

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. *Komunikasi Massa Suatu Pengantar*. Revisi. Simbiosia Rekatama Media, 2007.
- dede mercy, lukman al hakim, silma rahma alfafa. “EKSISTENSI KPID PROVINSI LAMPUNG DALAM MEMPERKUAT SISTEM PENGAWASAN LEMBAGA PENYIARAN” (2021).
- Gazali, Franda. “Strategi Komunikasi Penyiaran Indonesia Daerah Dalam Mengoptimalkan Program Media Literasi Pada Masyarakat Sumatera Selatan.” Skripsi, Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri Raden Fatah, Palembang, 2018.
- Muhtadi, Asep Saeful. *Pengantar Ilmu Jurnalistik*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset, 2016.
- Prof. Dr. Afrizal, M.A. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2016.
- Rijali, Ahmad. “Analisis Data Kualitatif.” *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah* 17, no. 33 (2019): h. 91.
- Roudhonah. *Ilmu Komunikasi*. Edisi Revi. Depok: PT. Raja Grafindo, 2019.
- Serliana, Serliana, and Muzakkir Muzakkir. “Strategi Pengawasan Komisi Penyiaran Indonesia (KPI) Aceh Terhadap Tata Kelola Isi Siaran Di Aceh.” *Jurnal Indonesia Sosial Sains* 3, no. 6 (2022): 987–994.
- Setiawan, Andi, and M Khablul Fajar. “Peran Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Jawa Timur Sebagai Lembaga Independen Dalam Penyelesaian Pelanggaran Siaran.” *Unnes Political Science Journal* 5, no. 1 (2021): 1–5.
- Suri, Anissa Intan, Syamsul Ma’arif, and Dewie Brima Atika. “Efektivitas Layanan Pengaduan Terpusat (Studi Tentang Layanan Pengaduan SP4N Lapor ! Kota Metro).” *Jurnal Birokrasi, Kebijakan dan Pelayanan Publik* 4, no. 1 (2022):

33–44. <https://administrativa.fisip.unila.ac.id/index.php/1/article/view/113>.

User, Super. “KPI Pusat Dan Daerah Komitmen Optimalkan Pengawasan Masyarakat Melalui ‘Sahabat Penyiaran.’” <https://kpi.go.id/id/umum/38-dalam-negeri/37073-kpi-pusat-dan-daerah-komitmen-optimalkan-pengawasan-masyarakat-melalui-sahabat-penyiaran>.

Widodo, Rena Eprilly, Supri Hartono, and Endang Indartuti. “Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi E-Lapor (Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Provinsi Jawa Timur)” 1, no. 5 (2023): 999–1006.

Wijaya, Rizky Indra Kusuma. “Strategi Komunikasi Dalam Menyelesaikan Pelanggaran Siaran Berita I News TV Tahun 2020-2022.” Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Raden Fatah, Palembang, 2023.

Yulianto, M.R. “Efektivitas Aplikasi Sp4N Lapor (Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional) Dalam Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Tangerang Provinsi Banten.” *Ipdn* (2022): 1–14.

Yusra, Zhahara, Rufran Zulkarnain, and Sofino Sofino. “Pengelolaan Lkp Pada Masa Pendmik Covid-19.” *Journal Of Lifelong Learning* 4, no. 1 (2021): 15–22.