

ABSTRAK

Aplikasi "Saran" yang dikembangkan oleh Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID) Sumatera Selatan berfungsi sebagai platform pengaduan untuk meningkatkan pengawasan terhadap isi siaran TV dan radio. Inisiatif ini bertujuan untuk melibatkan masyarakat dalam proses pengawasan, memungkinkan mereka untuk melaporkan konten yang dianggap tidak sesuai atau bermasalah. Melalui aplikasi ini, masyarakat dapat memberikan masukan secara langsung, yang kemudian akan ditindaklanjuti oleh KPID. Aplikasi ini memiliki fitur pelaporan langsung, notifikasi status pengaduan, dan jaminan keamanan data pelapor. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan partisipasi masyarakat dalam pengawasan media akan meningkat, serta kualitas konten siaran dapat diperbaiki. Namun, untuk mencapai tujuan tersebut, diperlukan sosialisasi yang lebih luas tentang penggunaan aplikasi, peningkatan fitur untuk transparansi pelaporan, dan penelitian lebih lanjut untuk mengevaluasi efektivitas aplikasi dalam jangka panjang.

Kata Kunci: *Aplikasi, pengaduan, siaran*