

**PENGARUH *INTELLEGENCE QUETIENT (IQ)*, *EMOTIONAL QUETIENT (EQ)* DAN *SPIRITUAL QUETIENT (SQ)* TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) SYARIAH KC
PALEMBANG A.RIVAI**



**Oleh:
PUTRI WULAN SARI
NIM: 1656100093**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang
Untuk Menuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Perbankan Syariah (A.Md)**

**PALEMBANG
2019**



PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5
Telp. (0711) 354668, Website <http://radenfatah.ac.id>

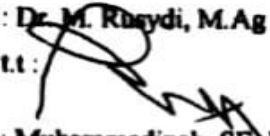
Formulir E.4

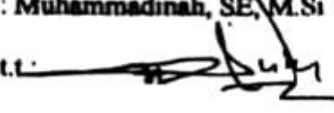
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH

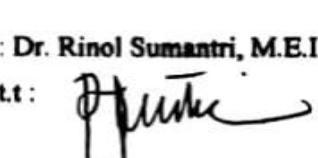
Nama : Putri Wulan Sari
NIM/ Jurusan : 1656100093/ D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Intelligence Quotient* (IQ), *Emotional Quotient* (EQ) Dan *Spiritual Quotient* (SQ) Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah KC Palembang A.Rivai

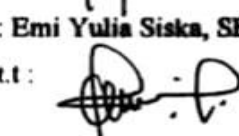
Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

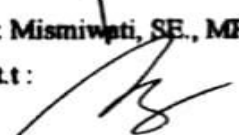
PANITIA UJIAN TUGAS AKHIR

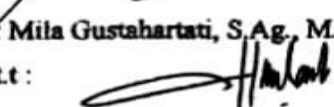
Tanggal Pembimbing Utama : Dr. M. Rasydi, M.Ag
t.t. : 

Tanggal Pembimbing Kedua : Muhammadinah, SE, M.Si
t.t. : 

Tanggal Penguji Utama : Dr. Rinol Sumantri, M.E.I
t.t. : 

Tanggal Penguji Kedua : Emi Yulia Siska, SE, M.Si
t.t. : 

Tanggal Ketua : Mismiwati, SE., MP
t.t. : 

Tanggal Sekretaris : Mila Gustahartati, S.Ag., M.Hum
t.t. : 



PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5
Telp. (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul : Pengaruh *Intelligence Quotient (IQ)*, *Emotional Quotient (EQ)* Dan *Spiritual Quotient (SQ)* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah KC Palembang A.Rivai

Ditulis Oleh : Putri Wulan Sari

NIM : 1656100093

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Ahli Madya Perbankan Syariah (A.Md)

Palembang,

2019



Dr. Oodariah Barkah, M.H.I
NIP. 197011261997032002

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama	Putri Wulan Sari
NIM	1656100093
Jenjang	D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir	Pengaruh <i>Intelligence Quotient</i> (IQ), <i>Emotional Quotient</i> (EQ) Dan <i>Spiritual Quotient</i> (SQ) Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah KC Palembang A Rivai

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

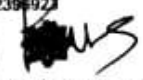
Palembang, Mei 2019

Penulis,

METERAI
TEMPEL

06252AFF602304923

6000
RILAH BUKU SUPAH


Putri Wulan Sari
NIM. 1656100093



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5
Telp. (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

Formulir C

No. :

Hal : *Persetujuan Tugas Akhir Untuk Diuji*

Kepada Yth.
Ketua Program Studi
D3 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah
di
Palembang

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kami menyampaikan bahwa Tugas Akhir mahasiswa :

Nama : Putri Wulan Sari
NIM : 1656100093
Program Studi : D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Intelligence Quetient (IQ), Emotional Quetient (EQ)*
Dan *Spiritual Quetient (SQ)* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan
Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah KC Palembang
A.Rival

Telah selesai dibimbing seluruhnya dan dapat diajukan untuk mengikuti Ujian *Munqasah*
Tugas Akhir.

Demikianlah pemberitahuan kami, bersama ini dilampirkan Tugas Akhir mahasiswa yang
bersangkutan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Mei 2019

Pembimbing I

Dr. M. Rusydi, M.Ag
NIP. 197308012005011007

Pembimbing II

Muhammadinah, SE, M.Si
NIK. 197606012017011019



PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
H. Prof. KH / Ahmad Abidin Ekri KM 1,3
Telp. (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

Formulir C.2

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Putri Wulan Sari
NIM : 1656100093
Jurusan : D3 Perbankan Syariah
Tugas Akhir Berjudul : Pengaruh *Intelligence Quotient* (IQ), *Emotional Quotient* (EQ) Dan *Spiritual Quotient* (SQ) Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah KC Palembang A.Rival

Palembang, Mei 2019

Ketua Prodi D3 Perbankan Syariah

Dinnul Alfian Akbar, SE., M.Si
NIP.197803272003121003



PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
Jl. Prof. K.H Zainal Abidin Fikri KM 3,5
Telp. (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Tugas Akhir**

Kepada Yth.
Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Putri Wulan Sari
NIM /Jurusan : 1656100093/ D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Intelligence Quotient (IQ)*, *Emotional Quotient (EQ)* Dan *Spiritual Quotient (SQ)* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah KC Palembang A.Rivai

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap tugas akhirnya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, Mei 2019

Penguji Utama

Rinol Sumantri, M.E.I
NIP. 197502142008011011

Penguji Kedua

Emi Yulia Siska, SE, M.Si
NIP.197407012009012005



MOTTO

"Gantunglah cita- cita mu setinggi langit!
Bermimpilah setinggi langit. Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh di
antara bintang- bintang"
Soekarno

"Teguhlah pada mimpi- mimpimu sebab jika mimpimu pupus maka hidup
ibarat burung dengan sayap patah sehingga tak mampu terbang"
Langston Hughes

PENGARUH *INTELLEGENCE QUETIENT (IQ)*, *EMOTIONAL QUETIENT (EQ)* DAN *SPIRITUAL QUETIENT (SQ)* TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) SYARIAH KC PALEMBANG A.RIVAI

Putri Wulan Sari

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh *Intellegence Quetient (IQ)*, *Emotional Quetient (EQ)* Dan *Spiritual Quetient (SQ)* Terhadap Motivasi. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada responden, yaitu karyawan dari Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah KC Palembang A.Rivai yang berjumlah 41 karyawan. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *sampling jenuh*. Analisis pada penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial *Intellegence Quetient (IQ)* (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap Motivasi (Y) serta *Emotional Quetient (EQ)* (X2) dan *Spiritual Quetient (SQ)* (X3) berpengaruh signifikan terhadap Motivasi (Y), sedangkan variabel independen (*Intellegence Quetient (IQ)*, *Emotional Quetient (EQ)* dan *Spiritual Quetient (SQ)*) secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap Motivasi (Y), dengan angka koefisien dertiminasi (Adjusted R Square) sebesar 0,863, hasil tersebut memberikan pengertian bahwa variabel dependen yaitu motivasi dapat dijelaskan oleh variabel *Intellegence Quetient (IQ)*, *Emotional Quetient (EQ)* dan *Spiritual Quetient (SQ)* dengan nilai sebesar 86,7%.

Kata kunci: *Intellegence Quetient (IQ)*, *Emotional Quetient (EQ)*, *Spiritual Quetient (SQ)* dan Motivasi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum W. W

Puji syukur senantiasa penulis hanturkan ke hadirat Allah SWT yang melimpahkan hidayah dan karunia-Nya. Shalawat beserta salam tetap tercurahkan kepada sang enterpenuer kita nabi akhir zaman Nabi Muhammad SAW beserta sahabat, keluarga dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dan rasa syukur yang tak terhingga penulis panjatkan karena berkat rahmat dan izin-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh *Intellegence Quetient (IQ)*, *Emotional Quetient (EQ)* Dan *Spiritual Quetient (SQ)* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah KC Palembang A.Rivai” yang disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar ahli madya perbankan syariah (A.Md) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tidaklah mampu bekerja sendiri tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak- pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan yang terbaik dalam segi moril maupun materil.
2. Dr. Qodariah Barkah, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
3. Dinnul Alfian Akbar, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Perbankan Syariah UIN Raden Fatah Palembang.

4. RA. Ritawati, SE, M.H.I selaku Sekretaris Program Studi D3 Perbankan Syariah UIN Raden Fatah Palembang.
5. Dr. M. Rusydi, M.Ag selaku Dosen Pembimbing Akademik Penulis.
6. Dr. M. Rusydi, M.Ag selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar memberikan waktu, ilmu, arahan, saran dan motivasinya sehingga laporan ini dapat penulis selesaikan.
7. Muhammadiyah, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan waktu, ilmu, arahan, saran dan motivasinya sehingga laporan ini dapat penulis selesaikan.
8. Seluruh Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang
9. Seluruh karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah KC Palembang A.Rivai yang telah membantu penulis dalam memperoleh data kuesioner dalam penyusunan tugas akhir ini.
10. Teman- teman seperjuangku DPS 3' 2016 yang bersama- sama berjuang dan tetap saling menyemangati untuk membuat tugas akhir.
11. Organisasi tersayang KOPMA dan PAKIES yang telah memberikan semangat yang luar biasa untuk dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Tim tersayangku BMT Mitra Khasanah yang telah memberikan semangat yang luar biasa untuk dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

13. Semua tim- tim terkecilku yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga penulisan tugas akhir ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas dan menjadi sumbangan pemikiran kepada penulis maupun pembaca, khususnya para mahasiswa D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang. Semoga Allah selalu melindungi dan memberikan kemudahan bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum W. W

Palembang, 16 Mei 2019

Penulis,



Putri Wulan Sari

1656100093

DAFTAR ISI

FORMULIR E4	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
FORMULIR C	iv
FORMULIR C2	v
FORMULIR D2	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Penulisan	12

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Motivasi	14
B. <i>Intelligence Quetennt</i> (IQ)	21
C. <i>Emotional Quetennt</i> (EQ)	25
D. <i>Spiritual Quetennt</i> (SQ)	31
E. Kajian Penelitian Terdahulu	36
F. Pengembangan Hipotesis	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Setting Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
C. Jenis Dan Sumber Data	48
D. Populasi Dan Sampel Penelitian	49
E. Teknik Pengumpulan Data	51
F. Variabel- Variabel Penelitian	53
G. Instrumen Penelitian	59
H. Teknik Analisis Data	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
B. Struktur Organisasi Bank BRISyariah KC Palembang A.Rivai	68
C. Karakteristik Responden	70
D. Hasil Penelitian	74
E. Pembahasan	87

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	92
B. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA	93
----------------------	----

LAMPIRAN- LAMPIRAN	100
--------------------------	-----

DAFTAR TABEL

1.1	<i>Research Gap</i> Kecerdasan Intelektual/ <i>Intellegence Quetient</i> (IQ) Terhadap Motivasi	4
1.2	<i>Research Gap</i> Kecerdasan Emosional/ <i>Emotional Quetient</i> (EQ) Terhadap Motivasi	5
1.3	<i>Research Gap</i> Kecerdasan Spiritual/ <i>Spiritual Quetient</i> (SQ) Terhadap Motivasi	6
2.1	Kajian Penelitian Terdahulu	36
3.1	Data Karyawan Bank Rayat Indonesia (BRI) Syariah KC Palembang A.Rivai.....	50
3.2	Variabel- Variabel Penelitian	53
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
4.5	Hasil Uji Validitas	75
4.6	Hasil Uji Reliabilitas	77
4.7	Hasil Uji <i>Kolmogorof-Smirnov</i>	78
4.8	Hasil Uji Heterokedastisitas	78
4.9	Hasil Uji Multikolinieritas	80
4.10	Hasil Uji Linieritas	81
4.11	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	82

4.12 Hasil Uji T Parsial	84
4.13 Hasil Uji F Simultan	86
4.14 Koefisien Dertiminasi (R^2)	92

DAFTAR GAMBAR

4.1	Struktur Organisasi BRISyariah KC Palembang A.Rivai	68
4.2	Grafik Plot Uji Heterokedastisitas	79