, Irham. *Manajemen Perbankan Konvensional & Syariah*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2015.

Fauzia, Ika Yunia, dan Abdul Kadir Riyadi. *Prinsip-Prinsip Dasar Ekonomi Islam Perspektif Maqashid Al-Syariah*. Jakarta: Kencana, 2014.

Handoko, Agus. *Inovasi Teknologi Keuangan di Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2021

Hasan, Mahmud. *Mobile Banking: Teknologi, Regulasi, dan Keamanan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2020.

Ikit, *Manajemen Dana Bank Syariah*, Yogyakarta: Gava Media, 2018 World Bank. *Mobile Banking: Evolution or Revolution?* World Bank Publications. , 2012

Ismayani, Ade. *Metodologi Penelitian*. Aceh: Universitas Syiah Kuala, 2020.

- Karim, Adiwarmarman A. *Bank Islam: Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2011.
- Kusnadi, Haryadi. *Teknologi Informasi dan Sistem Pembayaran Elektronik*. Surabaya: Graha Ilmu, 2018.
- Laukkanen, Tommi, *Mobile Banking Innovation in the Developing World: Adoption and Trends*, London: Palgrave Macmillan, 2014.
- Nurochani, Nila, Eddy Jusuf, dan Undang Juju. *Strategi Pengembangan Layanan E-Banking Syariah*. Surabaya: Cipta Media Nusantara, 2023.
- Purwanto Hendri, *Manajemen Risiko di Era Perbankan Digital*. Jakarta: Salemba Empat, 2021, 64
- Riduwan, dan Gita Danu Pranata. *Manajemen Risiko Bank Syariah di Indonesia*. Yogyakarta: UAD Press, 2022.
- Riyadi, Abdul Kadir, dan Fauzia, Ika Yunia. *Prinsip-Prinsip Dasar Ekonomi Islam Perspektif Maqashid Al-Syariah*. Jakarta: Kencana, 2014.
- Rusmana, Agus. *The Future of Organizational Communication In The Industrial Era 4.0*. Bandung: Media Akselerasi, 2019.
- Santoso, Budi. *Perbankan Elektronik dan Teknologi Finansial*. Jakarta: Kencana, 2020.
- Setiadi, Iwan. *Cara Jempolan Bikin Artikel Ilmiah*. Yogyakarta: Jejak Pustaka, 2021.
- Shaikh, A. A., & Karjaluoto, H., “Marketing and Mobile Financial Services: A Global Perspective on Digital Banking Consumer Behaviour”. Routledge, 2018.

Sitorus, Tulus. *Teknologi Perbankan Digital*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2019.

Suma, Muhammad Amin. *Tafsir Ayat Ekonomi*. Jakarta: CV Tirta Buana Media, 2015.

Supriyanto, Bambang, *Perbankan Digital di Era Milenial*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2019

Tampubolon, Nelson, dkk. *Bijak Ber-Electronic Banking*. Jakarta: OJK, 2015.

Tohari , Ahmad. *Memahami Bisnis Bank*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2013.

Wahyuni, Rina. *Keamanan Sistem Informasi Perbankan*. Yogyakarta: Andi Offset, 2018.

Widodo, Yayan, *Teknologi Finansial dan Mobile Banking di Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2020

Yusmad, Muammar Arafat. *Aspek Hukum Perbankan Syariah: Teori ke Praktik*. "Yogyakarta: CV Budi Utama, 2018.

Yusmad, Muammar Arafat. *Aspek Hukum Perbankan Syariah: Teori ke Praktik*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2018.

C. JURNAL

Ansori, Aan. "Penerapan E-Banking Syariah pada Sistem Informasi Manajemen Perbankan Syariah." *Jurnal BanqueSyar'i* Vol. 3, No. 1 (2017): 117.

Anwar, Emeliya. "Tanggung Jawab Bank pada Saldo yang Terpotong Akibat Kesalahan Sistem Mesin ATM". Skripsi, Universitas Jember, Jember, 2018.

- Auliya, Hilyana. "*Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Pengguna Kartu Kredit dalam Transaksi E-Commerce.*" Skripsi, Universitas Lampung, Bandar Lampung, 2018.
- Basri, Anindita Imam. "*Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Bank Pengguna E-Banking.*" *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* Vol. 2, No. 1 (2019): 4.
- Fadlan, Abi, dan Rizki Yudhi Dewantara. "*Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan Mobile Banking.*" *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 62, No. 1 (2018): 82–89.
- Indah, Mawar, Wicaksana Dwi Prasetyo, dan Nurbaiti. "*Analisis Keamanan Sistem Informasi Mobile Banking Terhadap Nasabah Studi Kasus: Bank Rakyat Indonesia (BRI).*" *Jurnal Publikasi Sistem Informasi dan Manajemen Bisnis* (2023): 132–133.
- Ismail, Kausar, dkk. "*Perlindungan Hukum Bank Digital di Indonesia yang Berkepastian Hukum.*" Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Airlangga, 2022.
- Kusumaningtyas, Hesti Rinda, dan Elsy Rahajeng. "*Persepsi Nasabah Akan Layanan ATM dan E-Banking dengan Metode TAM.*" *Jurnal Sistem Informasi* Vol. 10, No. 2 (2018): 90
<https://journal.uinjkt.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/download/7756/4307>
- Makmuriyah, Nur, dan Kartika Marella Vanni. "*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah dalam Menggunakan Mobile Banking (Studi Kasus pada Nasabah Bank Syariah Mandiri di Kota Semarang).*" *Jurnal Pendidikan, Hukum, dan Bisnis* Vol. 5, No. 1 (2020): 38.
<http://repository.iainkudus.ac.id/11699/7/BAB%20IV.pdf>
- Marianti, Serli. "*Pengembalian Uang yang Tidak Sesuai dalam Transaksi Jual Beli di Swalayan.*" Skripsi, Universitas Hasanuddin, Makassar, 2013.
- Meliandriani, Komang. "*Perlindungan Hukum Bagi Konsumen.* Skripsi, Fakultas Hukum", Universitas Udayana, 2022.

Norhadi. "*Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah.*" *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* Vol. 2, No. 2 (2018): 139.

Nurdin, dkk. "*Pengaruh Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah.*" *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah* (2020): 89–92. <https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupsim/article/view/801>

Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 1992 Tentang Bank Berdasarkan Prinsip Bagi Hasil.

Sari, Mutiara Dwi, Iqbal Muhammad Fasa, dan Suharto. "*Manfaat dan Risiko Penggunaan Layanan Perbankan Melalui Aplikasi Mobile Banking.*" *Jurnal Ekonomi Islam* Vol. 12, No. 2 (2021): 171, 176–177. <https://www.jurnalfaiuikabogor.org/index.php/alinfoq/article/view/892/603>

Sari, Novita. "*Analisis Faktor-Faktor Penggunaan Layanan Mobile Banking.*" *Jurnal Bisnis dan Iptek Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pasuda Bandung* Vol. 10, No. 2 (2017): 141–145. <https://jurnal.stiepas.ac.id/index.php/bistek/search/authors/view?givenName=Novitasari%20Putri%20&familyName=Wulandari&affiliation=Administrasi%20Bisnis%2C%20Universitas%20Telkom%2C%20Bandung&country=ID&authorName=Wulandari%2C%20Novitasari%20Putri%20>

D. Website

"*Bank Sumsel Babel Syariah - Tentang Kami*", 2022. Google. <https://syariah.banksumselbabel.com/id/about>

Auli, Renata Christa, "*Tujuan Dan Dasar Hukum Perlindungan Konsumen*" *HukumOnline.com*, 02 Agustus 2024. <https://www.hukumonline.com/klinik/a/hukum-perlindungan-konsumen-cakupan-tujuan-dan-dasarnya>

Aziz, Yusuf Abdul, "*Kerangka Teori : Pengertian, Contoh, Cara Membuat*", *deepublish*, 14 Mei 2023, <https://deepublishstore.com/blog/kerangka-teori/>

- Google, “*Akad-Akad Dalam Transaksi Perbankan Syariah*” 2017.
<https://ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/Pages/Akad-PBS.aspx>
- Google, “*Asas-Asas Dalam Transaksi Syariah*” diakses 2024.
<https://www.prudentialsyariah.co.id/id/pulse/article/asas-transaksi-syariah/>
- Google, “*Memahami Apa itu Bank Syariah Dan Jenis-Jenisnya*”
<https://www.cimbniaga.co.id/id/inspirasi/perencanaan/pengertian-tentang-bank-syariah-dan-istilah-di-dalamnya>
- Google, “*Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/26/PBI/2012*”, 27 Desember 2012.
<http://www.ojk.go.id/peraturan-bank-indonesia-nomor-14-26-pbi-2012>
- Google, “*Prinsip dan Konsep Dasar Perbankan Syariah*”, 2017.
<https://ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/Pages/Prinsip-dan-Konsep-PB-Syariah.aspx>
- Google, “*Fatwa Dewan Syariah Nasional-Majelis Ulama Indonesia Nomor 116/DSN-MUI/IX/2017*”, 19 September 2017, <https://paralegal.id/peraturan/fatwa-dewan-syariah-nasional-majelis-ulama-indonesia-nomor-116-dsn-mui-ix-2017/>
- Utami, Silmi Nurul, “*Fungsi Pendahuluan Dalam Sebuah Karya Ilmiah.*” Kompas, 18 Januari 2023, https://www.kompas.com/skola/read/2023/01/18/190000069/fungsi-bagian-pendahuluan-dalam-sebuahkaryailmiah?page=all#google_vignett

DOKUMENTASI

Wawancara bersama Ibu Wiwin Meldiantari selaku CS Bank Sumsel Babel
Syariah Pusat Palembang



Wawancara Bersama Nasabah BSB Syariah Ibu Icha



Wawancara Bersama Nasabah BSB Syariah Ibu Sari Palapa Agustina



Wawancara Bersama Nasabah BSB Syariah Bapak Julet Fikri



Wawancara Bersama Nasabah BSB Syariah Abib Firnanda



RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Muhammad Jimi Shatafa
2. Tempat/Tgl. Lahir : Pali, 25 Januari 2002
3. NIM/Prodi : 2010104003/Hukum Ekonomi Syariah
4. Alamat : Jalan Bali, Lorong Pawiro I No. 2333
5. No. Telp/Hp : 0852-1900-1979

B. Nama Orang Tua

- a) Ayah : Endang Mulia Mukti
- b) Ibu : Sri Amelia

C. Pekerjaan Orang Tua

1. Ayah : Buruh
2. Ibu : Ibu Rumah Tangga

D. Riwayat Pendidikan

1. SDN 183 Palembang Lulus tahun 2014
2. SMPN 10 Palembang Lulus Tahun 2017
3. MAN 2 Palembang Lulus Tahun 2020

E. Prestasi/Penghargaan

1. Runner Up / Wakil 1 Duta Muslim 2022

F. Pengalaman Organisasi

1. Wakil Ketua Umum Duta Muslim dan Muslimah tahun 2022-2023
2. Komsat Syariah PAKIES tahun 2023-2024

Palembang, 28 Oktober 2024

(Muhammad Jimi Shatafa)